

All-IP-Umstellung in deutschen Unternehmen – Status Quo

Ergebnisse einer Umfrage von LANCOM Systems

September 2017

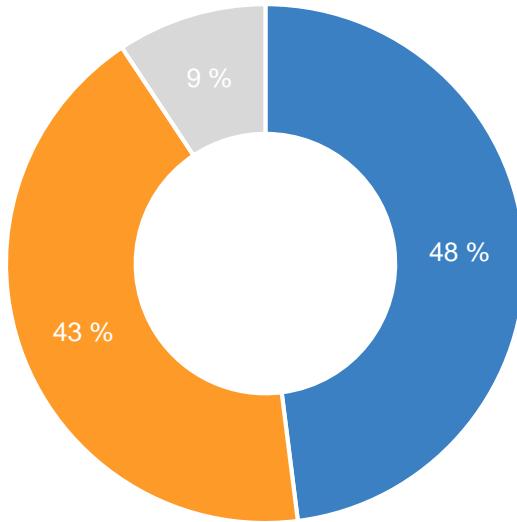
Allgemeines

Eckdaten der Umfrage

- › Erhebung der Daten: Die Befragung erfolgte durch LANCOM Systems
- › Teilnehmer: 479 Unternehmensvertreter aus Deutschland
- › Befragungstechnik: Die Befragung erfolgte anhand eines Online-Fragebogens
- › Verbreitung: Der Fragebogen war über verschiedene Webseiten, Portale und Social-Media-Kanäle zugänglich
- › Befragungszeitraum: Juli und August 2017

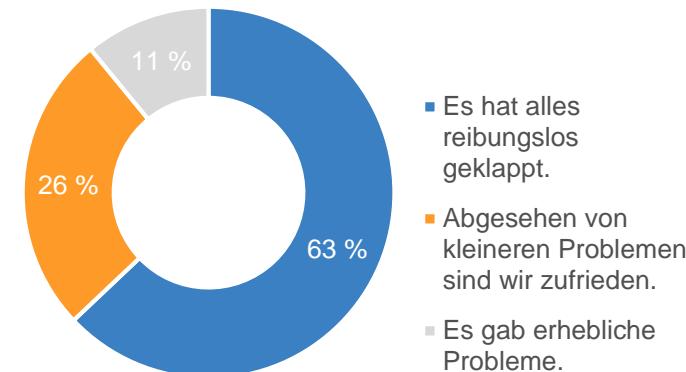
Ängste unbegründet: Sehr hohe Zufriedenheit mit der Migration

Wie lautet Ihr Fazit zur Umstellung im Unternehmen?*



- Es hat alles reibungslos geklappt.
- Abgesehen von kleineren Problemen sind wir zufrieden.
- Es gab erhebliche Probleme.

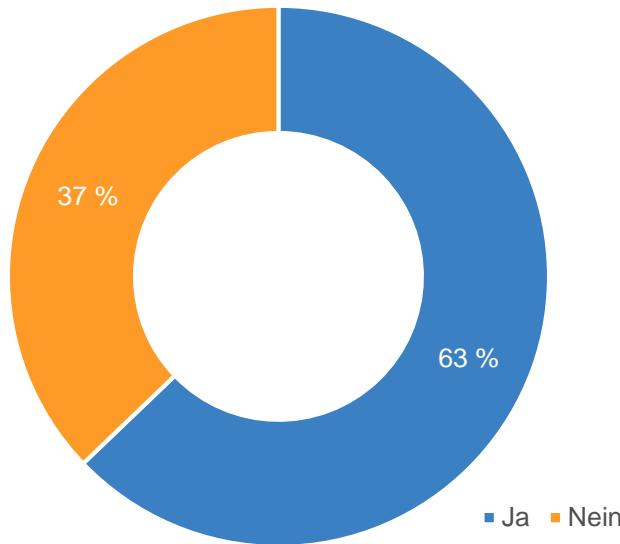
Wie lautet Ihr Fazit zur privaten Umstellung?



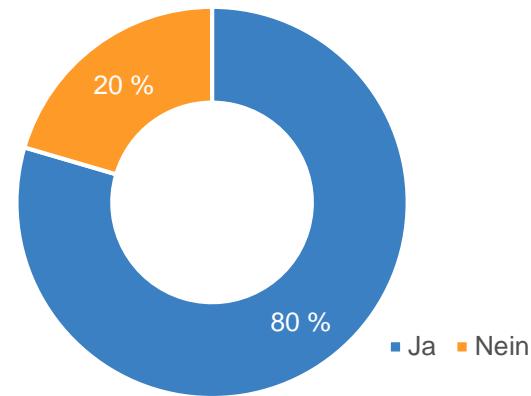
*Befragt wurden alle migrierten Unternehmen

Die All-IP-Migration schreitet zügig voran

Ist in Ihrem Unternehmen bereits auf All-IP umgestellt worden?

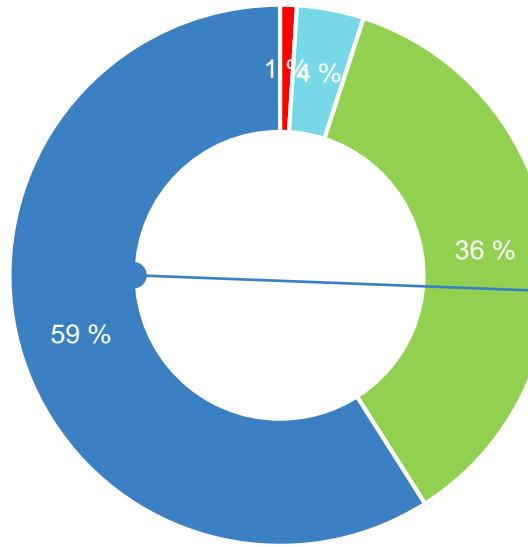


Haben Sie bereits privat auf All-IP umgestellt?



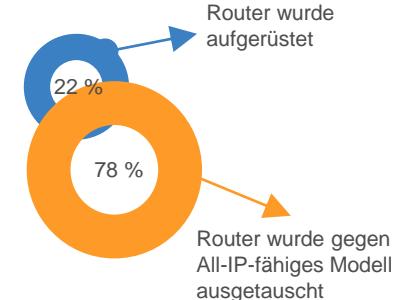
Investitionsschutz bevorzugte Strategie

Was war die Strategie bei der All-IP-Umstellung in Ihrem Unternehmen?*



- Keine Antwort
- Wir haben unsere TK in die Cloud ausgelagert und nutzen nun eine Cloud-PBX
- Wir haben auf eine IP-TK-Anlage (IP-PBX) migriert
- Wir nutzen unsere alte TK-Anlage weiter und haben den Router getauscht oder aufgerüstet

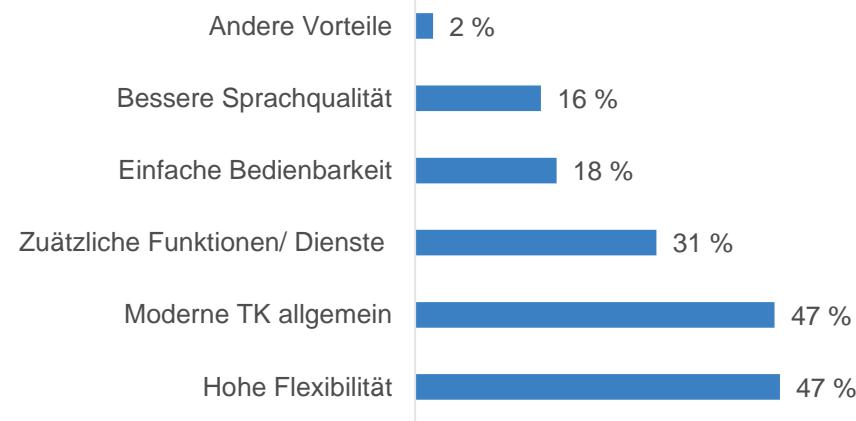
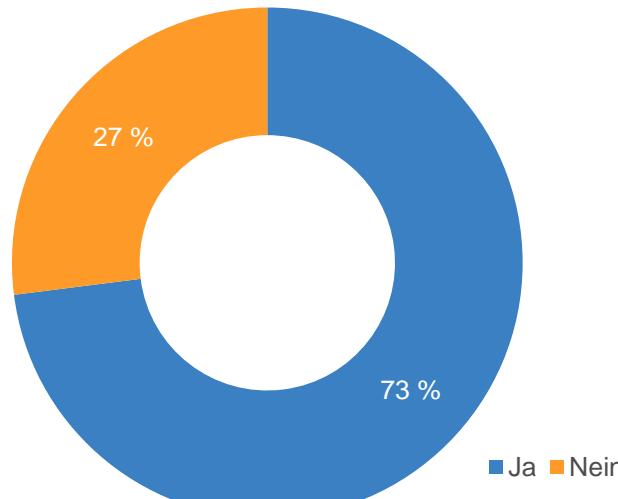
Router als Bindeglied zwischen Alt & Neu



*Befragt wurden alle migrierten Unternehmen

73 % der migrierten Unternehmen sehen Vorteile in der Migration

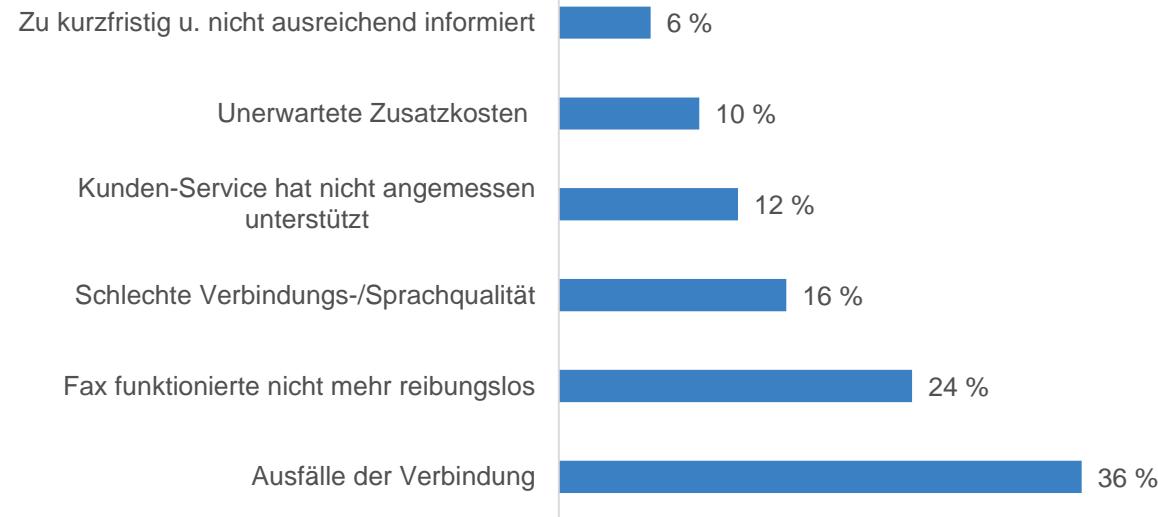
Sehen Sie nach der All-IP-Umstellung Vorteile im Unternehmen?*



*Befragt wurden alle migrierten Unternehmen

Erfahrungen und Probleme der migrierten Unternehmen

*Welche Probleme gab es in Ihrem Unternehmen bei der All-IP-Umstellung?**



**Befragt wurden alle migrierten Unternehmen, Mehrfachnennungen möglich*

Bedenken und Ängste der noch nicht migrierten Unternehmen

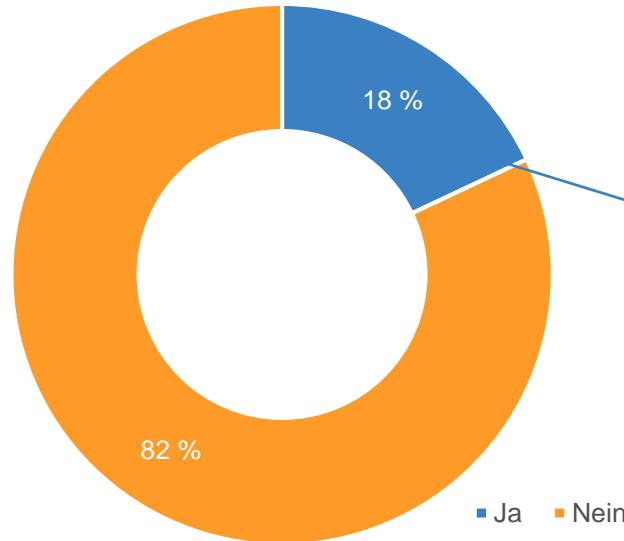
*Welche Bedenken oder Ängste gibt es vor der All-IP-Umstellung?**



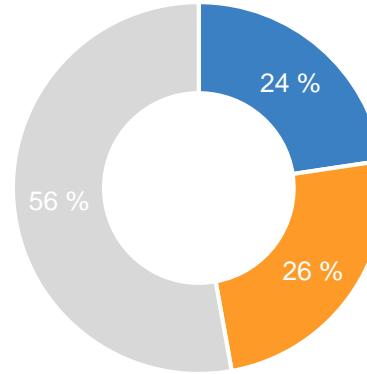
**Befragt wurden Unternehmen, die noch nicht migriert haben*

Anbieterwechsel? Nein danke!

*Haben Sie aufgrund der Umstellung in Ihrem Unternehmen den Anbieter gewechselt?**



Gründe für den Wechsel



*Befragt wurden alle migrierten Unternehmen

Befragt wurden die Wechsler,
Mehrfachnennungen möglich