LANCOM Roadshow setzt Erfolgskurs fort - 500 IT-Fachhändler und Systemhäuser besuchen LANupdate

11.12.2006

PRESSEMITTEILUNG 2006-111

LANCOM Roadshow setzt Erfolgskurs fort

500 IT-Fachhändler und Systemhäuser besuchen LANupdate

Aachen, 11. Dezember 2006 - Mit einem neuen Teilnehmerrekord ging vor wenigen Tagen die von LANCOM Systems initiierte und durchgeführte Roadshow „LANupdate Herbst 2006“ zu Ende. In 13 Städten der D/A/CH-Region nutzten insgesamt 500 Besucher die Gelegenheit, sich detailliert über das aktuelle LANCOM Produktportfolio, Features, Trends und zukünftige Entwicklungen zu informieren.

Das LANupdate fungiert nicht nur als reine Informationsveranstaltung, sondern versteht sich gleichzeitig als Feedbackplattform. „Davon profitieren sowohl unsere Fachhändler als auch wir als Hersteller gleichermaßen“, fasst Wolfrahm Ohn, Leiter Training & Support und Hauptreferent der Roadshow das Veranstaltungskonzept zusammen. Jeder Teilnehmer hat während der Veranstaltungsreihe die Möglichkeit, seine speziellen Wünsche zu Funktionen, Applikationen oder Features der einzelnen Produkte zu äußern. Dieses Feedback wird von LANCOM-Spezialisten ausgewertet und im Anschluss direkt an das Produktmanagement weiter gegeben. Mit dem LANupdate werden mittlerweile seit vier Jahren Teilnehmer aus dem IT-Fachhandels- und Systemhausumfeld unterstützt. Das daraus gewonnene Feedback erhöht zum einen die Zufriedenheit der Kunden und zum anderen können die Produkte noch besser den gewünschten Anforderungen im Markt gerecht werden.

Mit Hilfe des neuen Service: „LANupdate FAQs“ wird die Roadshow noch individueller und bedürfnisorientierter gestaltet. Alle Teilnehmer können vorab online und anonym in einer Datenbank Fragen und Anmerkungen zu LANCOM Produkten stellen. Der Referent kann daraufhin die regelmäßige Veranstaltungsreihe noch gezielter vorbereiten. Die „LANupdate

FAQs“ wurden von den Teilnehmern rege genutzt und werden für das nächste LANupdate im Frühjahr 2007 wieder angeboten.

Die stetig wachsende Teilnehmerzahl verdeutlicht, dass der gegenseitige Know-how Transfer wie beispielsweise das Aufzeigen des Potentials innerhalb des WLAN-Sektors im Markt gewünscht wird.

Hintergrund LANCOM Systems

Die LANCOM Systems GmbH ist führender deutscher Hersteller zuverlässiger Kommunikationslösungen für große, mittelständische und kleine Unternehmen, Behörden und Institutionen. Das Angebot umfasst Produkte und Software für IP-basierte VPN-, VoIP- und drahtlose Netzwerke sowie Support- und Serviceangebote. Die Produkte und Lösungen werden speziell für die Anforderungen von Unternehmenskunden geplant und entwickelt. Schwerpunkte sind Internet-Zugangsprodukte mit integrierter hochwertiger Firewall für ADSL, SDSL, ISDN, UMTS-Zugänge und umfassende Lösungen für Network-Connectivity und -Security mit virtuellen privaten Netzwerken (VPN), drahtlosen Netzwerken (Wireless LAN) und Public Spots. Die LANCOM Systems GmbH hat ihren Sitz in Würselen bei Aachen und unterhält Vertriebsbüros in München, Wien, London, Madrid, Bozen-Bolzano, Tilburg/Niederlande und Prag. Gründer und Geschäftsführer des Unternehmens sind Ralf Koenzen und Ulrich Prinz.

Ihr Redaktionskontakt:

Eckhart Traber

Lancom Systems GmbH

Tel: +49 (0)89 665 61 78 - 67

Fax:+49 (0)89 665 61 78 - 97

presse@lancom.de

www.lancom.de

Detlev Henning

AxiCom GmbH

Tel: +49 (0)89 800 908 - 14

Fax:+49 (0)89 800 908 - 10

detlev.henning@axicom.de

www.axicom.de

Unser umfassender Presseservice im Internet:

Lancom Presslounge: www.presse.lancom.de