



LANCOM Emergency Support

Notfall? Rückruf in nur 30 Minuten!

LANCOM Service **Emergency Support**

Sichern Sie sich mit dem LANCOM Emergency Support die garantierte Support-Reaktionszeit von maximal 30 Minuten nach Ticketerstellung.

Im Notfall hilft Ihnen das LANCOM Support Team schnell und lösungsorientiert, damit Ihr Netzwerk bei Ausfällen bestens abgesichert ist.

- Garantierte Erstreaktionszeit von maximal 30 Minuten nach Ticketerstellung (Anmeldung bis spätestens 16 Uhr (MEZ) erforderlich, um den Service noch am selben Tag zu nutzen)
- Professionelle Unterstützung durch den LANCOM Support, z. B. für Vor-Ort-Techniker bei Kunden
- Ein LANCOM Experte unterstützt Sie bei der Identifizierung der Störungsursache (max. 1 Stunde)
- Gültig für alle Geräte, die im Rahmen des LANCOM Lifecycle Managements supportberechtigt sind
- Bitte beachten Sie, dass es sich um einen Service handelt, der nur nach Verfügbarkeit angeboten werden kann



LANCOM Emergency Support

Schnelle Hilfe ohne lange Wartezeit

Dank des LANCOM Emergency Supports erhalten Sie im Notfall schnelle Hilfe: Wir garantieren Ihnen eine Reaktionszeit von maximal 30 Minuten nach Ticketerstellung.

Minimierte Downtime, maximale Produktivität

Dank der schnellen Hilfe und der kurzen Reaktionszeit wird Ihre Netzstörung schnell behoben, sodass Ihre Dienste innerhalb kürzester Zeit wieder einsatzfähig sind.

Direkte Hilfe von Ihrem Hersteller

Mit dem LANCOM Emergency Support greifen Sie im Notfall auf kompetente Hilfe direkt vom Hersteller zurück. So können Sie sicher sein, dass Sie ein echter LANCOM Experte unterstützt und Ihnen schnellstmöglich geholfen wird.

Exklusive Betreuung im Notfall

Im Support-Fall bieten wir Ihnen exklusive Betreuung: Im Notfall steht Ihnen ein Mitarbeitender aus dem Support maximal 1 Stunde exklusiv für Ihren Support-Fall zur Verfügung.

Buchung & Einsatz

- Der LANCOM Emergency Support kann ausschließlich über das [Formular](#) zur sofortigen Nutzung angefragt werden.
- Bitte beachten Sie, dass der letzte buchbare Termin eines Tages um 16 Uhr (MEZ) ist und dass der Service nur nach Verfügbarkeit angeboten werden kann.
- Sie erhalten die Bestätigung Ihrer Anfrage per E-Mail.
- Falls wir weitere Informationen zur Durchführung des Services von Ihnen benötigen, melden wir uns daraufhin telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen.
- Nach Prüfung der Verfügbarkeit erhalten Sie eine E-Mail unseres Ticketsystems.
- Nach der Ticketerstellung rufen wir Sie innerhalb von 30 Minuten an.

Artikelnummern

LANCOM Emergency Support

10320
