

LANCOM Config Service

Konfiguration mit LANCOM Expertise

LANCOM Service **Config**

Mit dem LANCOM Config Service erhalten Sie kompetente Unterstützung bei der Konfiguration Ihrer LANCOM Geräte oder Netzwerkinfrastruktur und holen dadurch die maximale Performance aus Ihrer Installation. Unser Know-how erhalten Sie auf zwei möglichen Wegen – entweder während einer Remote-Sitzung oder durch den Besuch eines LANCOM Mitarbeitenden direkt bei Ihnen vor Ort.

- Individuelle Anpassung der bestehenden Konfiguration von LANCOM Produkten nach Ihren Anforderungen
- Gilt für alle LANCOM Produkte
- LANCOM Config Service Remote:
Unterstützung bei der Konfiguration per Telefon, E-Mail oder Remote-Sitzung (Abrechnung je 60 Minuten, optionale Zeiterhöhung im Bedarfsfall, nach Terminvereinbarung)
- LANCOM Config Service On-site:
Durchführung und Erweiterung der Konfiguration durch LANCOM vor Ort (Abrechnung nach Tagessätzen, max. acht Stunden pro Tag, nach Terminvereinbarung)

LANCOM Config Service

Unterstützung per Remote-Zugriff oder vor Ort

Mit dem LANCOM Config Service erhalten Sie kompetente Unterstützung bei der Erweiterung und Anpassung bestehender Gerätekonfigurationen Ihrer LANCOM Produkte – und das direkt vom Hersteller. Dabei setzen wir Konfigurationsarbeiten je nach Ihrem Bedarf entweder per Remote-Sitzung oder direkt bei Ihnen vor Ort um.

Know-how nach Ihrem Bedarf

Zusammen mit einem LANCOM Mitarbeitenden passen Sie im Handumdrehen Ihre Netzwerkkonfiguration an, integrieren neue Hardware-Komponenten in Ihre vorhandene Infrastruktur oder erweitern diese um neue Funktionen.

Zuverlässige Netzwerkkonfigurationen

Dank des LANCOM Config Services haben Sie kompetente LANCOM Expertise an der Seite, mit der die nachhaltige Konfiguration Ihres Netzwerkes spielend leicht von der Hand geht. Natürlich können Sie unserem Experten während der Arbeit über die Schulter schauen. Damit profitieren Sie von unserem Know-how und sind für die nächsten Wartungsarbeiten bestens gerüstet.

LANCOM Config Service

Leistungen

Unsere Leistungen schließen neben LANCOM Hardware-Produkten auch virtualisierte LANCOM Produkte, die LANCOM Management Cloud (LMC) und andere Tools von LANCOM ein.

→ LANCOM Config Service Remote

Die Durchführung erfolgt per Telefon, E-Mail und Remote-Sitzung nach vorheriger Terminabsprache und entspricht einer Bearbeitungszeit von maximal 60 Minuten. Bei Bedarf können auch mehrere LANCOM Config Service Remote hintereinander gebucht werden.

→ LANCOM Config Service On-site

Die Beratung und Unterstützung bei der Netzwerkkonfiguration erfolgt vor Ort durch einen LANCOM Support-Mitarbeitenden nach vorheriger Terminabsprache und entspricht einer Bearbeitungszeit von maximal acht Stunden. Die Leistung wird nur innerhalb der EU erbracht. Bei Bedarf können auch mehrere LANCOM Config Service On-site hintereinander gebucht werden. Bitte beachten Sie, dass zusätzlich Spesen anfallen.

Terminvereinbarung

Über unser [Formular auf der Produktwebseite](#) können Sie einen LANCOM Config Service anfragen. Wir melden uns daraufhin bei Ihnen, um detaillierte Informationen zu Ihrem Konfigurationswunsch zu erfragen. Diese Informationen benötigen wir zur Bewertung und Annahme Ihrer Anfrage.

Bei der Terminvereinbarung wird Ihnen der LANCOM Mitarbeitende eine unverbindliche Zeiteinschätzung geben. Sollte vor oder während des Termins absehbar sein, dass für die Umsetzung mehr als 60 Minuten (Remote) oder acht Stunden (On-site) notwendig sind, werden wir Sie um eine schriftliche Bestätigung für die Buchung mehrerer LANCOM Config Services bitten.

LANCOM Service-Zeiten

Die LANCOM Service Hotline erreichen Sie montags bis freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr (außer an Feiertagen am Standort Würselen).

Artikelnummern

LANCOM Config Service – Remote	10311
LANCOM Config Service – On-site (1 day)	10312
