

## Teilnahmebedingungen

### 1. Teilnehmergebühren

Die Teilnehmergebühr wird gemäß Zahlungsziel der Rechnung fällig.

### 2. Rücktritt

Sie können bis spätestens 14 Tage vor Schulungsbeginn Ihre Teilnahme kostenfrei stornieren. Dies bedarf der schriftlichen Form (Fax oder Mail genügt). Erfolgt eine spätere Absage, berechnen wir eine Stornogebühr pro Workshop-Tag von 100,00 € (zzgl. MwSt.) und pro Zertifizierung von 50,00 EUR (zzgl. MwSt.).

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit einer kostenfreien Umbuchung auf einen anderen Teilnehmer. Bitte teilen Sie uns den Namen und die Kontaktdaten des neuen Teilnehmers rechtzeitig mit.

Bei Veranstaltungen, bei denen die Überlassung der im Workshop eingesetzten LANCOM Geräte Bestandteil des Preises ist, gelten zusätzlich folgende Regelungen:

Im Falle eines Stornos hat der Teilnehmer kein Anrecht auf das zum Kurs gehörende Gerät. Der Preis der Veranstaltung wird abzüglich der fälligen Stornogebühr zurückerstattet.

### 3. Rücktritt bei kostenloser Teilnahme

Bei einer kostenlosen Teilnahme an einer Zertifizierung können Sie bis spätestens 14 Tage vor Schulungsbeginn Ihre Teilnahme kostenfrei stornieren. Dies bedarf der schriftlichen Form (Fax oder Mail genügt). Erfolgt eine spätere Absage, wird eine Schutzgebühr von 50,00 € pro Tag (zzgl. MwSt.) erhoben.

### 4. Absage von Schulungen durch LANCOM

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Schulungen, z.B. bei Ausfall eines Dozenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen. In jedem Fall sind wir bemüht, Ihnen Absagen so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Müssen wir eine Schulung absagen, erstatten wir umgehend die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 5. Verpflegung

Verpflegung, wie z.B. Mittagessen und Getränke, wird Ihnen während der Veranstaltung bereitgestellt.

### 6. Hotelreservierung

Wir haben mit einigen Hotels Sonderkonditionen vereinbart, von denen Sie gerne profitieren können. Sie finden in Ihrer Bestätigungsmail zur Anmeldung entsprechende Informationen.

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Veranstaltung durch die LANCOM Systems GmbH keine Kosten für eventuell gebuchte Hotelzimmer übernommen oder erstattet werden.

Allgemeine Teilnahme- und Zahlungsbedingungen. Gültig ab dem 15. Dezember 2017

7. Weitere Informationen

Mit der Anmeldebestätigung übersenden wir Ihnen weitere Informationen über den Tagungsort und den zeitlichen Schulungsablauf. Nachträgliche Änderungen werden Ihnen schnellstmöglich mitgeteilt.

8. Begleitende Arbeitsunterlagen

Wir stellen Ihnen - während der Schulung - begleitende Arbeitsunterlagen zur Verfügung. Ein Anspruch auf eine vorzeitige Bereitstellung besteht nicht. Soweit möglich, werden die Unterlagen elektronisch zur Verfügung gestellt.

9. Urheberrecht

Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne schriftliche Einwilligung von LANCOM Systems GmbH vervielfältigt werden. Die Skripte stellen wir exklusiv unseren Teilnehmern zur Verfügung. Diese Regelung gilt auch für elektronisch bereitgestellte Unterlagen.

10. Teilnahmebescheinigung

Über Ihre Teilnahme stellen wir Ihnen eine Teilnahmebescheinigung (Urkunde) aus. Diese wird dem Teilnehmer zeitnah nach dem Ende der Veranstaltung bereitgestellt.