



## – Security Solution Vendors 2015 –

Anbieter und Lösungen für Network, Data & Storage und Endpoint Security

***Deutscher Spezialist für Standortvernetzung –  
LANCOM platziert sich im „techconsult audit: Security  
Solution Vendors 2015“ als Champion***

## **Copyright**

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

## **Disclaimer**

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

Die LANCOM Systems GmbH erreichte im „techconsult audit: Security Solution Vendors 2015“ sowohl auf Seiten der Experten als auch auf Seiten der Anwender hohe Bewertungen. Dadurch konnte sich der deutsche Spezialist für Network-Connectivity und Wireless LAN sowohl in der Gesamtbewertung als auch in der Lösungskategorie VPN mit seinen Lösungen als Champion platzieren.

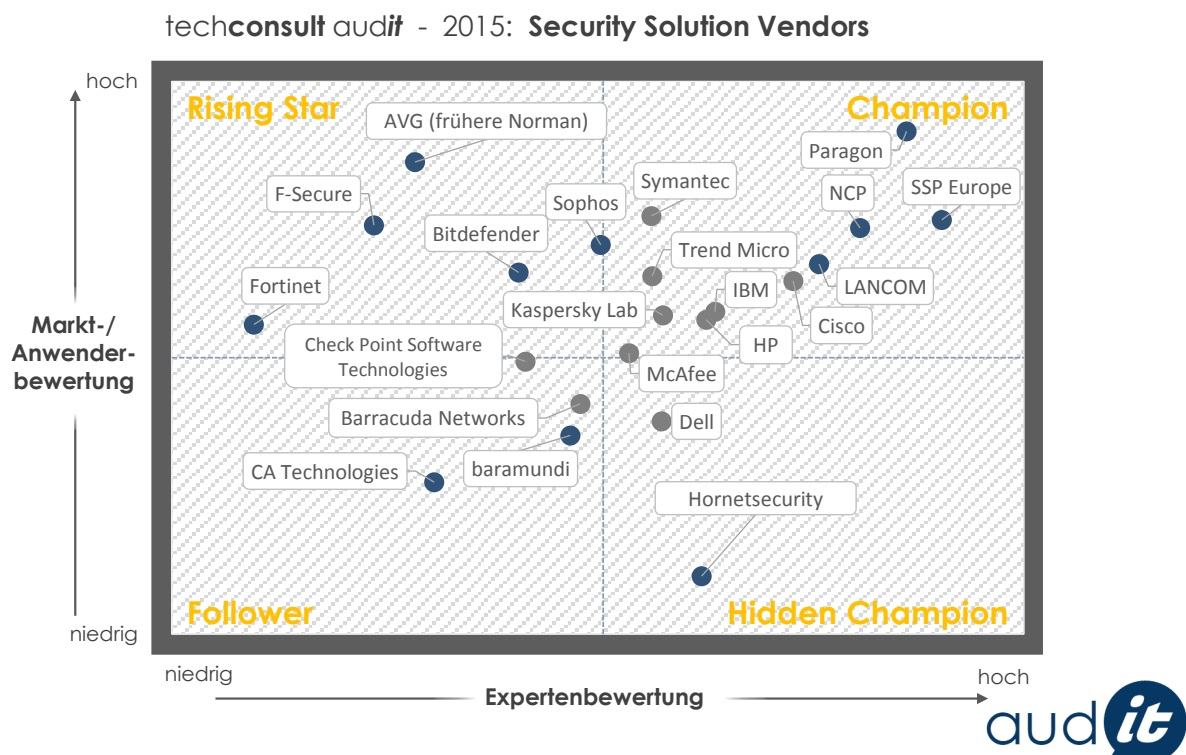


Abbildung 1: audit-Quadrant „Security Solution Vendors“

## Hohe Expertengesamtwertung durch deutschen Standortfokus und umfassende Supportleistungen

Im Mittelpunkt der Gesamtbewertung des techconsult audits stehen neben den Wertungen in den einzelnen Lösungskategorien die unternehmerischen Rahmenbedingungen, beispielsweise Unternehmenscharakteristika, eine nachhaltige strategische Ausrichtung und umfassende Service- und Supportleistungen. Nur wer hier punktet, kann sich als Champion platzieren. LANCOM erreicht besonders durch seinen deutschen Standortfokus hohe Werte: Mit über 200 Mitarbeitern in Deutschland, einem Umsatzwachstum von rund einem Viertel im Geschäftsjahr 2014 und steigenden Investitionen in allen relevanten Bereichen steht einem nachhaltigen Wachstum in den nächsten Jahren nichts im Wege. Steigende Investitionen in die Produktentwicklung und mehrere Dutzend Entwickler sorgen für eine ständige Erweiterung und Vertiefung des Produktportfolios. Außerdem engagiert sich LANCOM für die deutsche Informationssicherheit im Rahmen der Allianz für Cybersicherheit, die im Jahr 2002 vom BSI und dem BITKOM gegründet

wurde, und ist Träger des TeleTrust Qualitätszeichens „IT Security made in Germany“, das 2005 vom Bundeswirtschafts- und Innenministerium initiiert wurde, um backdoorfreie, vertrauenswürdige deutsche Sicherheitslösungen auszuzeichnen.

LANCOM erreicht unter allen Anbietern den besten Wert für Support- und Serviceleistungen. Das umfängliche deutschsprachige und bis auf den Field Service auch kostenlose Leistungsspektrum umfasst neben dem telefonischen und schriftlichen Support außerdem Live-Support, eine Wissensdatenbank und Fernwartung aus Deutschland.

Der Netzwerkspezialist bedient mit seinen Produkten branchenunabhängig alle Unternehmensgrößenklassen. Zusätzlich werden einige Branchen mit spezifischen Kenntnissen unterstützt: Neben den Branchen des privaten Sektors Handel, Hotel & Freizeit und Gesundheitswesen, können auch öffentliche Unternehmen des Bildungssektors und der Behörden & Verwaltung von LANCOMs branchenspezifischem Know-How profitieren.

Für Unternehmen mit herausgehobenen Sicherheitsbedürfnissen, KRITIS und die öffentliche Verwaltung bietet LANCOM ein durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) gemäß Common Criteria (EAL4+) zertifiziertes Portfolio hochsicherer VPN-Router und Gateways.

## **Ausgereiftes VPN-Portfolio und umfängliche Rahmenleistungen**

LANCOM bietet ein umfassendes Portfolio für die sichere Standortvernetzung. Dieses unterteilt sich zum einen in VPN-Router mit integrierter VPN-Funktionalität für kleinere Unternehmen und Standorte, sowie in funktional umfangreichere „Central Site VPN Gateways“ für große Unternehmen beziehungsweise als zentralseitige Komponenten. Die VPN-Anbindung eines Clients erfolgt mit der eigenen Software „LANCOM Advanced VPN Client“.

Als einziger VPN-Anbieter im Audit verfügt LANCOM über eine Sicherheitszertifizierung durch das BSI. Das LANCOM Hochsicherheits-VPN-Router-Portfolio wurde gemäß der Common Criteria zertifiziert und erreichte angesichts seines herausragenden Sicherheitsniveaus mit EAL4+ die höchstmögliche Zertifizierungsstufe für kommerzielle VPN-Router. Das Zertifizierungsverfahren der LANCOM CC-Produkte bringt zudem viele Sicherheitsvorteile für alle LANCOM Produkte mit sich: Die gesamte Entwicklung der Software (inkl. der LANCOM Firmware LCOS) findet in einer Hochsicherheits-Umgebung am Firmensitz in Würselen statt, und viele Sicherheitsaspekte der zertifizierten Firmware sind in Standard-Firmware-Versionen eingeflossen.

Alle VPN-Router und Gateways werden in Deutschland entwickelt und gefertigt, sie nutzen ausnahmslos das LANCOM eigene Closed-Source Betriebssystem LCOS (LANCOM Operating System). LCOS führt zu einer besonderen Robustheit gegen gefährliche Schwachstellen. So waren LANCOM Router und Gateways ausnahmslos nicht betroffen von den jüngsten Massen-Bugs wie Heartbleed, Misfortune Cookie, Freak etc., die Millionen von VPN-Geräten im Markt anfällig für Angriffe gemacht haben.

Kunden steht das Protokoll IPSec für die Verschlüsselung der Verbindung zur Verfügung. Die Authentifizierung der Benutzer erfolgt wahlweise und je nach Sicherheitsanspruch mit 1-Faktor-, 2-Faktor- oder einer komplexeren Multifaktorauthentifizierung.

Zudem sind ab LCOS 9.10 viele LANCOM Router und Gateways mit einer internen Zertifizierungsstelle (CA) zur Erstellung digitaler, vertrauenswürdiger Zertifikate für verschlüsselte Verbindungen („Smart Certificate“) ausgestattet.

Weil VPN-Lösungen zur dauerhaften Verbindung zweier Standorte oder zur Vernetzung eines Mitarbeiters von unterwegs oder zu Hause auf das Firmennetzwerk eingesetzt werden, ist es von höchster Wichtigkeit, dass die Lösungen kontinuierlich verfügbar sind. Diese Hochverfügbarkeit kann durch die Möglichkeit zur Bildung eines High-Availability-Clusters (HA-Clustering), d.h. die Koppelung mehrerer Geräte sichergestellt werden. Je nach Produktvariante sind bei LANCOM beide Formen möglich. Auch die abgefragten Funktionen wie Datenkompressionen, integrierte Firewall und das Monitoring von Datenvolumina wird von LANCOMs Lösungen geliefert.

LANCOM konnte zusätzlich mit seinen Rahmenleistungen punkten. So erhält man bei allen Routern und Gateways bereits eine Gewährleistung von 36 Monaten, die auf Wunsch auf bis zu 60 Monate verlängert werden kann. Auch der Long Term Support ist im Kaufpreis inbegriffen – Updates werden kostenlos zur Verfügung gestellt. Neben einem allgemeinen Service Level Agreement können auch individuelle Service Level Agreements vereinbart werden.

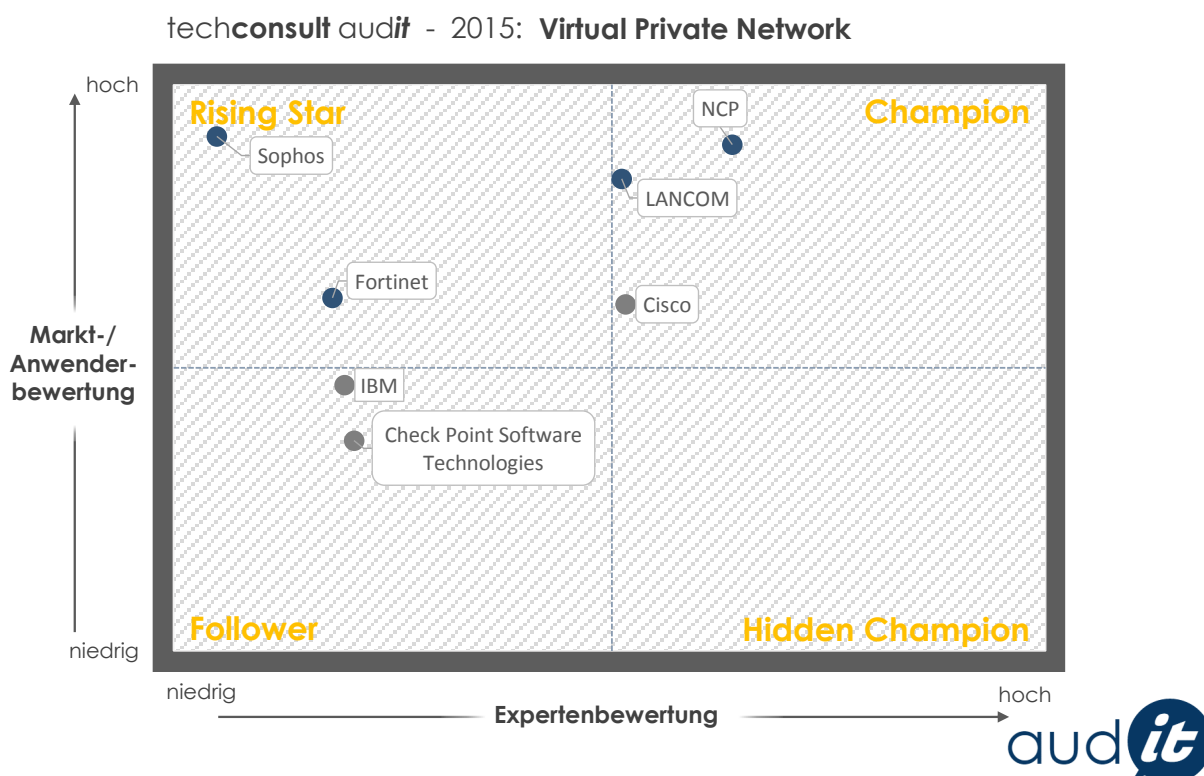


Abbildung 2: audit-Quadrant für die Lösungskategorie VPN

## Einzigster Anbieter ohne Schadensfälle bei Anwendern

Unter allen Anbietern von VPN-Lösungen konnte nur LANCOM den Bestwert von 100 Punkten für den Schadensindex erreichen, welcher die Auftrittshäufigkeit von Schäden widerspiegelt und diese mit der Schwere der Schäden kombiniert. Weil die Freiheit von Schäden bei IT-

Anwenderbewertungen	Gesamt		VPN	
Anbieter	LANCOM	Durchschnitt	LANCOM	Durchschnitt
Schadensindex	100,0	88,6	100,0	83,4
Zufriedenheitsindex	87,5	87,3	87,5	87,5
Anbieterbewertungsindex	73,4	75,7	73,4	71,8
Lösungsnutzenindex	72,9	75,8	72,9	73,8
Lösungsbewertungsindex	72,5	76,1	72,5	73,7
Gesamt-Anwenderbewertung	86,0	82,7	86,0	79,4

Abbildung 3: Bewertungen der einzelnen Teilindizes im Vergleich zum Durchschnitt

Security-Lösungen einen zentralen Stellenwert hat, wird der Schadensindex am stärksten gewichtet. Er gleicht daher die leicht unterdurchschnittlichen Indizes für Lösungsbewertungs- und Lösungsnutzenindex in der VPN-Anwenderbewertung aus. Weil LANCOM nur in der Lösungskategorie VPN bewertet wurde, ist die VPN-Bewertung gleich der Gesamtbewertung. Überdurchschnittlich positiv bewerten Anwender das Preis-Leistungs-Verhältnis und den auch von den Experten bestens bewerteten Service & Support. Abbildung 4 ermöglicht den Vergleich zu den anderen Anbietern, die an der Expertenbefragung teilgenommen haben.

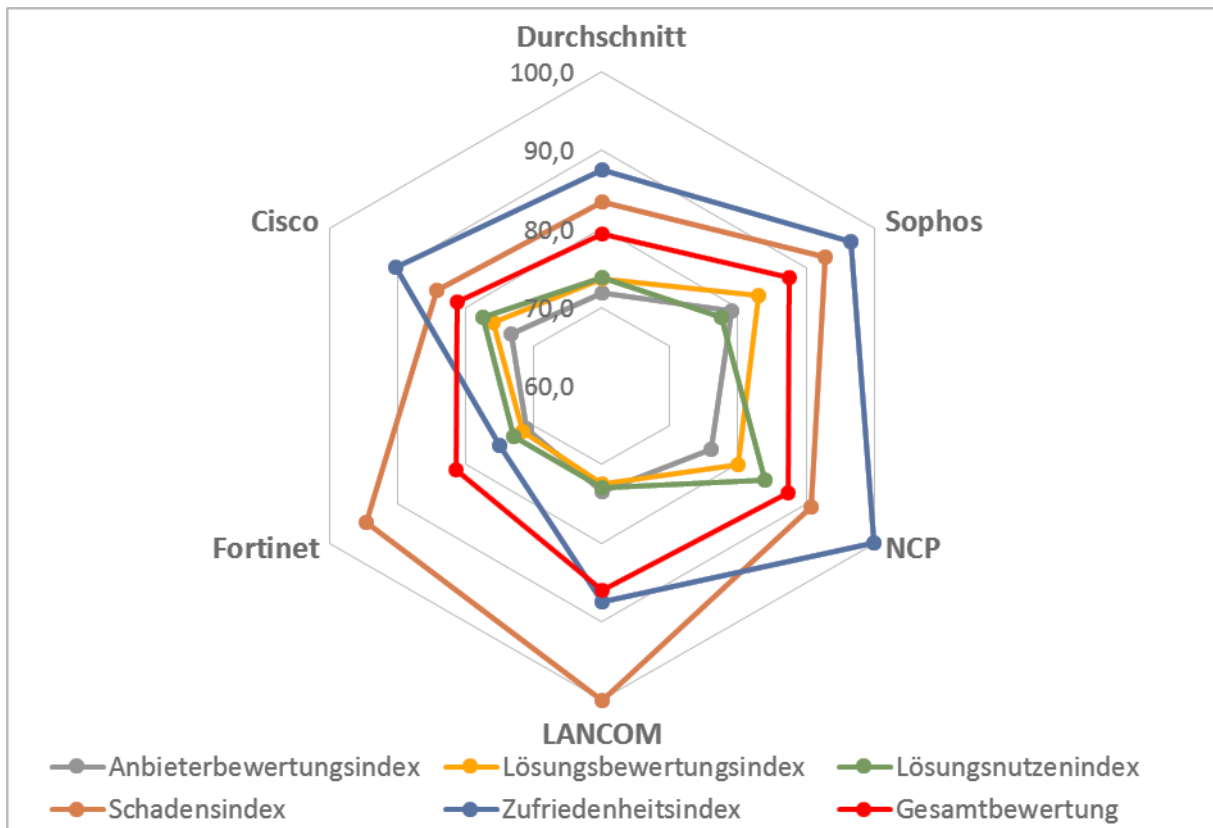


Abbildung 4: Anwenderbewertung für die Kategorie VPN im Anbietervergleich (abnehmende Gesamtbewertung im Uhrzeigersinn)

## Champion-Award Auszeichnung auf der CeBIT 2015

LANCOM wurde auf der CeBIT in Hannover zum Champion in der Lösungskategorie VPN ausgezeichnet: Der Security Solution Vendor mit deutschem Fokus und bester Service- & Supportbewertung überzeugte sowohl Experten als auch Anwender mit seinen umfangreichen, funktionalen und sicheren VPN-Lösungen bei optimalem Schadensindex.

**AWARD** aud **it**  
 Security Solution Vendor  
**LANCOM**  
 Systems

Champion  
2015

» Beste Werte bei:  
 Supportleistungen,  
 Standortfokus Deutschland  
 » Lösungsbereich:  
 Network Security – Kategorie  
 Virtual Private Network



Diese Auszeichnung ist das Ergebnis der Anwenderbewertungen im Rahmen einer repräsentativen Befragung in deutschen Unternehmen sowie des Urteils unseres unabhängigen Expertenbeirats. Die Vendors und deren Lösungen wurden anhand von insgesamt 70 Anbieter- und Lösungskriterien bewertet.

  
 Peter Burghard  
 - Managing Director -

  
 Peter Lehre  
 - Principal Analyst -

  
 Marco Becker  
 - Analyst -

**techconsult GmbH**  
 The IT Market Analysts  
 techconsult is a Heise company.

**AWARD** aud **it**  
 Security Solution Vendor  
**LANCOM**  
 Systems

Champion  
2015

in der Kategorie:  
Virtual Private  
Network

» Beste Werte bei:  
 Supportleistungen,  
 Standortfokus Deutschland  
 » Lösungsbereich:  
 Network Security – Kategorie  
 Virtual Private Network



Diese Auszeichnung ist das Ergebnis der Anwenderbewertungen im Rahmen einer repräsentativen Befragung in deutschen Unternehmen sowie des Urteils unseres unabhängigen Expertenbeirats. Die Vendors und deren Lösungen wurden anhand von insgesamt 70 Anbieter- und Lösungskriterien bewertet.

  
 Peter Burghard  
 - Managing Director -

  
 Peter Lehre  
 - Principal Analyst -

  
 Marco Becker  
 - Analyst -

**techconsult GmbH**  
 The IT Market Analysts  
 techconsult is a Heise company.



## Weitere Informationen und Kontakt

### Über die techconsult GmbH

Die techconsult GmbH, gegründet 1992, zählt zu den führenden Analystenhäusern in Zentraleuropa. Der Schwerpunkt der Strategieberatung liegt in der Informations- und Kommunikationsindustrie (ITK). Durch jahrelange Standard- und Individual-Untersuchungen verfügt techconsult über einen im deutschsprachigen Raum einzigartigen Informationsbestand, sowohl hinsichtlich der Kontinuität als auch der Informationstiefe, und ist somit ein wichtiger Beratungspartner der CXOs sowie der IT-Industrie, wenn es um Produktinnovation, Marketingstrategie und Absatzentwicklung geht.

Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Medien Gruppe.

techconsult GmbH

The IT Market Analysts  
Baunsbergstr. 37  
D-34131 Kassel

Tel: +49-561-8109-0  
Fax: +49-561-8109-101  
E-Mail: [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
Internet: [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)

### Weitere Informationen für Journalisten und PR:

Nancy Weddig  
– Public Relations –

Tel.: +49-561-8109-140  
Fax: +49-561-8109-101  
E-Mail: [nancy.weddig@techconsult.de](mailto:nancy.weddig@techconsult.de)