

LANCOM

Warranty Basic Option

Warranty Advanced Option

Handbuch

Copyright

© 2022 LANCOM Systems GmbH, Würselen (Germany). Alle Rechte vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Dokumentation sind nach sorgfältiger Prüfung zusammengestellt worden, gelten jedoch nicht als Zusicherung von Produkteigenschaften. LANCOM Systems haftet ausschließlich in dem Umfang, der in den Verkaufs- und Lieferbedingungen festgelegt ist. Weitergabe und Vervielfältigung der zu diesem Produkt gehörenden Dokumentation und Software und die Verwendung ihres Inhalts sind nur mit schriftlicher Erlaubnis von LANCOM Systems gestattet. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

Windows® und Microsoft® sind eingetragene Marken von Microsoft, Corp. LANCOM, LANCOM Systems, LCOS, LANcommunity und Hyper Integration sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und / oder Auslassungen.

Produkte von LANCOM Systems enthalten Software, die vom „OpenSSL Project“ für die Verwendung im „OpenSSL Toolkit“ entwickelt wurde (www.openssl.org).

Produkte von LANCOM Systems enthalten kryptographische Software, die von Eric Young (eay@cryptsoft.com) geschrieben wurde.

Produkte von LANCOM Systems enthalten Software, die von der NetBSD Foundation, Inc. und ihren Mitarbeitern entwickelt wurde.

Produkte von LANCOM Systems enthalten das LZMA SDK, das von Igor Pavlov entwickelt wurde.

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen
Deutschland
www.lancom-systems.de
Würselen, 08/2022

Einleitung

Bei den Geräten von LANCOM Systems handelt es sich um hochwertige Netzwerkprodukte. Diese Wertigkeit unterstreicht LANCOM mit einer freiwilligen Garantie, welche über Optionen sogar noch erweitert werden kann.

Mit der **LANCOM Warranty Basic Option** bietet Ihnen LANCOM Systems eine Erweiterung der Garantiezeit von 3 Jahren auf maximal 5 Jahre (ab Kaufdatum).

Die **LANCOM Warranty Advanced Option** bietet Ihnen zusätzlich zur Erweiterung der Garantiezeit von 3 Jahren auf maximal 5 Jahre (ab Kaufdatum) den Austausch des Gerätes am nächsten Werktag (innerhalb der Garantiezeit und für Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln), Montag bis Freitag).

Im Rahmen des Lifecycle Managements gewährt LANCOM für alle Geräte, unabhängig von ihrem Lifecycle-Zustand, Support für die Dauer der Garantie. Mehr Informationen zum LANCOM Lifecycle Management finden Sie unter: www.lancom-systems.de/lifecycle/

Hinweis-Symbole



Sehr wichtiger Hinweis, dessen Nichtbeachtung zu Schäden führen kann.



Wichtiger Hinweis, der beachtet werden sollte.



Zusätzliche Informationen, deren Beachtung hilfreich sein kann aber nicht erforderlich ist.

Allgemeine Hinweise

In diesem Kapitel finden Sie alle wichtigen allgemeingültigen Hinweise zu Geltungsbereich, Leistungsumfang und Nutzungsbedingungen der LANCOM Warranty Optionen, die in zwei Produkttypen erhältlich sind:

- LANCOM Warranty Basic Option
- LANCOM Warranty Advanced Option

Die LANCOM Geräte sind in die Service-Kategorien S, M, L und XL aufgeteilt. In Abhängigkeit der Service-Kategorie Ihres LANCOM Gerätes muss daher eine LANCOM Warranty Option der gleichen Kategorie verwendet werden.

Geltungsbereich

Geeignete Produkte für die LANCOM Warranty Optionen entnehmen Sie bitte den Tabellen auf den jeweiligen Produktwebseiten der LANCOM Warranty Basic Option und der LANCOM Warranty Advanced Option.

LANCOM Systems bietet die LANCOM Warranty Optionen weltweit an. Die Regelungen zum Vorabaustausch (VAT) gelten für die Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln).

Um Informationen über die Bedingungen in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor. Weitere Informationen finden Sie in den Allgemeinen Garantiebedingungen unter:

www.lancom.de/garantiebedingungen

Leistungsumfang

LANCOM Warranty Basic Option

Mit registrierter LANCOM Warranty Basic Option verlängert sich die Garantiezeit von 3 Jahren ab Kaufdatum **um weitere zwei Jahre**, sodass für Ihr Gerät eine **maximale Garantiezeit von 5 Jahren ab Kaufdatum besteht**. Zusätzlich erhalten Sie durch die Registrierung Anspruch auf **Security Updates und Support-Berechtigung bis zum ‚End of Life‘-Status** des Gerätes. Für die Support-Berechtigung ist ein zusätzlicher Support-Zugang erforderlich. Bei Geräten, die nicht vom kostenlosen LANCOM Endkunden-Support abgedeckt sind, kann dieser z. B. durch einen Support-Vertrag, LANCOM Service Pack 24/7 oder LANCOM Service Pack 10/5 kostenpflichtig erworben werden.

Weitere Informationen zum Software Lifecycle Management finden Sie unter www.lancom-systems.de/lifecycle/.

Zur Inanspruchnahme der LANCOM Warranty Basic Option ist die Vorlage des Kaufnachweises notwendig. Sollten Sie keinen Kaufnachweis mehr zur Verfügung haben, beträgt die Verlängerung der Garantiezeit längstens zwei Jahre und drei Monate ab Produktionsdatum.



Die LANCOM Warranty Basic Option kann pro Gerät nur einmal aktiviert werden. Nach Ablauf der maximalen Garantiezeit von 5 Jahren ab Kaufdatum ist eine weitere Garantieverlängerung nicht mehr möglich.

Die für Ihr Gerät gültige Garantiezeit ohne LANCOM Warranty Basic Option entnehmen Sie bitte der Information LANCOM Systems – Service & Support, die Ihrem Gerät beim Kauf beiliegt.

LANCOM Warranty Advanced Option

Mit registrierter LANCOM Warranty Advanced Option verlängert sich die Garantiezeit von 3 Jahren ab Kaufdatum **um weitere zwei Jahre**, sodass für Ihr Gerät eine **maximale Garantiezeit von 5 Jahren ab Kaufdatum besteht**. Innerhalb der EU besteht während der erweiterten Garantiezeit von 5 Jahren ab Kaufdatum die **Möglichkeit des Vorabaustausches (VAT)** bei Hardware-Defekt. Sie erhalten durch die Registrierung außerdem Anspruch auf **Security Updates und Support-Berechtigung bis zum ‚End of Life‘-Status** des Gerätes. Für die Support-Berechtigung ist ein zusätzlicher Support-Zugang erforderlich. Bei Geräten, die nicht vom kostenlosen LANCOM Endkunden-Support abgedeckt sind, kann dieser z. B. durch einen Support-

Vertrag, LANCOM Service Pack 24/7 oder LANCOM Service Pack 10/5 kostenpflichtig erworben werden.

Weitere Informationen zum Software Lifecycle Management finden Sie unter www.lancom-systems.de/lifecycle/.

Zur Inanspruchnahme der LANCOM Warranty Advanced Option ist die Vorlage des Kaufnachweises notwendig.

Sollten Sie keinen Kaufnachweis mehr zur Verfügung haben, beträgt die Verlängerung der Garantiezeit längstens zwei Jahre und drei Monate ab Produktionsdatum.



Die LANCOM Warranty Advanced Option kann pro Gerät nur einmal aktiviert werden. Nach Ablauf der maximalen Garantiezeit von 5 Jahren ab Kaufdatum ist eine weitere Garantieverlängerung nicht mehr möglich.

Die für Ihr Gerät gültige Garantiezeit ohne LANCOM Warranty Advanced Option entnehmen Sie bitte der Information LANCOM Systems – Service & Support, die Ihrem Gerät beim Kauf beiliegt.

Im Falle eines Hardware-Defektes innerhalb der Garantiezeit wird vom LANCOM Support ein RMA-Fall erstellt und es wird Ihnen ein baugleiches Austauschgerät zugesendet, ohne dass Sie auf die Reparatur Ihres Gerätes warten müssen.

Liegt Ihre RMA-Anfrage werktags bis 14:00 Uhr vor, sendet Ihnen LANCOM Systems das Ersatzgerät am nächsten Werktag bis 12:00 Uhr zu. In seltenen Fällen kann sich die Zustellung außerhalb der Ballungszentren auf den folgenden Werktag verschieben.

Als Werktage gelten für alle Länder die Tage Montag bis Freitag mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage am Standort Aachen sowie Rosenmontag.

Ablauf des Vorbaustausches

Sollte Ihr Gerät defekt sein, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Sichern Sie die Konfiguration Ihres Geräts, wenn dies noch möglich ist. Beachten Sie bitte dazu den Hinweis in „Konfiguration sichern“ auf Seite 12.
2. Wenden Sie sich telefonisch an die LANCOM Service-Hotline. Halten Sie dazu bitte die Seriennummer des Geräts bereit. Die LANCOM Service-Hotline erreichen Sie montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 2405 / 49 936-210. Alternativ können Sie sich mit Hilfe des RMA-Formulars auf der LANCOM Website an den LANCOM Support wenden. Halten Sie dazu bitte die Seriennummer des Geräts und die Lizenznummer Ihrer LANCOM Warranty Advanced Option bereit. Das RMA-Formular finden Sie im Bereich **Support & Garantie** unter www.lancom-systems.de/reparaturabwicklung/.
3. LANCOM Systems teilt Ihnen eine RMA-Nummer mit. Die RMA-Unterlagen werden Ihnen per E-Mail oder per Fax zugesendet.
4. Sie erhalten per Kurier das Austauschgerät. Das defekte Gerät wird zu einem späteren Zeitpunkt ebenfalls von einem Kurier abgeholt. Bitte verwenden Sie für die Abholung des defekten Gerätes die den RMA-Unterlagen beigefügten Versandpapiere.
5. Sie können das neue Gerät nun konfigurieren und sofort wieder einsetzen.

Wie erkenne ich das Produktionsdatum meines Geräts?

Auf der Unterseite Ihres Geräts ist ein Aufkleber angebracht, auf dem Sie die Produktionswoche ablesen können: Das Produktionsdatum ist hier die Kalenderwoche 11 im Jahr 2014 (RA11/14).



Nutzungsbedingungen



Das LANCOM Gerät, für das Sie die LANCOM Warranty Basic Option oder LANCOM Warranty Advanced Option einsetzen wollen, muss zum Zeitpunkt der Registrierung der Option in einem einwandfreien, funktionsfähigen Zustand sein.

Pro Gerät, für das Sie eine LANCOM Warranty Basic Option oder LANCOM Warranty Advanced Option nutzen möchten, ist eine separate Option und eine entsprechende Registrierung notwendig. Nach erfolgter Registrierung ist die verwendete Lizenznummer nicht mehr für ein weiteres Gerät einsetzbar.

Registrierung

Die LANCOM Warranty Optionen können von Ihnen nur dann in Anspruch genommen werden, wenn Sie diese innerhalb von 3 Monaten nach dem Datum des Kaufnachweises registrieren. Wie das gemacht wird, können Sie in Kapitel „Registrieren der LANCOM Warranty Optionen“ auf Seite 09 nachlesen.

Können Sie keinen Kaufnachweis vorlegen, wird ein fester Zeitraum von 3 Monaten nach dem Produktionsdatum festgesetzt, innerhalb dessen Sie die LANCOM Warranty Optionen registrieren müssen.

- Bitte bewahren Sie den Kaufnachweis zusammen mit diesem Handbuch auf – Sie können ihn unter „Kaufnachweis“ auf Seite 10 anheften.
- Bitte kleben Sie den der LANCOM Warranty Optionen beiliegenden Aufkleber auf die Unterseite des betreffenden Originalgeräts.

Missbrauch

LANCOM Systems behält sich vor, bei missbräuchlicher Nutzung der LANCOM Warranty Optionen das im Rahmen des Vorabaustausches zugesandte Gerät in Rechnung zu stellen.

Dies kann der Fall sein, wenn es sich bei dem defekten Gerät nicht um einen Garantiefall handelt (z. B. bei Blitzschlag, Vandalismus) oder die LANCOM Warranty Option außerhalb ihres Geltungszeitraums genutzt wird.

Registrieren der LANCOM Warranty Optionen

Die LANCOM Warranty Option muss vor der Benutzung und bis spätestens 3 Monate nach dem Kauf registriert werden.

Der LANCOM Warranty Option liegt ein Lizenznachweis bei. Auf diesem ist eine Lizenznummer abgedruckt. Mit der Lizenznummer können Sie die LANCOM Warranty Option einmalig bei LANCOM Systems registrieren.



Eine erfolgreiche Online-Registrierung entwertet die verwendete Lizenznummer Ihrer LANCOM Warranty Option. Vergewissern Sie sich, dass Sie die LANCOM Warranty Option tatsächlich nur auf dem angegebenen Gerät einsetzen wollen. Ein späterer Wechsel auf ein anderes Gerät ist ausgeschlossen.

Erforderliche Registrierungsdaten

Zur Online-Registrierung halten Sie bitte folgende Daten bereit:

- Genaue Bezeichnung der LANCOM Warranty Option
- Die Lizenznummer (vom Lizenznachweis)
- Die Seriennummer des LANCOM Gerätes, für welches Sie die LANCOM Warranty Option registrieren möchten.
- Ihre Kundendaten (Firma, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse).

Online-Eingabe der Registrierungsdaten

1. Starten Sie einen Webbrowser, und öffnen Sie die LANCOM Webseite zur Optionsregistrierung unter www.lancom-systems.de/routeroptionen/.
2. Geben Sie die erforderlichen Daten ein und folgen Sie den weiteren Anweisungen. Die Registrierungsdaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Die Online-Registrierung ist damit beendet.

Hilfe im Problemfall

Bei Problemen mit der Registrierung Ihrer LANCOM Warranty Option wenden Sie sich bitte per E-Mail an optionsupport@lancom.de.

Ihre Unterlagen

Um im Servicefall alle benötigten Unterlagen vorliegen zu haben, empfehlen wir Ihnen, hier alle relevanten Informationen nach der Aktivierung einzutragen bzw. abzuheften.

Kaufnachweis

→ Heften Sie Ihren Kaufnachweis an diese Seite

Seriennummer

→ Notieren Sie hier die Seriennummer Ihres Gerätes

SN:

Lizenzschlüssel

→ Notieren Sie hier den Lizenzschlüssel der LANCOM Warranty Option

Nr.:

Ablaufdatum

→ Notieren Sie sich hier, wann die LANCOM Warranty Option abläuft

Datum:

Wichtige Informationen

LANCOM Support

Installation Guide / Hardware-Schnellübersicht

Wenn Sie während der Installation oder während des Betriebs Ihres Produktes einmal nicht weiter wissen, dann helfen die beigelegten Installation Guides bzw. Hardware-Schnellübersichten in vielen Fällen weiter.

Support durch Fachhändler

Generell steht Ihnen Ihr LANCOM Fachhändler als kompetenter Ansprechpartner zur Verfügung:

www.lancom-systems.de/bezug/

Online

Die LANCOM Knowledge Base steht Ihnen jederzeit über unsere Website zur Verfügung:

www.lancom-systems.de/knowledgebase/

Außerdem finden Sie im LCOS-Referenzhandbuch Erklärungen zu allen Funktionen Ihres LANCOM Gerätes:

www.lancom-systems.de/publikationen/

Sollten darüber hinaus noch Fragen offen sein, so stellen Sie bitte Ihre Anfrage über unser Portal:

www.lancom-systems.de/service-support/

Online-Support ist bei LANCOM grundsätzlich kostenlos. Unsere Experten melden sich so schnell wie möglich.

Firmware

Grundsätzlich stehen aktuelle Versionen der LCOS-Firmware, Treiber, Tools und Dokumentation für alle LANCOM und AirLancer Produkte kostenlos auf unserer Website zum Download bereit:

www.lancom-systems.de/downloads/

Partner-Support

LANCOM Partner bekommen außerdem, je nach Stufe, weitere Support-Leistungen und telefonischen Support. Mehr dazu auf unserer Webseite:

www.lancom-systems.de/mylancom/

Konfiguration sichern



Damit Sie nicht eine funktionierende Konfiguration rekonstruieren müssen, wenn Ihr Gerät einen Schadensfall erleiden sollte, sichern Sie regelmäßig die Konfiguration Ihres LANCOM Geräts.

Dies ist auf zwei Wegen möglich.

- Per LANconfig: Markieren Sie das Gerät im Hauptfenster und drücken Sie den Button **Speichern** in der Symbolleiste oder gehen Sie über **Gerät > Konfigurationsverwaltung > Als Datei sichern**. Es erscheint ein Dialogfenster, in dem Sie der Konfigurationsdatei einen Namen vergeben und angeben können, wo Sie die Datei speichern möchten.
- Per WEBconfig: Auf der Startseite klicken Sie auf den Link **Datei-management** und wählen dann **Konfiguration speichern**. In dem folgenden Dialogfenster geben Sie den Namen für die Konfigurationsdatei und den Speicherort ein.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem LCOS-Referenzhandbuch, welches Sie unter www.lancom-systems.de/publikationen/ herunterladen können.

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen | Deutschland
info@lancom.de
www.lancom-systems.de