

# WLAN unterm Himmelszelt: Campingplatz im Schweizer Wallis setzt auf zeitgemäßes Urlaubserlebnis



Vielfalt an Camping-Optionen: Vom Zelt bis zum Glamping ist in Brigerbad für jeden etwas dabei.  
Bild-Quelle: Campingplatz Brigerbad

**Inmitten der Walliser Alpen liegt der Campingplatz Brigerbad, ein Paradies für Erholungssuchende und Naturliebhaber. Mit großem Kinderspielplatz und Streichelzoo ist der Platz ideal für Familien. Wellness und Massagen im dazugehörigen Thermalbad sorgen für Entspannung. In dieser idyllischen Umgebung könnte man versucht sein, das Smartphone beiseite zu legen um ganz in die Natur einzutauchen – Digital Detox pur. Doch wer möchte nicht den spektakulären Blick auf die Berge mit Freunden teilen oder den nächsten Ausflug bequem per Handy planen? Mit dem neu installierten Outdoor-WLAN von LANCOM Systems können Camper hier beides: entspannen und vernetzt bleiben.**

Als Investor Fredy Bayard und CEO Jens Blatter den Entschluss fassten, den Campingplatz Brigerbad grundlegend zu modernisieren, war klar: Auch die Netzwerkinfrastruktur sollte erneuert und ein flächendeckendes Outdoor-WLAN installiert werden. Bis dahin stand den Gästen nur im Bereich der Rezeption ein WLAN zur Verfügung. „Wenn man Wert auf guten Kundenservice legt, ist auf einem Campingplatz heute ein gut funktionierendes WLAN Pflicht“, erklärt Jens Blatter. „Viele Urlauber wollen abschalten, aber nicht ganz auf digitale Verbindungen verzichten. Ich bin selbst begeisterter Camper und habe festgestellt, dass es immer noch sehr viele Campingplätze mit schlechtem WLAN gibt, das entweder sehr langsam ist oder immer wieder ausfällt. Das ist nicht mehr zeitgemäß.“

„Wenn man Wert auf guten Kundenservice legt, ist auf einem Campingplatz heute ein gut funktionierendes WLAN Pflicht.“

Jens Blatter,  
CEO Campingplatz Brigerbad

Mit dem deutschen Netzwerkinfrastrukturausrüster LANCOM Systems war schnell der passende Hersteller gefunden: Die Netzwerker aus Würselen überzeugten mit einem homogenen System einschließlich zentralem Monitoring, das rund um die Uhr vollen Überblick über die Konnektivität im Netz und mögliche Engpässe ermöglicht. Störungen des Netzbetriebs lassen sich per Fernzugriff verhindern, noch bevor sie überhaupt entstehen. Auch neue Geräte sind über die LANCOM Management Cloud schnell und ohne aufwändiges Konfigurieren von Hand eingebunden.

## Flächendeckendes WLAN nach modernstem Standard

Mit der Planung und Umsetzung des Outdoor-WLAN wurde der IT-Dienstleister insysta beauftragt, ein langjähriger Partner von LANCOM Systems, der die technischen und praktischen Herausforderungen einer solchen Installation bestens kennt. Sven Ruff, als Co-CEO und Partner von insysta verantwortlich für die Gesamtplanung und Projektleitung, erläutert:

„Bei der Planung des Projekts kamen für uns ausschließlich die Produkte von LANCOM in Frage, wir haben über die Jahre ausgezeichnete Erfahrungen gemacht. Ein großer Vorteil ist, dass LANCOM die gesamte benötigte Produktpalette anbietet, von Switches über Router bis hin zu WLAN-Komponenten.“

Bei den WLAN-Komponenten entschied man sich für Outdoor Access Points nach dem Standard Wi-Fi 6. Diese werden auch beim Einsatz in witterungsintensiven Außenbereichen und bei zahlreichen gleichzeitig genutzten Endgeräten den hohen Anforderungen eines leistungsstarken WLAN gerecht.



Sven Ruff,  
Co-CEO und Projektleiter von insysta  
Bild-Quelle: insysta GmbH

## Outdoor-WLAN mit besonderen Herausforderungen

Campingplätze sind in der Regel groß und weitläufig. Die Bereitstellung einer zuverlässigen WLAN-Abdeckung für alle Bereiche kann schwierig sein. Auch das Gelände stellt häufig eine Herausforderung dar: Unebenheiten, Bäume, Hügel oder Gebäude können das Signal stören oder sogar blockieren. Abhilfe schaffen eine genaue Planung der Antennenplatzierung sowie der Einsatz von speziell für den Außeneinsatz entwickelten Access Points.

Sven Ruff berichtet: „Eine Herausforderung war die große Fläche des Campingplatzes Brigerbad. Dies erschwerte vor allem die Vernetzung der einzelnen Komponenten wie etwa der Access Points. Im Gegensatz zu einem Indoor-WLAN, beispielsweise in einem Hotel, wo das Signal innerhalb des Gebäudes bleiben soll, muss ein Outdoor-

„Dank der WLAN-Intelligenz der LANCOM Management Cloud können wir Anomalien sofort erkennen und beheben. Für mich ist es eines der besten Monitoring-Systeme, die ich kenne.“

Sven Ruff,  
Co-CEO und Projektleiter  
bei insysta

WLAN den gesamten Platz abdecken. Dabei ist es entscheidend, dass das Signal überall verfügbar ist – auch in den Wohnwagen der Gäste – und dabei eine hohe Signalqualität gewährleistet bleibt.“

Zur detaillierten Planung der WLAN-Infrastruktur wurde der LANCOM WLAN Survey Service genutzt. Ein Ausleuchtungsspezialist von insysta hat die WLAN-Installation unter Berücksichtigung der Gegebenheiten vor Ort vorab genauestens analysiert. Die Planung wurde zusätzlich von LANCOM geprüft, um eine optimale Abdeckung sicherzustellen.

## Komfortable Überwachung über die LANCOM Management Cloud

Das gesamte Monitoring des Outdoor-WLANS erfolgt über die LANCOM Management Cloud (LMC), die von insysta für den Campingplatz Brigerbad verwaltet wird. Sven Ruff erläutert: „Theoretisch besteht immer die Möglichkeit, dass ein Gerät ausfällt. Dank der ‚WLAN-Intelligenz‘ der LMC sind wir in der Lage, Anomalien sofort zu erkennen, die Ursachen zu identifizieren und Fehler zu beheben. Neben dem Monitoring ist die LMC auch zentral für die Konfiguration. Für mich ist es eines der besten Monitoring-Systeme, das ich kenne.“



Bild-Quelle: Campingplatz Brigerbad

„Bisher haben wir nur positive Rückmeldungen bekommen. Unsere Gäste streamen viel, selbst da funktioniert das WLAN einwandfrei.“

Jens Blatter,  
CEO Campingplatz Brigerbad

## WLAN-Optimierung mit LANCOM Active Radio Control 2.0

Vor allem für WLAN-Installationen mit einer großen Flächenabdeckung und vielen gleichzeitigen Nutzern ist LANCOM Active Radio Control 2.0 ein effektives Tool, um das Netzwerk zu optimieren und Kapazitätsengpässe zu vermeiden. Die automatisierte Verwaltung von Frequenzen, Clients und Bandbreite trägt wesentlich zur Verbesserung der Netzwerkstabilität und -leistung bei und sorgt dafür, dass das WLAN auch bei hoher Auslastung zuverlässig funktioniert. Für Sven Ruff das ideale System.

Die Verantwortlichen des Campingplatzes Brigerbad sind mit der Lösung sehr zufrieden. „Auch wenn eine Besucherin an der Rezeption scherhaft meinte, sie käme jetzt nicht mehr, da der Campingplatz keine WLAN-freie Zone mehr sei, sind wir mehr als überzeugt von der Lösung“, so Jens Blatter. „Wir können unseren Gästen jetzt ein stabiles, zuverlässiges und schnelles WLAN anbieten. Bisher haben wir nur positive Rückmeldungen bekommen. Unsere Gäste streamen viel, selbst da funktioniert das WLAN einwandfrei. Das spricht nicht nur für die eingesetzten Produkte, sondern auch für die Planung und Umsetzung der Installation durch insysta“.



Bild-Quelle: Campingplatz Brigerbad

### Der Kunde

Getreu dem Motto „Eintauchen und Wohlfühlen“ will das Camping- und Thermalbad Resort Brigerbad seinen Gästen ein unvergleichliches Bade- und Wellnesserlebnis bieten. Inmitten der intakten Natur der Walliser Alpen, unweit von Saas-Fee und Zermatt, liegt der 2024 neu renovierte Campingplatz mit 265 modernen Stellplätzen. Zu den Annehmlichkeiten gehören Wi-Fi und Strom auf allen Stellplätzen, je nach Kategorie auch Frisch- und Abwasser. Der Eintritt in das 50.000 m<sup>2</sup> große Thermalbad ist inklusive. Zahlreiche Freizeitmöglichkeiten in entspannter Atmosphäre erwarten die Gäste – vom großen Kinderspielplatz über einen Streichelzoo bis hin zu verschiedenen Wellnessangeboten.

### Der Partner

Die IT-Spezialisten von insysta sorgen tagtäglich für den Betrieb der ICT-Infrastruktur bei hunderten von Geschäftskunden in der ganzen Schweiz. Dazu zählen namhafte Betriebe aus Branchen wie Architektur, Bau und Immobilien, Gesundheitswesen, Gewerbe und Industrie, Gastronomie und Tourismus, Treuhand und Recht, öffentliche Verwaltung sowie Schulen. Die Kunden profitieren von der langjährigen Erfahrung, Professionalität und Zuverlässigkeit in der Architektur, Beratung und Projektleitung sowie im Betrieb und Support komplexer ICT-Infrastrukturen. Um umfassende Lösungen anbieten zu können, setzt insysta gezielt auf Standardkomponenten führender internationaler Hersteller.

# Auf einen Blick

## Der Kunde



### Brigerbad

Thermalbad 1  
3900 Brigerbad  
+41 (0)27948 4848  
[thermalquellen@brigerbad.ch](mailto:thermalquellen@brigerbad.ch)  
[www.thermalbad-wallis.ch](http://www.thermalbad-wallis.ch)

## Der Partner



### insysta GmbH

Torweg 6  
3930 Visp  
+41 (0)27948 1600  
[info@insysta.ch](mailto:info@insysta.ch)  
[www.insysta.ch](http://www.insysta.ch)

## Anforderungen

→ Flächendeckendes, robustes und leistungsstarkes Outdoor-WLAN

→ Einfache, cloudbasierte Administration und komfortables Monitoring

### Eingesetzte Komponenten:

Netzwerkmanagement:

→ LANCOM Management Cloud  
→ LANCOM Active Radio Control 2.0

Switches:

→ LANCOM GS-3628XUP  
→ LANCOM XS-5110F  
→ LANCOM GS-2310P+

Access Points:

→ LANCOM OX-6400  
→ LANCOM LX-6200

