



**LANCOM**  
SYSTEMS

PROFESSIONAL USER RATING: IT OPERATIONS

# NETWORK MANAGEMENT & MONITORING

Zusammenfassung der Bewertungen  
der LANCOM-Lösung

**Autor**

Ercan Hayvali  
**Analyst**

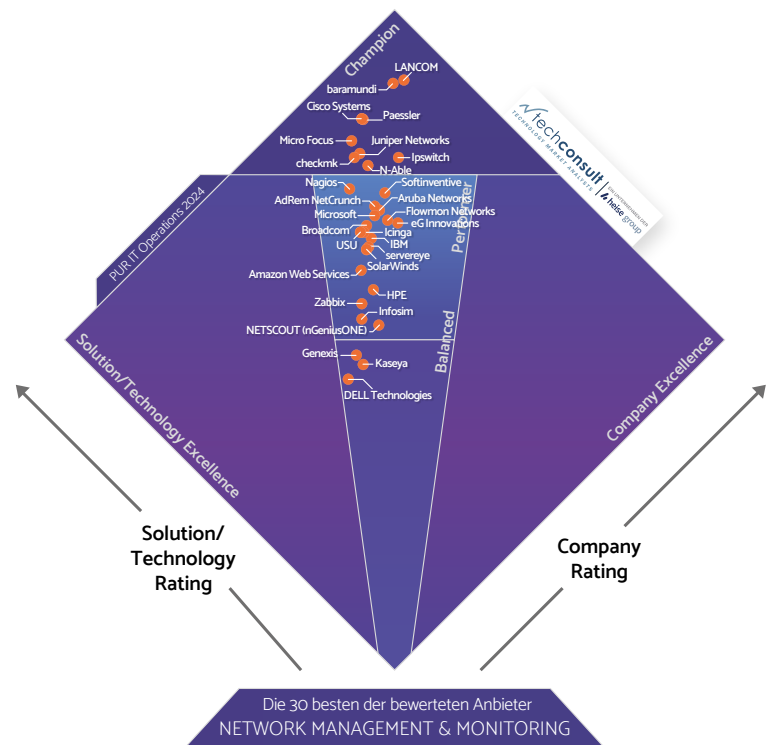
techconsult GmbH  
Baunsbergstraße 37  
D-34131 Kassel

Telefon: +49 (0)561 8109 0  
Telefax: +49 (0)561 8109 101

E-Mail: [info@techconsult.de](mailto:info@techconsult.de)  
Web: [www.techconsult.de](http://www.techconsult.de)

## GESAMTBEWERTUNG

Bereits im fünften Jahr erhielten Anwender aus Deutschland die Möglichkeit, ihre eingesetzten Lösungen im Bereich „Network Management & Monitoring“ zu bewerten. Auf Grundlage dieser Anwenderbewertungen haben sich insgesamt 30 markrelevante Anbieter eine Positionierung im Ergebnisdiamanten sichern können. Auch in diesem Jahr schafft es LANCOM eine Spitzenpositionierung als „Champion“ zu erzielen und den Bereich für Network Management & Monitoring anzuführen. Mit einer ausgezeichneten Gesamtbewertung auf der Lösungs- und Unternehmensebene wird die LANCOM Management Cloud (LMC) von den Anwendern als beste Lösung in diesem Bereich wahrgenommen.



## LÖSUNGSBEWERTUNG

### SO WIRD DIE „LANCOM MANAGEMENT CLOUD“ VON DEN ANWENDERN BEWERTET

Auch in diesem Jahr kann die Netzwerkmanagement-Software LMC die Anwender von sich überzeugen und mit 72 von 100 Indexpunkten die zweitbeste Bewertung auf der Lösungsebene erzielen. Die befragten Anwender heben vor allem den Lösungsnutzen mit 73 Indexpunkten als lobenswerten Aspekt hervor. Der Einsatz von LMC führt nicht nur zu reduzierten Reaktionszeiten bei Vorfällen, sondern ermöglicht auch ein umfangreiches Monitoring. Zudem loben die Anwender die Leistungsfähigkeit der Lösung mit 71 von 100 möglichen Indexpunkten. Hier werden insbesondere die Flexibilität und Skalierbarkeit positiv hervorgehoben. Insgesamt lässt sich eine große Zufriedenheit bei den Anwendern feststellen, was auch durch die höchste Bewertung von 80 Punkten für die Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung bekräftigt wird.

## HERSTELLERBEWERTUNG

### SO WIRD DIE „LANCOM SYSTEMS GMBH“ IM KONTEXT DER LÖSUNG BEWERTET

Auch als Hersteller wird LANCOM äußerst positiv von den Anwendern wahrgenommen. So liegt das Unternehmen mit 73 Indexpunkten an der Spitze der gesamten Anbieterebene und führt den Diamanten in diesem Punkt an. Vor allem das Informationsangebot erhält mit 75 Punkten die beste Bewertung unter allen Anbietern. Hier sind die Anwender nicht nur mit den Infos zu Updates und neuen Releases zufrieden, sondern heben auch die Kontaktmöglichkeiten und die informative Webseite von LANCOM positiv hervor. Damit einhergehend schneidet auch der Service und Support des Unternehmens mit 70 Punkten hervorragend ab. Vor allem die telefonische Erreichbarkeit und die Qualität der Problembehebung wird von den Anwendern exzellent bewertet. LANCOM überzeugt auf ganzer Linie und gilt als herausragender Anbieter für Network Management & Monitoring-Lösungen, was das Unternehmen und LMC zum Spitzenreiter im Ergebnisdiamanten macht.

## ÜBER „PUR IT OPERATIONS“

Das „Professional User Rating: IT Operations 2024“ (PUR IT-Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research- und Analystenhauses techconsult. Über 3250 Anwenderunternehmen wurden zur Bewertung von operativen IT-Lösungen aus 5 Lösungsbereichen gebeten, darunter auch „Network Management & Monitoring“. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Technology/Solution Rating mit mehr als 60 Kriterien in 14 Unterkategorien.

## ÜBER LANCOM SYSTEMS

Die LANCOM Systems GmbH ist führender europäischer Hersteller von Netzwerk- und Security-Lösungen für Wirtschaft und Verwaltung. Das Portfolio umfasst Hardware (WAN, LAN, WLAN, Firewalls), virtuelle Netzwerkkomponenten und Cloud-basierendes Software-defined Networking (SDN).

Soft- und Hardware-Entwicklung sowie Fertigung finden hauptsächlich in Deutschland statt, ebenso wie das Hosting des Netzwerk-Managements. Besonderes Augenmerk gilt der Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit. Das Unternehmen hat sich der Backdoor-Freiheit seiner Produkte verpflichtet und ist Träger des vom Bundeswirtschaftsministerium initiierten Vertrauenszeichens „IT-Security Made in Germany“.

LANCOM wurde 2002 gegründet und hat seinen Hauptsitz in Würselen bei Aachen. Zu den Kunden zählen KMU, Behörden, Institutionen und Großkonzerne aus aller Welt.

Seit Sommer 2018 ist das Unternehmen eigenständige Tochtergesellschaft des Münchner Technologiekonzerns Rohde & Schwarz.



**LANCOM**  
SYSTEMS

<https://www.lancom-systems.de/>

### Kontakt:

LANCOM Systems GmbH      Telefon: +49 (0)2405 49 93 6 0  
A Rohde & Schwarz Company      Fax: +49 (0)2405 49 93 6 99  
Adenauerstrasse 20 / B2      E-Mail: [info@lancom.de](mailto:info@lancom.de)  
52146 Würselen

## ÜBER TECHCONSULT

Seit über 30 Jahren ist techconsult – als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten. So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen. In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.

### Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

### Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.