

# SOLUTIONS

## HOSPITALITY



. . . c o n n e c t i n g   y o u r   b u s i n e s s

Lösungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe

- Internet-Gastzugänge (Wireless LAN / LAN)
- Netzwerke für Service & Verwaltung
- VPN-Standortvernetzung
- Umstellung auf IP-Telefonie



**LANCOM**  
Systems

# Beispiel: Hochverfügbares WLAN für Internet-Gastzugang, Service und Verwaltung

Für die Hotelgäste steht im gesamten Hotel ein Highspeed WLAN Hotspot zur Verfügung – sogar in der Dependence. Die Internet-Zugangsdaten erhalten sie über einen Voucher an der Rezeption, der ganz einfach über den Drucker am Rezeptions-PC ausgegeben wird. Die Nutzung ist individuell buchbar und bietet vielfältige Abrech-

nungsoptionen (Prepaid, Anbindung an Billing-Systeme etc.). Einige Hotels entscheiden sich für eine kostenlose Bereitstellung – dies ist möglich, da der Hotspot nicht durch einen externen Provider zur Verfügung gestellt wird. Dank des Content Filters können unerwünschte Internet-Inhalte gezielt gesperrt werden.

Im Restaurant und auf der Terrasse nimmt das Service-Personal Bestellungen mit Hilfe mobiler Handhelds auf, bucht sie automatisch in das Kassensystem ein – das spart Zeit und optimiert die Service-Abläufe erheblich. Die Verwaltungsmitarbeiter können von überall im Hotel per Laptop alle

wichtigen Daten jederzeit einsehen. Und bei Bedarf kann mit derselben Infrastruktur sogar auf IP-Telefonie umgestellt werden. Alle Anwendungen nutzen dasselbe WLAN und LAN – und sind dank Virtualisierung und Firewalls doch sicher voneinander getrennt. Das Management aller Access Points, der WLAN Hotspot, der Inter-

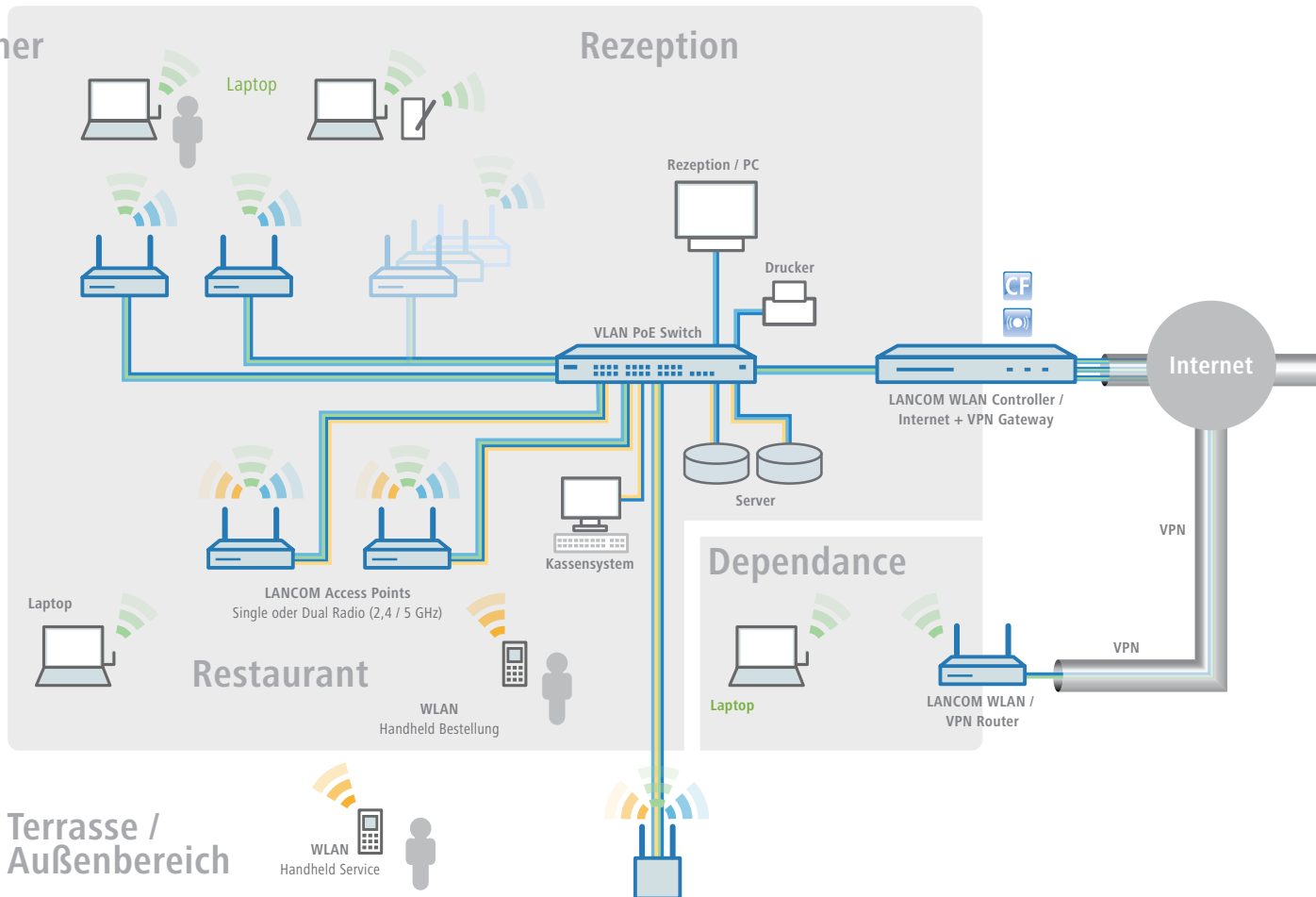
net-Zugang und der Web Content Filter werden von einem hochintegrierten WLAN Controller zentral zur Verfügung gestellt: das spart Anschaffungs- und Betriebskosten für mehrere Einzelgeräte. Um mehr Bandbreite zur Verfügung zu stellen, werden über den WLAN Controller 3 WAN-Verbindungen gebündelt.

Viele Hotels haben Dependancen oder sind Teil einer Kette. Ein VPN sorgt in diesem Fall für eine sichere Standortvernetzung aller Häuser.

## Gästezimmer

## Rezeption

-  Gäste
-  Verwaltung
-  Bestellannahme / Service
-  Content Filter
-  WLAN Hotspot Verwaltung



- i
- 3 bis 1.000 Access Points\*
  - Stromversorgung der Access Points über PoE
  - bis zu 3.000 WLAN Clients\* (2,4 & 5 GHz)
  - bis zu 300 Mbit/s brutto pro Funkzelle
  - bis zu 8 getrennte Anwendungen im WLAN (VLAN, Multi-SSID)
  - Hotspot-Funktion (WLAN / LAN / Remote)
  - Web Content Filter
  - Load Balancing mit 3 WAN-Verbindungen (mit externen Modems)
  - standortübergreifende Vernetzung mittels VPN
- \*erweiterbar durch zusätzliche WLAN Controller

**EXKLUSIV FÜR LANCOM KUNDEN:**

Infopaket zur Haftung gewerblicher Hotspot-Betreiber für Urheberrechtsverletzungen durch den Nutzer. Jetzt anfordern über [hotel@lancom.de](mailto:hotel@lancom.de)

## Anforderungen und Projekte

Wussten Sie schon? Laut einer aktuellen Umfrage ist Hotelgästen ein Internet-Zugang wichtiger als Komfort und Sauberkeit. Kein Wunder, dass immer mehr Hoteliers – aber auch Café-Besitzer und Campingplatzbetreiber – den Wunsch äußern, ihren Gästen einen leistungsfähigen Internet-Zugang zu bieten. Doch die Anforderungen gehen vielerorts weit über den reinen Internet-Gastzugang hinaus und umfassen die Optimierung von Service-Prozessen genauso wie die nahtlose Kommunikation über mehrere Standorte hinweg:

- Einfacher & schneller Internet-Zugang für Gäste (WLAN / LAN)
- Einfache Abrechnung ohne komplizierte Betreibermodelle
- Optimierung von Service-Prozessen
- Sichere standortübergreifende Nutzung bei Betrieb mehrerer Häuser
- Umstellung auf IP-Telefonie

## LANCOM Lösungen

Zahlreiche Hotels, Cafés und Campingplätze im In- und Ausland bieten ihren Gästen bereits drahtlosen Internet-Zugang über Wireless LAN-Lösungen von LANCOM. Insbesondere unsere benutzerfreundliche Hotspot-Lösung hat sich dabei als einfache, schnell realisierbare und wirtschaftliche Lösung für den Gastzugang etabliert. LANCOM bietet:

- Ein komplettes Access Point-Sortiment für drinnen und draußen (z. B. für den Einsatz in Cafés, Biergärten und auf Campingplätzen)
- Vielseitige, benutzerfreundliche Hotspot-Lösung (für WLAN / LAN)
- Hochintegrierte WLAN Controller für automatisches WLAN Management, Load Balancing, Remote Hotspot u.v.m.
- Content Filter zur gezielten Sperrung unerwünschter Internet-Inhalte
- Router und VPN-Lösungen
- Fast Ethernet & Gigabit Switches mit / ohne Power-over-Ethernet

## LANCOM Vorteile

LANCOM Lösungen bieten Hoteliers, Café-Besitzern und Campingplatz-Betreibern zahlreiche Vorteile, u. a.:

- Datenraten bis 300 Mbit/s brutto im WLAN: selbst wenn viele Gäste gleichzeitig im Internet surfen, steht eine hohe Bandbreite zur Verfügung
- Kompatibilität des WLAN mit allen gängigen Laptops, PDAs, Smartphones (2,4 / 5 GHz)
- Hotspot-Bedienung ohne Vorkenntnisse über Rezeptions-PC und Standard-Drucker
- Anpassbares Voucher-Design, einfachste Abrechnung oder kostenlose Bereitstellung, Zeitintervalle individuell buchbar
- WLAN / LAN parallel nutzbar für Gäste, Verwaltung & Service dank sicherer Trennung der Daten und Benutzergruppen (VLAN / Multi-SSID)
- Pre Sales-Beratung für Endkunden



## Sicherheit

In der Hotellerie und Gastronomie werden Netze oft von unterschiedlichen Benutzergruppen genutzt, z. B. den Gästen, dem Service-Personal und der Verwaltung. LANCOM bietet eine Vielzahl an Sicherheitsmechanismen, die interne Ressourcen vor unberechtigtem Zugriff schützen und den Datenverkehr im LAN und WLAN perfekt absichern, u. a.:

- WLAN-Verschlüsselung mittels WPA2/802.11i und Authentifizierung gemäß 802.1x/EAP
- Unterstützung von Multi-SSID und VLAN zur sicheren Unterteilung des Netzes in logische Netze (Netzwerkvirtualisierung)
- Hochleistungs-Stateful Inspection Firewall inkl. Denial-of-Service Protection in allen Access Points und Routern
- Absicherung von Standortverbindungen über IPsec-VPN
- Die gesamte LANCOM Infrastruktur erfüllt die PCI DSS-Vorgaben für den bargeldlosen Zahlungsverkehr



## Zuverlässigkeit

Sicherheit, Stabilität und Verfügbarkeit sind Grundvoraussetzungen für den erfolgreichen Einsatz von WLAN- und Netzwerklösungen für Gäste, Service und Verwaltung – und einige der größten Stärken von LANCOM. Zu den Vorteilen zählen:

- Exzellente Funkfeldabdeckung und Datenraten bis 300 Mbit/s brutto zur schnellsten Übertragung auch sehr großer Datenmengen
- Kein Single-Point-of-Failure: Das WLAN arbeitet selbst bei einem etwaigen Controller-Ausfall mit uneingeschränkter Performanz weiter
- Redundanz-Konzepte für den Internet-Zugang, z. B. über Mobilfunk, VRRP, Load Balancing
- Exzellente Voice-Qualität und -Stabilität dank Quality-of-Service (QoS) und Bandbreitenmanagement