



## LANCOM Limited Lifetime Warranty

### Maximale Garantie für LANCOM Enterprise-Switches

Die LANCOM Limited Lifetime Warranty (LLW) sichert den Betrieb Ihrer hochperformanten Switches im Enterprise-Umfeld zuverlässig ab. Sie profitieren gleich mehrfach von dieser Garantie:

- › Ohne versteckte Kosten direkt beim Kauf eines Enterprise-Switches der XS- und GS-45xx-Serien enthalten
- › Hardware-Garantie bis zum ‚End of Life‘-Status (EoL) des Gerätes (maximal 10 Jahre, Details vgl. [Software Lifecycle Management](#))
- › Zusicherung von Security Updates bis zum EoL-Status
- › Im Servicefall schnelle und unkomplizierte Abwicklung durch kostenlose Reparaturen innerhalb der Limited Lifetime Warranty
- › Große Auswahl für die perfekte Ergänzung: Minimale Ausfallzeiten mit der Lieferung eines Ersatzgerätes als Vorabtausch (VAT) zum nächsten Werktag mit der LANCOM [Next Business Day Replacement Option](#) sowie den LANCOM Service Packs in den Varianten [24/7](#) oder [10/5](#)
- › Gültigkeitsbereich innerhalb der EU\*

\* Außerhalb der EU nur Gewährleistung. Weitere Informationen finden Sie in unseren [Garantiebedingungen](#).

# LANCOM Limited Lifetime Warranty

Umfang der Limited Lifetime Warranty (LLW)	
Voraussetzung für Limited Lifetime Warranty	Gültig für alle LANCOM Enterprise-Switches der XS- und GS-45xx-Serien, die über einen <a href="#">LANcommunity Partner</a> gekauft wurden. Die Limited Lifetime Warranty richtet sich an den Erstkäufer des Gerätes und ist innerhalb der EU gültig. Details finden Sie in den <a href="#">Allgemeinen Garantiebedingungen</a> .
Feature Updates	Bis zwei Jahre nach End of Sale
Security Updates	Bis End of Life
Switch Geräte-Garantie (ohne Zubehör)	Bis End of Life (max. 10 Jahre)
Netzteil-Garantie	Bis End of Life (max. 10 Jahre)
Lüfter-Garantie	Bis End of Life (max. 10 Jahre)
Hersteller-Support	Für <a href="#">LANcommunity Partner</a> inklusive. Kostenpflichtige Support-Optionen für Endkunden verfügbar.
Hersteller-Service	Kostenpflichtige Lieferung eines Ersatzgerätes als Vorabaustausch (VAT) zum nächsten Werktag innerhalb der EU für die jeweilige Optionslaufzeit verfügbar: > <a href="#">LANCOM Next Business Day Replacement Option</a> > <a href="#">LANCOM Service Pack 24/7</a> > <a href="#">LANCOM Service Pack 10/5</a>

## Definitionen:

End of Sale (EoS): Tag des offiziellen Verkaufsstopps des Produktes durch LANCOM

End of Life (EoL): End of Sale + 5 Jahre

Weitere Informationen zu unserem Software Lifecycle Management finden Sie auf unserer Webseite

[www.lancom.de/lifecycle](http://www.lancom.de/lifecycle).

Dort finden Sie auch eine anschauliche Grafik, die Ihnen unsere Softwarepflege anhand des Produktlebenszyklus aufzeigt.