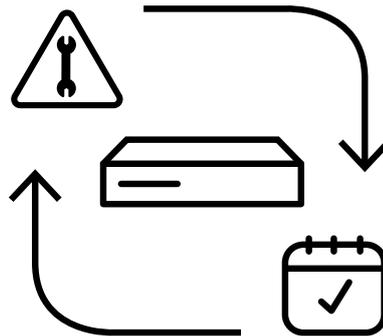


# LANCOM Dead on Arrival Policy



Mit einem LANCOM Produkt haben Sie sich für höchste Qualität entschieden. Falls Ihr neu erworbenes Gerät dennoch defekt sein sollte, sichert Sie unsere LANCOM Dead on Arrival (DOA) Policy zuverlässig ab: Wir stellen Ihnen unkompliziert und innerhalb kürzester Zeit ein Ersatzgerät zur Verfügung, damit der Inbetriebnahme Ihres LANCOM Gerätes nichts mehr im Wege steht. Das defekte Gerät holen wir selbstverständlich kostenlos bei Ihnen ab.

- Schneller Ersatz bei Ausfall einer zentralen Netzwerkkomponente während oder bis 24 Stunden nach der ersten Inbetriebnahme
- Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag (bei Meldung bis 14 Uhr)\*

### Gültigkeit und Bedingungen

- Gültig für alle von LANCOM als zentrale Netzwerkkomponenten eingestuften Geräte
- Gültig für 30 Tage ab Erstkauf des Gerätes über einen LANcommunity-Partner und innerhalb der EU (außer Inseln, Datum der Rechnung ausschlaggebend)
- Das Gerät startet bei der Inbetriebnahme nicht oder fällt innerhalb von 24 Stunden nach der Inbetriebnahme aus

Weitere Details und Ausschlüsse finden Sie in den Allgemeinen Garantiebedingungen.

### Inanspruchnahme

Im DOA-Fall erreichen Sie die LANCOM Service-Hotline montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 2405 / 49 936-210. Halten Sie für die Überprüfung die Rechnung sowie die Seriennummer Ihres Gerätes bereit. Erfolgt die Meldung bis 14 Uhr, wird die Lieferung eines Ersatzgerätes zum nächsten Werktag (Montag bis Freitag) angestrebt\*. Das defekte Gerät wird durch einen Kurierdienst bei Ihnen abgeholt. Der Versand ist für Sie kostenlos.

### Weitere Informationen

Alle Leistungen des LANCOM Service & Supports finden Sie für die LANCOM Hardware-Produkte und -Serien in der LANCOM Service- & Support-Übersicht. Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Garantiebedingungen.

\* Außerhalb der EU-Ballungsgebiete kann es zu Verzögerungen kommen.

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:

**Feste Tage pro Jahr:** 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester

**Variable Tage:** Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam