



LANCOM Systems

Code of Conduct

SICHER. VERNETZT.

> Der Verhaltenskodex der LANCOM Systems

LANCOM
Systems

Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die Werte, die unser Miteinander ausmachen, sind in unserer Unternehmensphilosophie fest verankert: Wir achten unsere Mitarbeiter, unsere Kunden und unsere Umwelt.

Gestützt durch unsere Markenwerte – sicher, zuverlässig und zukunftsfähig – geben wir unseren Kunden ein festes Qualitäts- und Werteversprechen. Jetzt und in Zukunft.

Der vorliegende Verhaltenskodex („Code of Conduct“) führt erstmals alle wichtigen Grundprinzipien bei LANCOM zusammen und definiert feste Leitlinien für unsere Arbeit. Er dient als Orientierungshilfe und gilt für jeden einzelnen Mitarbeiter der LANCOM Systems, einschließlich Führungsebene und Geschäftsführung. Unser Code of Conduct ist dynamisch und wird bei Bedarf erweitert.

Unser Verhaltenskodex ist nicht nur ein Anspruch an uns selbst; er ist zugleich ein Versprechen gegenüber Geschäftspartnern, Kunden, Mitarbeitern und unserer Gesellschaft jederzeit alle rechtlichen Pflichten und Gesetze einzuhalten, uns ethisch korrekt zu verhalten und soziale wie ökologische Aspekte stets zu beachten.

Gemeinsam tragen wir die Verantwortung für den Ruf der LANCOM. Auch einmaliges Fehlverhalten kann uns als Unternehmen schaden. Daher bitten wir Euch, den Verhaltenskodex aufmerksam zu lesen und als feste Leitlinie für unsere tägliche Arbeit bei der LANCOM zu verstehen.

Die Geschäftsführung der LANCOM Systems


Ralf Koenzen


Stefan Herrlich

Präambel

Sicher. Zuverlässig. Zukunftsfähig.

Mit unseren Markenwerten **sicher, zuverlässig** und **zukunftsfähig** geben wir unseren Kunden und Geschäftspartnern ein Versprechen, das unsere Verantwortung in den Mittelpunkt rückt. Diese umfasst sowohl ökonomische als auch ökologische und soziale Aspekte des unternehmerischen Handelns und ist Kern unserer Corporate Social Responsibility-Strategie (CSR).

Konkrete Regeln und Vorschriften für einzelne Situationen und Prozesse im geschäftlichen Umfeld werden durch unsere Organisations-Richtlinien festgelegt und sind eindeutig formuliert. Diese Richtlinien gelten uneingeschränkt für alle Mitarbeiter der LANCOM Systems. Der Verhaltenskodex fasst darauf aufbauend die wesentlichen Grundsätze und Regeln für unser Handeln zusammen und stellt auch unseren Anspruch gegenüber unseren Geschäftspartnern und Kunden dar.

Verhaltensregeln

Grundsätze

Einhaltung von Recht und Gesetz

Das Befolgen von Gesetzen und Vorschriften ist für uns wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. Wir beachten jederzeit die geltenden rechtlichen Pflichten und Vorgaben und handeln nach ethischen Grundsätzen.

Integrität und Wertschätzung

Wir leben bei LANCOM ein Klima der Wertschätzung und des gegenseitigen Vertrauens. Integrität ist eine unabdingbare Voraussetzung für Vertrauen. Private Interessen und persönliche Vorteile dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen nicht beeinflussen.

Fairer Wettbewerb

Wir bekennen uns zum fairen und offenen Wettbewerb und Umgang mit Geschäftspartnern und Dritten. Wir richten uns jederzeit nach dem geltenden Wettbewerbsrecht. In unserer Kommunikation nach außen konzentrieren wir uns auf unsere eigenen Werte und Stärken und nicht auf unsere Mitbewerber.

Geschäftsbeziehungen

LANCOM steht für Sicherheit, Zuverlässigkeit, Kundenorientierung sowie motivierte, verantwortungsvoll handelnde Mitarbeiter. Darauf basieren unser Ruf und unser nachhaltiger wirtschaftliche Erfolg. Wir unterlassen jegliche Form korrupten Verhaltens. Korruption wird nicht geduldet: Schmiergelder oder Absprachen sind für uns keine Mittel, um einen Auftrag zu erlangen. Verstöße werden nicht toleriert und führen zu Sanktionen gegen die betroffenen Personen.

Besonders der öffentliche Sektor vertraut auf die Sicherheit und Zuverlässigkeit unseres Unternehmens. Wir beachten die Vorschriften über die Vergabeverfahren für öffentliche Aufträge und die Regeln zur Vermeidung unerlaubter Beeinflussung.

Geldwäscheprävention

LANCOM kommt seinen gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention vollumfänglich nach und beteiligt sich nicht an Geldwäscheaktivitäten. Jeder Mitarbeiter ist aufgefordert, ungewöhnliche finanzielle Transaktionen, die einen Geldwäscheverdacht begründen können, im Zweifel durch die Buchhaltung prüfen zu lassen.

Handelskontrollen

Wir befolgen bestehende Handelskontrollen und halten die Vorschriften zur Import- und Exportkontrolle sowie zu Wirtschaftsembargos und Dual-Use-Prüfungen uneingeschränkt ein.

Geschäftliche Zuwendungen

Wir begrenzen den Austausch geschäftlicher Geschenke und Zuwendungen zwischen Geschäftspartnern auf den Wert der steuerlichen Sachbezugsfreigrenze (€ 44,00 brutto). Die Zuwendungen dürfen unsere geschäftlichen Entscheidungen sowie die unserer Geschäftspartner nicht beeinflussen.

Es hat bei LANCOM Tradition, dass unsere Mitarbeiter geschäftliche Zuwendungen und Geschenke für unternehmensinterne Aktionen mit gemeinnützigem Ziel zur Verfügung stellen (z. B. „Weihnachtstombola“).

Gesellschaft

Gleichbehandlung und Nichtdiskriminierung

Eine Kultur der Chancengleichheit, des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung ist für uns von großer Bedeutung. Bei LANCOM behandeln wir alle Mitarbeiter, Partner und Kunden gleich, ungeachtet des Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung.

Wir fördern Chancengleichheit und unterbinden Diskriminierung im Arbeitsalltag, bei der Einstellung von Arbeitnehmern sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen.

Menschen- und Arbeitnehmerrechte

Wir respektieren die international anerkannten Menschenrechte und unterstützen ihre Einhaltung. Wir lehnen jegliche Form der Zwangs- und Kinderarbeit strikt ab. Das Recht auf eine angemessene Vergütung wird für alle Beschäftigten anerkannt. Die Entlohnung und die sonstigen Leistungen entsprechen mindestens den gesetzlichen deutschen Vorgaben.

Arbeits- und Gesundheitsschutz

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz werden bei allen Betriebsabläufen von Anfang an in die technischen und ökonomischen Überlegungen mit einbezogen. Jeder unserer Mitarbeiter fördert die Sicherheit und den Gesundheitsschutz in seinem Arbeitsumfeld und hält sich an die entsprechenden Vorschriften. Jede Führungskraft ist verpflichtet, ihre Mitarbeiter in der Wahrnehmung dieser Verantwortung zu unterweisen und zu unterstützen.

Umwelt- und Klimaschutz

Nachhaltiger Umwelt- und Klimaschutz sowie Ressourceneffizienz sind für uns wichtige Unternehmensziele. Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt: Bei Produktentwicklung, Produktion und Verpackung legen wir Wert auf Umweltfreundlichkeit und Energieeffizienz.

Jeder Mitarbeiter trägt dabei Verantwortung, die natürlichen Ressourcen schonend zu behandeln und durch sein individuelles Verhalten zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

Spenden

Wir verstehen uns als aktives Mitglied der Gesellschaft und engagieren uns mit regionalem Bezug. Spenden, Sponsorings und andere Formen des gesellschaftlichen Engagements erbringen wir im Unternehmensinteresse und zur Steigerung der Teilhabe am digitalen Fortschritt. Unser Engagement folgt festen, transparenten Leitlinien; die anerkannte Gemeinnützigkeit sowie ein Bezug zur Digitalisierung sind Grundlage jeder Zuwendung.

Politische Interessensvertretung

Wir betreiben politische Interessensvertretung offen und transparent und ausschließlich an unseren Unternehmenszweck gebunden. Wir befolgen die gesetzlichen Vorgaben zum Lobbying und vermeiden unter allen Umständen eine unlautere Einflussnahme auf Politik und Gesetzgebung.

Auftreten und Kommunikation in der Öffentlichkeit

Wir respektieren das Recht auf freie Meinungsäußerung sowie den Schutz der Persönlichkeitsrechte und der Privatsphäre. Jedem Mitarbeiter sollte bewusst sein, dass er auch im privaten Bereich als Teil und Repräsentant von LANCOM wahrgenommen werden kann.

Bei privaten Meinungsäußerungen achten wir darauf, die jeweilige Funktion bzw. Tätigkeit bei LANCOM nicht in einen Zusammenhang mit der privaten Äußerung zu stellen.

Umgang mit Informationen

Berichterstattung

Wir legen Wert auf eine offene und wahrheitsgemäße Berichterstattung und Kommunikation zu den Geschäftsvorgängen des Unternehmens gegenüber Gesellschaftern, Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern, der Öffentlichkeit im Allgemeinen und staatlichen Institutionen. Jeder Mitarbeiter achtet darauf, dass sowohl interne als auch externe Berichte, Aufzeichnungen und andere Unterlagen des Unternehmens stets in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Regeln und Standards erfolgen.

Datenschutz und Informationssicherheit

Der Schutz von personenbezogenen Daten insbesondere unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner hat für LANCOM besondere Bedeutung. Wir erheben oder verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung der jeweiligen Arbeitsaufgabe nötig bzw. gesetzlich angeordnet ist. Ohne eine Einwilligung des Betroffenen oder eine gesetzliche Zulässigkeit erheben wir keine personenbezogenen Daten. Wir halten uns an die Europäische Datenschutzgrundverordnung.

Verantwortlicher Umgang mit IT-Systemen

Die Sicherheit unserer Informations-Datenverarbeitungssysteme ist ausschlaggebend für unseren Erfolg. Jeder Mitarbeiter wird in Fragen der Datensicherheit unterwiesen und ist verantwortlich dafür, die internen IT-Sicherheitsrichtlinien zu befolgen.

Schutz des Unternehmenseigentums

Wir verwenden das Eigentum, die Ressourcen und geschäftlichen Daten des Unternehmens sachgemäß und schützen sie vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch. Das geistige Eigentum unseres Unternehmens stellt einen Wettbewerbsvorteil für LANCOM und somit ein schützenswertes Gut dar, das wir gegen jeden unerlaubten Zugriff durch Dritte verteidigen. Wir verwenden materielles und immaterielles Eigentum des Unternehmens ausschließlich für Unternehmenszwecke und nicht für persönliche Zwecke, sofern es nicht ausdrücklich erlaubt wurde.

Geistiges Eigentum und Urheberrechte Dritter

So wie wir unsere eigenen geschäftlichen Informationen schützen, verpflichten wir uns auch, das geistige Eigentum anderer und ihre geschützten Informationen zu achten. Wenn nicht zuvor auf vertraglicher Basis nachvollziehbar und schriftlich vereinbart worden ist, nehmen wir keine vertraulichen Informationen Dritter entgegen und machen von ihnen keinerlei Gebrauch.

Wir verwenden keinerlei Materialien oder Daten, die urheberrechtlich oder in anderer Weise geschützt sind, sofern wir nicht ausdrücklich dazu befugt sind.