Erfahrung in Netzwerken

Seit über fünfzehn Jahren haben wir unser Know-how bezüglich Netzwerken und deren Sicherheit kontinuierlich ausgebaut. Dieses Wissen und die gewonnene Erfahrung haben LANCOM zu einer Qualitätsmarke im Bereich Netzwerkkomponenten werden lassen. Professionelle Anwender, die Wert darauf legen, dass ihre Netzwerke stabil und sicher sind, vertrauen auf LANCOM. Zudem sollen Investitionen in eine Netzwerkinfrastruktur auch bei zukünftigen Erweiterungen und technischen Neuerungen Bestand haben. Daher sind die Geräte von LANCOM funktionsreich und ausbaufähig konzipiert – und das alles zu einem optimalen Preis-Leistungsverhältnis.

Made in Germany

LANCOM – Qualität aus Deutschland

Da unsere Produkte speziell für die Bedürfnisse des deutschen und europäischen Marktes konzipiert sind, werden LANCOM Produkte in Deutschland entwickelt und auch überwiegend in Deutschland gefertigt. Auch das Betriebssystem LCOS (LANCOM Operating System) ist von uns selbst entwickelt. Das gibt allen Kunden die Sicherheit, dass spezielle Anforderungen und Erweiterungen schnell integriert werden können. Ebenso erhalten unsere Kunden selbst für ältere Produkte regelmäßige, kostenlose Software-Updates; ein Zeichen dafür, dass wir die Investitionen unserer Kunden schützen und uns die Sicherheit ihrer Netzwerke am Herzen liegt.

„Connecting your business“

Wir vernetzen Unternehmen

Unser Versprechen an Sie, das unsere Handlungen jeden Tag bestimmt und auf das Sie sich verlassen können. Überzeugen Sie sich selbst.

Ob Wireless LAN, Standortvernetzung oder Mobilität – Lösungen von LANCOM Systems verändern das Leben nachhaltig. Sie beschleunigen Abläufe, optimieren Prozesse in Unternehmen und im öffentlichen Leben und sorgen für sichere Erreichbarkeit. Und ganz nebenbei helfen sie in den unterschiedlichsten Bereichen, massiv Kosten zu sparen.

Mit unserem hochwertigem Produktportfolio bieten wir Unternehmen und Institutionen individuelle Lösungen für eine sichere, schnelle und flexible Kommunikation bei höchster Verfügbarkeit.

Standortvernetzung

Wireless LAN

Management

Services

Standortvernetzung mit LANCOM

Ganzheitliche, professionelle Netzwerkgestaltung.

Wie sieht Ihr Arbeitsalltag aus? LANCOM Lösungen ermöglichen Ihnen eine flexible, mobile, sichere und vernetzte Arbeitsweise.

Rundum und überall sicher vernetzt

08:30 Sie beginnen Ihren Arbeitstag. Dabei sind Sie und alle Ihre Kollegen an das Unternehmensnetzwerk angeschlossen und haben einen sicheren und schnellen Zugang zum Internet.

11:05 Durch einen technischen Zwischenfall fällt die Internetverbindung aus. Obwohl kein DSL zur Verfügung steht, stellt Ihr Router per LTE- oder UMTS-Funk trotzdem eine sichere Verbindung zum Internet her.

12:25 Endlich sind Ihre vertraulichen Werkzeichnungen fertig. Schnell schicken Sie diese über ein sicheres, virtuelles und privates Netz zu Ihrem Kollegen – egal, ob dieser im Büro nebenan oder auf der anderen Seite der Welt sitzt.

14:00 Sie sind unterwegs in den Produktionshallen Ihres Unternehmens. Es ist laut, staubig, heiß und die Maschinen stehen über die ganze Halle verteilt. Auch in dieser rauen Umgebung haben Sie mit Ihrem mobilen Endgerät vollen Zugriff auf das Internet und das Firmennetzwerk.

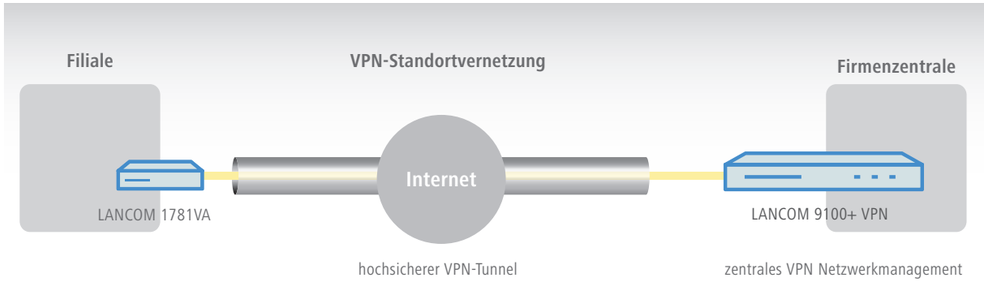
15:15 Beim darauffolgenden Meeting sind alle Ihre Kollegen mit dem Laptop über WLAN am Netz angeschlossen, Ihr externer Besucher über einen Gastzugang. Ihr amerikanischer Kollege ist per Videotelefonie zugeschaltet.

16:30 Es wird Nachmittag und Sie arbeiten von zu Hause. Sie haben auch hier Zugriff auf das Intranet Ihres Unternehmens, erledigen interne Anrufe und bearbeiten Dokumente in der Firmen-Datenbank – ganz so, als wären Sie im Büro.

Ihr Erfolg steht für uns im Mittelpunkt.
Wir möchten Sie mit herausragenden Produkten, Lösungen und Dienstleistungen nicht nur zufriedenstellen, sondern begeistern!

Sicher vernetzt mit LANCOM VPN

Um kostengünstig miteinander zu kommunizieren und vertrauliche Daten sicher auszutauschen, werden Unternehmensstandorte über „einen sicheren Datenkanal“ (VPN) verbunden. Hierbei wird das öffentliche Internet genutzt und um den Sicherheitsaspekt erweitert. Teure Standleitungen sind so nicht mehr nötig und die räumliche Flexibilität nimmt zu. VPNs sind für alle Unternehmensgrößen geeignet und ermöglichen die sichere Anbindung von Filialen, Home Offices und mobilen Mitarbeitern.



Wir bieten Ihnen Lösungen für anspruchsvolle Szenarien:

- Sichere Standort-/Filialvernetzung
- Kabelgebundener oder kabelloser Internetzugang
- Ganzheitliches Management von Netzwerkumgebungen
- Mobiler Zugang zum Firmennetz
- Anbindung von Heimarbeitsplätzen
- Einbindung von Produktion und Logistik zur Datenerfassung in Echtzeit

Professionelle Standortvernetzung

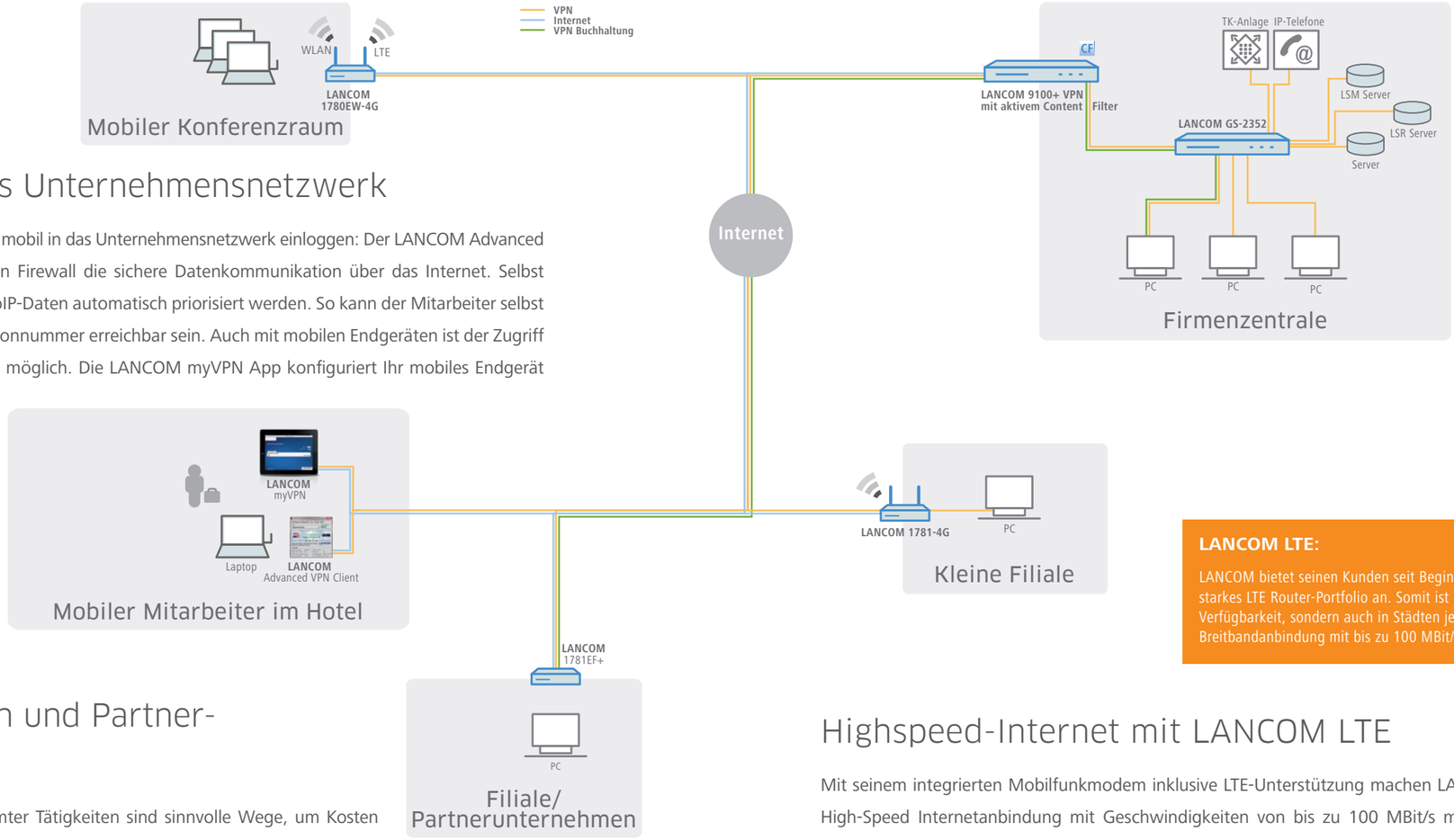
von Zentrale, Filialen und mobilen Mitarbeitern.

Der mobile Konferenzraum – LANCOM Mobilfunk-Router mit WLAN

Für Tagungen außer Haus, Home Offices oder die Einrichtung temporärer Netzwerke sind LANCOM Mobilfunk-Router mit WLAN optimal geeignet. Dank des integrierten LTE-Moduls und WLAN nach 802.11n reicht der Anschluss an die Stromversorgung und schon kann überall sicher und schnell auf das Internet und per IPSec-VPN auf das Unternehmensnetzwerk zugegriffen werden.

LANCOM Central Site Gateways – die leistungsstarke Basis für Ihre Infrastruktur

Längst haben Unternehmen weltweit Standorte und wickeln geschäftskritische Anwendungen online ab. Da bedarf es für eine leistungsfähige VPN-Standortvernetzung auch einer leistungsfähigen Netzwerkzentrale. Mit den Central Site Gateways von LANCOM können komplexe Netzwerkstrukturen sicher und mit großer Performance realisiert werden. Je nach Modell sind auf einem Gerät bis zu 1.000 parallele IPSec-VPN-Verbindungen möglich.



Mobiler Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk

Auch von unterwegs können sich Mitarbeiter mobil in das Unternehmensnetzwerk einloggen: Der LANCOM Advanced VPN Client ermöglicht mit einer integrierten Firewall die sichere Datenkommunikation über das Internet. Selbst Voice-over-IP via VPN ist kein Problem, da VoIP-Daten automatisch priorisiert werden. So kann der Mitarbeiter selbst im Hotel unter der persönlichen Firmen-Telefonnummer erreichbar sein. Auch mit mobilen Endgeräten ist der Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk problemlos möglich. Die LANCOM myVPN App konfiguriert Ihr mobiles Endgerät für eine sichere VPN-Verbindung.

LANCOM LTE:

LANCOM bietet seinen Kunden seit Beginn des LTE-Netzausbaus ein leistungsstarkes LTE Router-Portfolio an. Somit ist nicht nur in Gebieten ohne DSL-Verfügbarkeit, sondern auch in Städten je nach Netzausbau eine High-Speed Breitbandanbindung mit bis zu 100 MBit/s möglich.

Anbindung von Filialen und Partnerunternehmen

Kooperationen oder das Auslagern bestimmter Tätigkeiten sind sinnvolle Wege, um Kosten zu sparen. Mit einer VPN-Verbindung können Sie mit Ihren Kooperationspartnern sicher Daten austauschen und müssen nicht befürchten, dass sensible Daten, wie z. B. Gehaltsabrechnungen auf dem Weg zur Lohnbuchhaltung abgefangen werden.

Highspeed-Internet mit LANCOM LTE

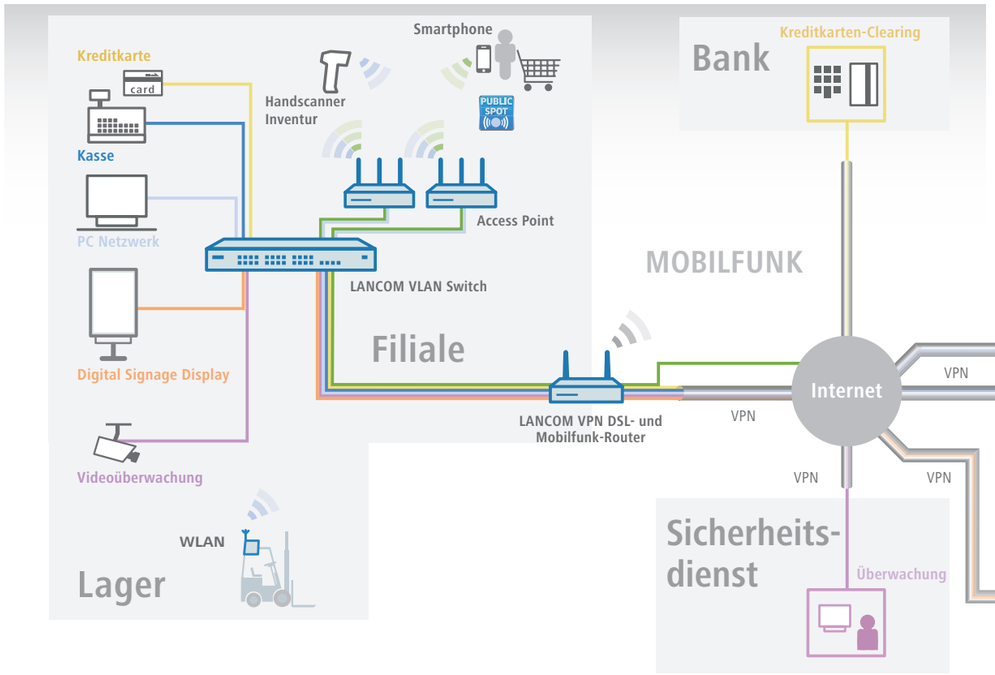
Mit seinem integrierten Mobilfunkmodem inklusive LTE-Unterstützung machen LANCOM LTE-Router die drahtlose High-Speed Internetanbindung mit Geschwindigkeiten von bis zu 100 MBit/s möglich. Große Dokumente, wie Broschüren oder Baupläne, können schnell mit der Zentrale ausgetauscht oder über die VPN-Verbindung bearbeitet werden. Daneben bieten LANCOM LTE-Router alles, was ein modernes Unternehmensnetz benötigt, wie z. B. umfangreiche Quality-of-Service-Funktionen sowie eine objektorientierte Firewall.

Netzvirtualisierung mit LANCOM

am Beispiel einer Einzelhandelsfiliale.

Eine Netzwerkinfrastruktur für viele Anwendungen

Einzelhandelsfilialen eignen sich aufgrund vielfältiger Anwendungen ideal für die Netzwerkvirtualisierung: Es werden Telefonate zur Zentrale geführt und es existiert eine Anbindung an ein Warenwirtschaftssystem in der Zentrale. Ihren Kunden bieten Sie einen WLAN-Gastzugang für eine schnelle Internetverbindung über Smartphones an. Häufig finden darüber hinaus elektronische Displays mit Werbespots Anwendung, die von externen Dienstleistern online gepflegt werden. Fast überall wird die Zahlung per EC-Karte angeboten, so dass ein Onlinezugang zu verschiedenen Kreditinstituten benötigt wird. Statt für jede Anwendung eine eigene Infrastruktur und verschiedene Internetzugänge zu verwenden, können die Daten über so genannte VLANs – logisch getrennte und verschlüsselte Netze in einer Infrastruktur – und VPNs transportiert werden.



Beispiel: Datenübertragung von Kassensystemen zum EC-Cash

Bei der EC-Kartenzahlung mit PIN-Eingabe muss ein Online-Kontakt zum EC-Cash-Clearing hergestellt werden. Über ein IPSec-basiertes VPN wird sichergestellt, dass die Verbindung zwischen den Kassen und dem Warenwirtschaftssystem in der Firmenzentale geschützt bleibt.

Die Basis für vollständige Netzvirtualisierung

LANCOM Router können dank Advanced Routing and Forwarding (ARF) mehrere logische Netze isoliert voneinander verwalten. Diese Netze lassen sich im LAN mit VLANs und im WLAN mit SSIDs verknüpfen. Dank der implementierten Tunnel-in-Tunnel-Technik können diese virtuellen Netze sogar standortübergreifend über eine VPN-Verbindung geführt werden. Dabei werden Daten aus den verschiedenen VLANs in einzelne Tunnel gekapselt und über einen IPSec-VPN-Tunnel über das Internet übertragen. So wird eine vollständige Virtualisierung über das gesamte Unternehmensnetzwerk ermöglicht.

PCI-DSS Compliance: Wussten Sie schon?

Kreditkartendaten werden im Gegensatz zu EC-Kartendaten unverschlüsselt übertragen. Damit Ihre persönlichen Daten trotzdem geschützt sind, haben die großen Kreditkartenunternehmen einen Sicherheitsstandard ins Leben gerufen: PCI-DSS Compliance. Dieser Standard beschreibt, wie Netzwerke konzipiert sein müssen, damit die Datensicherheit gewahrt bleibt. LANCOM Router und Managed Switche halten sich an die Vorgaben und verfügen über eine durchgängige Implementierung des TACACS+ Protokolls (AAA). Mehr zum Thema erfahren Sie in unserem Techpaper PCI-Compliance auf **www.lancom.de**

Beispiel: Online-Pflege von elektronischen Displays

Über ein VLAN können externe Dienstleister auf elektronische Displays zugreifen, es überwachen und aktualisieren. Hierbei ist sichergestellt, dass die Dienstleister nicht auf andere Daten im Unternehmen zugreifen können.

Hochsichere Standortvernetzung

mit dem LANCOM Common Criteria-Portfolio

Cyber-Kriminalität stellt eine stetig wachsende Gefahr für Ihre Daten dar. Ob Abhörattacken, Hacking oder Industriespionage, Ihre Daten können in die falschen Hände geraten und großen Schaden verursachen. Die Sicherheit Ihrer Daten steht deshalb bei LANCOM Systems an erster Stelle, denn der Austausch hochsensibler Daten erfordert ein großes Vertrauen in die eingesetzte Netzwerktechnik.

Vollumfänglicher Schutz gegen Cyber-Angriffe…

Unser in Deutschland entwickeltes und gefertigtes VPN-Router-Portfolio bietet standortübergreifenden Netzen und kritischen Infrastrukturen höchsten Schutz vor Cyber-Angriffen.
Es sichert LAN und WAN perfekt gegen alle Arten von Cyber-Angriffen ab: Abhören, Manipulation und Sabotage. Damit wird hochsichere Daten-, Telefonie- und Videokommunikation Realität – auch länderübergreifend.

…mit Sicherheitszertifizierung vom BSI*

Zertifizierte Hochsicherheit bietet unser neues Common Criteria-Portfolio. Diese CC-VPN-Router ermöglichen ein noch höheres Sicherheitsniveau und werden zurzeit vom Bundesamt für die Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) als vertrauenswürdige und sichere IT-Infrastruktur gemäß Common Criteria (CC) zertifiziert*. Angestrebt ist CC EAL 4+, die höchste Sicherheitszertifizierung für kommerzielle Netzwerkprodukte. Diese Zertifizierung bildet die Grundlage für den Einsatz in vielen sicherheitssensiblen Bereichen, zum Beispiel in der Verwaltung und Finanzdienstleistungsbranche.

Das Sicherheits-LCOS: Unsere Grundlage für den hochsicheren Einsatz

Das eigens für die LANCOM CC-Router entwickelte LCOS 8.70 CC ist eine spezielle Sicherheits-Variante des LANCOM Betriebssystems LCOS, die den Betrieb gemäß Common Criteria ermöglicht. Im hochsicheren Betrieb stehen nicht alle Funktionen des Standard-LCOS zur Verfügung.

LCOS 8.70 CC (LANCOM OPERATING SYSTEM)

DATENSICHERHEIT

Made in Germany

Das LANCOM Sicherheitsversprechen

Eigenes Betriebssystem
Volle Kontrolle über das eigene „Closed Source" Betriebssystem LCOS, entwickelt am Firmensitz in Deutschland

Deutsche Hardware
Entwicklung und Fertigung der Produkte in Deutschland

Höchste Verschlüsselung
Höchste Sicherheits- und Verschlüsselungsstandards in allen LANCOM Produkten

Garantierte Backdoorfreiheit
Konsequenter Verzicht auf jegliche versteckte Zugangsmöglichkeiten

Deutsches Unternehmen
Sitz in Deutschland, 100 % deutscher Eigentümerkreis

Das LANCOM CC-Portfolio: Flexibel, leistungsstark, einzigartig

Das LANCOM CC-Portfolio basiert auf unseren flexiblen, leistungsstarken und hunderttausendfach erprobten Standard-Business-Routern. Der Zertifizierungsumfang umfasst neben dem IPSec VPN und Routing auch Backup und Redundanz, Firewalling, digitale Zertifikate und Netzvirtualisierung mit ARF. Das Portfolio umfasst Modelle für alle gängigen Anschlüsse bis hin zu Glasfaser und LTE.

3G|4G ADSL SFP VPN

Alleinstellungsmerkmale

- vollumfänglich nach CC EAL4+ zertifizierte VPN-Hochsicherheitslösung*
- auf der Basis wirtschaftlicher, flexibler Standard-VPN-Router
- für alle Arten kabelgebundener und mobilfunkbasierter Internet-Anbindungen (inkl. ADSL, Glasfaser, Mobilfunk – 3G/4G bzw. LTE)
- Made in Germany
- garantiert Backdoor-frei
- zertifiziert durch das BSI gemäß den deutschen Sicherheitskriterien*

Einsatzmöglichkeiten

Das LANCOM CC-Portfolio ist ideal für den Einsatz in allen Bereichen, wo der Austausch von hochsensiblen Daten eine Rolle spielt:

- **Hochsichere Standortvernetzung**
- **Absicherung kritischer Teilbereiche**, z. B. Vorstandsbüros, Entwicklungsabteilungen
- Hochsicherer Zugang zu **Secure Cloud-Diensten**
- Absicherung von **IP-Telefonie- und Videoconferencing-Lösungen**

Common Criteria-Zertifizierung vom BSI – Garant für höchste Sicherheit

Die LANCOM CC-Router werden vom BSI nach Common Criteria zertifiziert*. Die Common Criteria sind international anerkannte Sicherheitsstandards, EAL 4+ ist die höchste Zertifizierungsstufe für kommerzielle Netzwerkprodukte. Die Zertifizierung durch das BSI stellt sicher, dass unsere Produkte die extrem hohen deutschen und europäischen Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz erfüllen.

*Status der Zertifizierung:

LCOS 8.70 CC befindet sich derzeit in der Zertifizierung durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik.
Die angestrebte CC-EAL Stufe ist 4+. BSI Prüfnummer: BSI-DSZ-CC-0815. Der Abschluss der Zertifizierung wird erwartet für Ende Q1/2013

Indoor Wireless LAN Solutions

Kabellose Lösungen für Unternehmen und Institutionen.

Ein „Wireless Local Area Network“ (WLAN) – zu deutsch „drahtloses, lokales Netzwerk“ – verbindet die Computer Ihres Unternehmens über Funk miteinander.

Die Vorteile von WLANs liegen auf der Hand

Mehr Flexibilität, mehr Mobilität und Komfort bei gleichzeitig geringeren Kosten als bei kabelgebundenen Netzwerken, da eine aufwändige Kabelverlegung entfällt. WLANs können ohne bauliche Veränderungen schnell installiert werden und eröffnen dem Netzwerkteilnehmer gegenüber verkabelten LANs auch ein flexibleres Arbeiten. Mitarbeiter können so mit ihrem Laptop oder PDA über WLAN im kompletten Unternehmen auf das Firmennetz oder Internet zugreifen – egal ob am Schreibtisch des Kollegen nebenan, in Besprechungsräumen oder im Nebengebäude.

Mobilität und Stabilität als Selbstverständlichkeit

An Punkten konzentrierter Nutzung, wie z. B. in Konferenzräumen, empfiehlt es sich, auf einen besonders leistungsfähigen WLAN-Standard zurück zu greifen. Der WLAN-Standard IEEE 802.11n bietet hier optimale Voraussetzungen. Mit der in diesem Standard unterstützten MIMO-Technologie werden die bei bisherigen WLAN-Standards ungünstigen Reflektionen zur Verbesserung des WLAN-Signals und der Bandbreite genutzt.

Ihre Bedürfnisse sind unser Anspruch.
Gemeinsam mit Ihnen entwerfen und realisieren wir individuelle Lösungen und begleiten Sie auch anschließend als zuverlässiger Partner.

LANCOM Public Spot-Lösungen

Jederzeit informiert sein, wichtige E-Mails überall empfangen – die Anforderungen Ihrer Kunden an moderne Kommunikation sind hoch. Public Spot-Lösungen von LANCOM bieten Ihnen die Möglichkeit, einen öffentlich zugänglichen, drahtlosen Internet-Zugang bereitzustellen. Dazu wird Ihr WLAN Controller, Access Point oder WLAN Router um eine Public Spot Option erweitert. Somit können Sie komfortabel temporäre Gastzugänge einrichten und Ihren Gästen eine Internetanbindung über WLAN zur Verfügung stellen.

Ihre Möglichkeiten und Vorteile:

- Einfacher Voucher-Druck für kostenlose oder kostenpflichtige WLAN-Zugänge
- Komfortabler Versand der Zugangsdaten per SMS oder E-Mail (Smart Ticket)
- Benutzerfreundliche Authentifizierung der User & Abrechnung der Dienstleistung über den Webbrowser
- Accounting-Daten (Online-Zeiten, Volumina) pro User und Sitzung
- Anbindung an Hotelabrechnungssysteme (Property Management Systeme)

Wir bieten Ihnen Lösungen für anspruchsvolle Szenarien

- **Anbindung mobiler Geräte** ans Unternehmensnetzwerk
- **Kostenlose oder auch bezahlte Gastzugänge** für Kunden oder Gäste, die ihre eigenen Notebooks mitbringen
- **Anbindung einzelner Unternehmensgebäude** über WLAN-Funkverbindungen
- **Anbindung mobiler Maschinen** ans Unternehmensnetz per WLAN
- **Direkte Weiterleitung von Bestellungen**, z. B. in Cafés oder Restaurants, die in Handhelds eingegeben werden
- **Lagerbestandspflege in Echtzeit** durch WLAN-gestützte Erfassung des Wareneingangs- und ausgangs
- **Kabellose Standortvernetzung** für ältere Gebäude unter Denkmalschutz

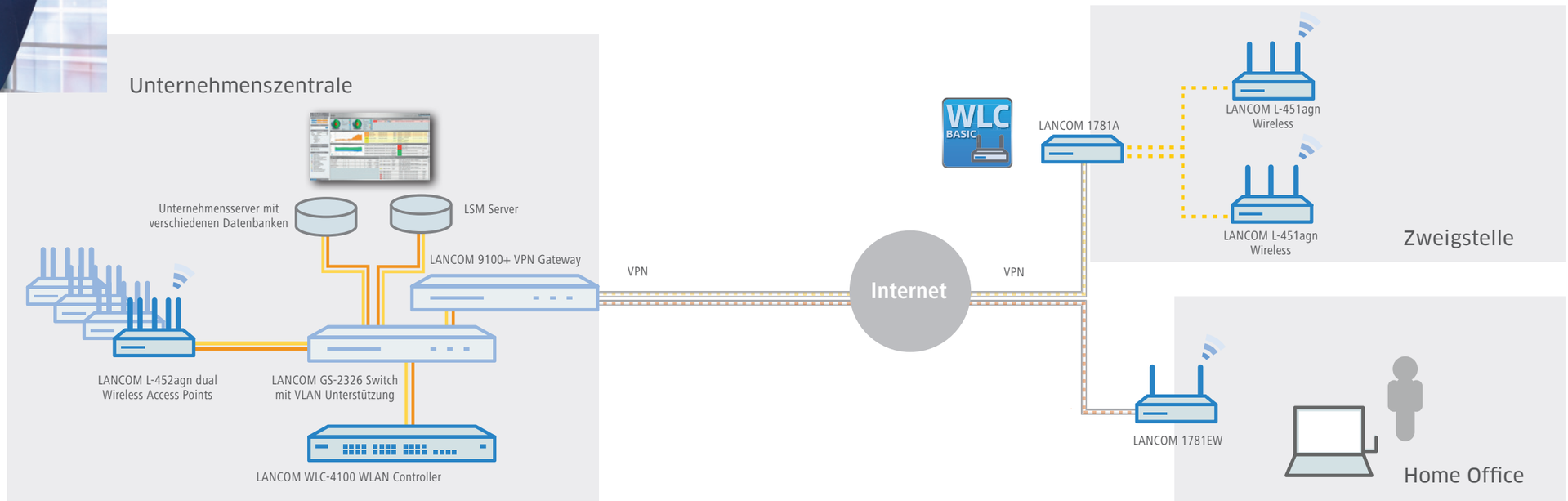
Zentrales WLAN-Management im Unternehmen

Automatische Konfiguration über Ihren WLAN Controller

Mit LANCOM WLAN Controllern können Access Points lokal und dezentral vollautomatisch konfiguriert werden. Die Management Software des Controllers erkennt zudem fremde Access Points und alarmiert auf Wunsch den Administrator. Auch WLAN Router an entfernten Standorten können sicher gemanagt werden. Bricht die Verbindung zum Controller ab, bleibt Ihr Netzwerkbetrieb aufrecht erhalten, da das lokale WLAN automatisch auf autarken Betrieb umschaltet.

Die Smart WLAN Controller bieten flexible Konzepte für unterschiedliche Anforderungen: Für höchste Performance und Betriebssicherheit können Nutzdaten direkt am Access Point in das Netzwerk ausgekoppelt werden. WLAN-Administrationsdaten werden dabei zentral an den Controller weitergeleitet. SSIDs lassen sich z. B. für WLAN-Gastzugänge sicher und getrennt von den eigenen Nutzdaten durch das LAN tunneln.

Wi-Fi Alliance Zertifizierung
Alle aktuellen LANCOM Access Points und WLAN Router haben die Zertifizierung der Wi-Fi Alliance für die vollständige Compliance der WLAN Standards IEEE 802.11a/b/g/n erhalten. Dieses Zertifikat belegt die Qualität und Zuverlässigkeit von LANCOM WLAN-Geräten.



Mehr WLAN-Performance und effizientes Troubleshooting

Insbesondere in Umgebungen mit einer großen Anzahl an Clients und Access Points ist häufig eine Funkfeldoptimierung erforderlich. Mit Band Steering können Sie die WLAN- Clients automatisch auf das bevorzugte Frequenzband steuern, um somit einen höheren Datendurchsatz zu erreichen.
Mit Spectral Scan liefert LANCOM Ihnen ein komfortables Werkzeug zur Funkfeldanalyse. Die Auslastung der einzelnen WLAN-Kanäle wird grafisch angezeigt - für ein effizientes WLAN-Troubleshooting.

Effiziente Konfiguration von WLAN-Infrastrukturen

Selbst Access Points in entfernten Netzen können von einem zentralen Controller administriert werden. Die praktische Bedeutung zeigt sich beim Rollout einer neuen WLAN-Infrastruktur: Die neuen Access Points müssen lediglich über ein Netzwerk mit vorhandenem IP-Zugriff angeschlossen werden. Die Konfiguration erfolgt zentral über den Controller. Somit ist eine Installation oder Erweiterung des WLANs ohne speziell geschulte Techniker vor Ort möglich.

Kostengünstiges WLAN-Management mit LANCOM Routern

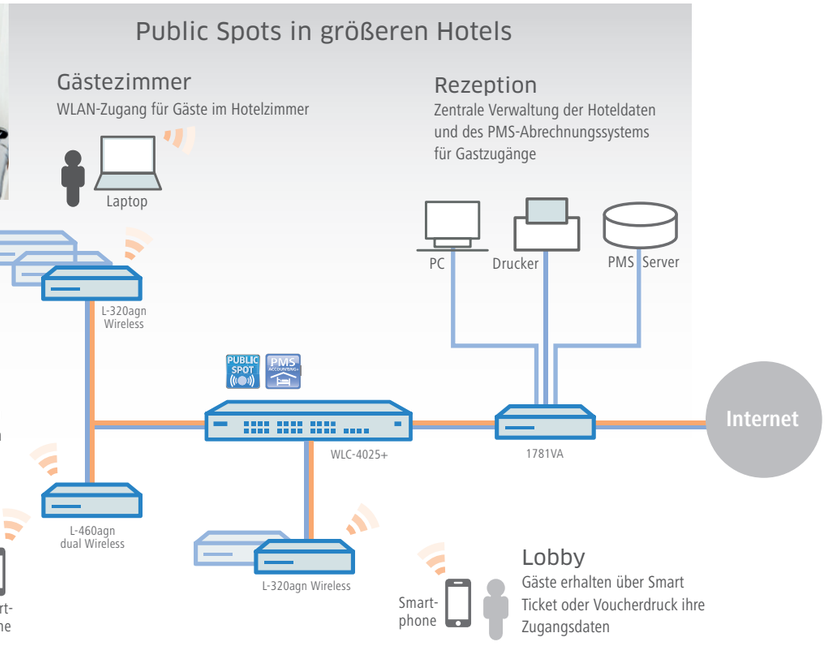
Verwalten Sie mit Ihrem LANCOM Router eine bestehende WLAN-Infrastruktur mit der LANCOM WLC Basic Option for Routers. Bis zu 6 LANCOM Access Points oder WLAN Router, die lokal oder in entfernten Außenstellen oder Home Offices erreichbar sind, können über einen LANCOM Router mit der LANCOM WLC Basic Option for Routers verwaltet werden. Somit bietet sich eine kostengünstige Alternative zu einem separaten WLAN Controller.

Gastzugänge im Hotel

LANCOM Public Spot – die einfache Hotspot-Komplettlösung

Dank Wireless LAN ist es für Hotelbetreiber so einfach wie nie, ihren Gästen schnelles Internet zu bieten. WLAN Public Spot-Lösungen sind schnell installiert und geben Gästen die Möglichkeit, mit dem eigenem Laptop, Tablet oder Smartphone auf das Internet zugreifen zu können. In Gästezimmern oder nur in ausgewählten Bereichen wie z. B. der Lobby, dem Restaurant oder dem Konferenzraum, können komfortabel Gastzugänge bereitgestellt werden.

Mithilfe der integrierten Smart Ticket-Funktion erhält der Client die Zugangsdaten für den Public Spot ganz komfortabel automatisch per SMS oder E-Mail. Genauso ist auch der Ausdruck eines Vouchers möglich. Als zentrales Abrechnungssystem für Gastzugänge empfiehlt sich die LANCOM PMS Accounting+ Option. Sämtliche Public Spot Zugänge werden automatisch über den zentralen PMS-Server, auf welchem das Hotelabrechnungssystem installiert ist, verbucht und abgerechnet. Alternativ sind kostenlose Gastzugänge in Hotels einfach einzurichten – je nach Bedarf. Dank Netzwerkvirtualisierung (VLAN) oder per Layer-3-Datentunnel kann über dieselbe Netzwerkinfrastruktur das operative Netz vom Gastnetz getrennt werden. Durch die absolut sichere Unterteilung in logische Netze ist ein Zugriff für Unbefugte auf interne Daten nicht möglich.



LANCOM L-320agn Wireless und L-460agn dual Wireless in edlem weißen Gehäuse für den Einsatz in modernen Umgebungen.

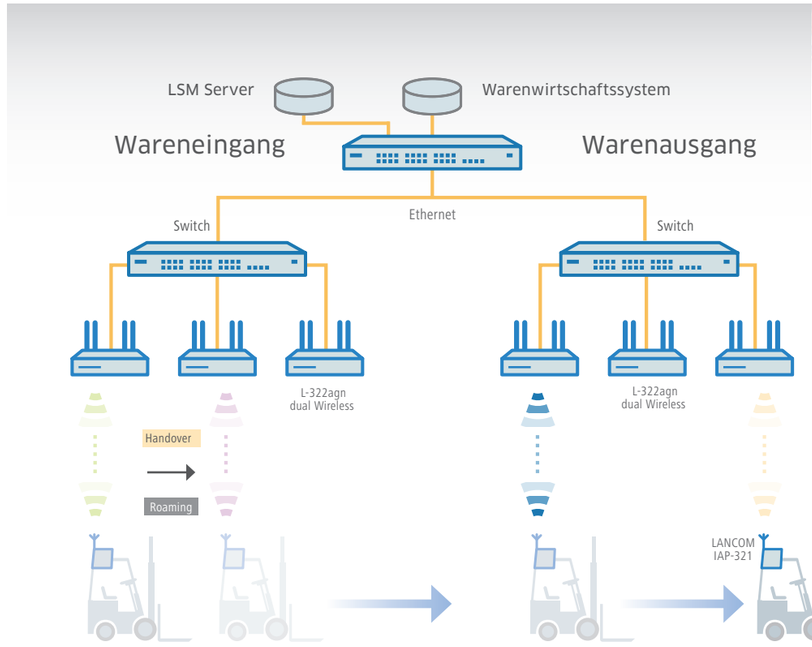
Wireless LAN in der Logistik

Beispiel Lagerbestandspflege in Echtzeit

Ob Handel oder produzierendes Gewerbe: Die Optimierung der Material- oder Warenflüsse hinsichtlich der Durchlaufzeit sind von entscheidender Bedeutung für ein wettbewerbsfähiges Unternehmen. Mit Barcodescannern, die über WLAN mit dem Warenwirtschaftssystem kommunizieren, ist es möglich, Wareneingänge und -ausgänge in Echtzeit zu erfassen. Dies ermöglicht, jederzeit den Überblick über die aktuelle Warenbewegung zu behalten und erlaubt, die daran anknüpfenden Prozesse besser aufeinander abzustimmen. So können Bestellungen von Materialien, Versand von Waren und die Rechnungsstellung an die Kunden früher erfolgen.

Geeignete Access Points für Lagerhallen

Oft sind im Lager Access Points mit robusten Gehäusen erforderlich, die stoßfest und staubdicht sind. Diese Anforderungen erfüllt z. B. der LANCOM IAP-321. Sind gleichzeitig unterschiedliche Clients in 2,4 und 5 GHz zu bedienen, so wird ein Access Point mit zwei Funkmodulen benötigt, wie der LANCOM L-322agn dual Wireless.



Nahtloser Übergang zum Outdoor WLAN
Auch Lagerflächen in Außenbereichen können mit WLAN versorgt werden.

LANCOM IAP-321:
Access Point im Voll-Metall-Gehäuse mit intelligentem Diebstahlschutz

Roaming
Unter Roaming wird die Fähigkeit des Clients verstanden, sich in andere Zellen desselben Funknetzes (SSID) einzuwählen. Mit LANCOM LSM lassen sich Roaming-Historien von WLAN-Clients vollständig nachvollziehen – auch bei komplexen Client-Bewegungen, beispielsweise von an das WLAN angebundenen Staplerwagen.

Handover
Der neue Access Point teilt stellvertretend für den Client dem Netzwerk mit, dass ein Client sich nun bei ihm befindet. Dazu wird ein Broadcast mit der Absenderadresse des Clients (MAC-Adresse) zum Update der Switching-Informationen in das Netzwerk geschickt. Zudem teilt der Access Point seinem Vorgänger über das Protokoll IAPP mit, dass ein Roaming-vorgang abgeschlossen wurde.

Outdoor Wireless Solutions

Professionelle Netzwerklösungen im Freien.

Es gibt Szenarien, die einen vor besondere Herausforderungen stellen. Insbesondere im Freien.

Outdoorgeräte für extreme Bedingungen

Skihütten und abgelegene Skilifte, für deren Überwachung Videokameras erforderlich sind. Weitläufige Campingplätze, auf denen Urlaubern Internetzugänge zur Verfügung gestellt werden sollen. Oder abgelegene Außenlager, die über keinen kabelgebundenen Internetzugang verfügen, aber trotzdem an die Verwaltung angebunden werden sollen. Um diese Probleme zu lösen, benötigt man Geräte, die neben verschiedenen Funktechnologien wie 3G und Wireless LAN auch besondere physikalische Eigenschaften mit sich bringen. Die Outdoor-Geräte von LANCOM erfüllen diese Anforderungen: Dank ihrer robusten IP66 Outdoor-Gehäuse und ihres erweiterten Temperaturbereichs von -33 bis +70°C trotzen sie auch extremen Wetterbedingungen.

2,4 GHz oder 5 GHz – wann ist was besser?

Bei freier Sichtverbindung im Outdoor-Bereich bietet das 5 GHz-Frequenzband hinsichtlich Reichweite und geringerer Störanfälligkeit durch benachbarte WLAN-Nutzer klare Vorteile. Es stehen deutlich mehr überlappungsfreie Kanäle zur Verfügung als im 2,4 GHz-Band, so dass in der Regel selbst bei Bündelung mehrerer Kanäle keine Überschneidungen mit benachbarten WLAN-Installationen zu erwarten sind. Die höhere Signalstärke, die für den 5 GHz- Bereich erlaubt ist, ermöglicht die Überbrückung größerer, freier Distanzen bei gleichzeitig hoher Durchsatzleistung. Für diesen Zweck kommen stark bündelnde Richtantennen zum Einsatz, die das Ausgangssignal der WLAN-Module bis zum gesetzlichen Maximalwert verstärken können.

Außergewöhnliche Lösungen für außergewöhnliche Herausforderungen.
Mobile Freiheit mit LANCOM Outdoor-Lösungen.

Outdoor Wireless LAN – Ihre Möglichkeiten

Das Outdoor WLAN-Portfolio von LANCOM ermöglicht mit vielseitigen Access Points sowie Outdoor-Antennen den Aufbau leistungsfähiger WLAN-Infrastrukturen im Freien, so zum Beispiel:

- **Punkt-zu-Punkt-Verbindungen** für die Vernetzung von Unternehmensstandorten über mehrere Kilometer hinweg
- **Schnelle, drahtlose Internetzugänge** als Alternative zu kabelgebundenen Lösungen
- **Ausleuchtung von Freigeländen** für einen drahtlosen Internetzugang in Hotels, Gastronomie oder Bildungseinrichtungen für Gäste oder Studenten
- **WLAN-Anbindung von mobilen Maschinen** an den Firmenserver für eine Datenerfassung in Echtzeit
- **Echtzeit-Zustandsüberwachung** von Anlagen, die extremen Witterungsbedingungen ausgesetzt sind
- **3G-Uplink für autonome Hotspots** oder autonome Überwachungssysteme mit OAP-321-3G
- **Anbindung per Glasfaser** oder 3G

OAP-382

OAP-321-3G

Outdoor Wireless LAN Solutions

Punkt-zu-Punkt-Verbindungen

LANCOM Access Points können nicht nur als zentrale Basisstation in einem Funknetzwerk arbeiten, sie können im Punkt-zu-Punkt-Betrieb (P2P) auch Funkstrecken über größere Distanzen bilden. So können z. B. zwei Netzwerke über mehrere Kilometer hinweg sicher verbunden werden – ohne direkte Verkabelungen oder teure Standleitungen. Bandbreiten bis 130 MBit/s sind dabei möglich.

Ausrichten der Antennen für den P2P-Betrieb

Beim Aufbau von P2P-Strecken kommt der genauen Ausrichtung der Antennen eine große Bedeutung zu: Je besser die empfangende Antenne in der „Ideallinie" der sendenden Antenne liegt, desto besser ist die tatsächliche Leistung und damit die nutzbare Bandbreite. Zur Ausrichtung der Antennen auf Ihrer P2P-Stecke hilft der praktische LANmonitor: Mithilfe dieses kostenlosen Tools kann nach der groben Einrichtung der Funkstrecke wahlweise über eine optische oder akustische Anzeige die Link-Signalstärke optimiert werden.

360°-Rundstrahl-Antenne
Rundstrahl-Antenne, die mit einer Verlängerung am Access Point befestigt wird. Ausreichend für kürzere Distanzen.

Sektorantenne
Leistung der Antenne wird stärker gebündelt, um in eine Richtung stärker senden zu können. Geeignet für größere Distanzen.

Richtantenne
Stärkste Form der Bündelung der Antennenleistung. Mit Öffnungswinkeln <10° sind auch kilometerweite Strecken zu überbrücken.

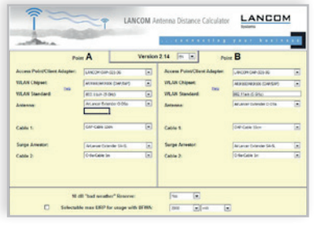
Der richtige Überspannungschutz

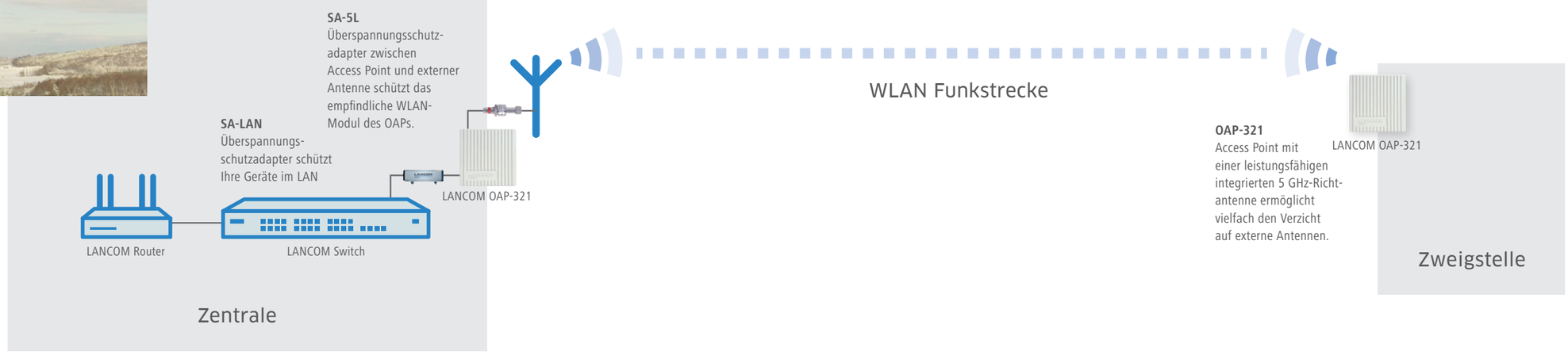
Bei WLAN-Installationen im Freien sollte keinesfalls das Blitzschutzkonzept vergessen werden:
Selbst wenn es nicht zu sichtbaren Phänomenen wie Gewitter oder gar einem unmittelbaren Blitzeinschlag kommt, können auch unsichtbare Entladungen aus der Atmosphäre zur Zerstörung oder Beschädigung der empfindlichen WLAN-Module oder anderer elektronischer Geräte führen. Für eine umfassende Absicherung gegen Überspannung, bietet LANCOM Ihnen passende Überspannungsschutzadapter.

Wann ist eine externe Antenne sinnvoll?

Es gibt Einsatzszenarien, in denen die integrierten Antennen eines Access Points oder die beiliegenden Stabantennen nicht die optimale Lösung darstellen. Ein Grund hierfür kann die Entfernung sein, die es zu überbrücken gilt. Bei kilometerweiten Distanzen empfiehlt es sich, stärker gebündelte Sektorantennen oder im Extremfall auch Richtantennen mit einem minimalen Öffnungswinkel zu verwenden, die die Signale des WLAN-Moduls verstärken. Auch bauliche Gegebenheiten können für die Verwendung z. B. einer Sektorantenne sprechen: Kann der Access Point nicht so installiert werden, dass er eine freie Sichtverbindung zu seiner Gegenstelle hat, kann man mit einer Antenne, die nicht direkt am Access Point befestigt ist, eine Verlängerung erreichen.

Unter www.lancom.de erfahren Sie, welche Antennen LANCOM anbietet.
Nutzen Sie auch unseren LANCOM Antennen-Distanz-Kalkulator unter
www.lancom.de/Antennen-Distanz-Kalkulator





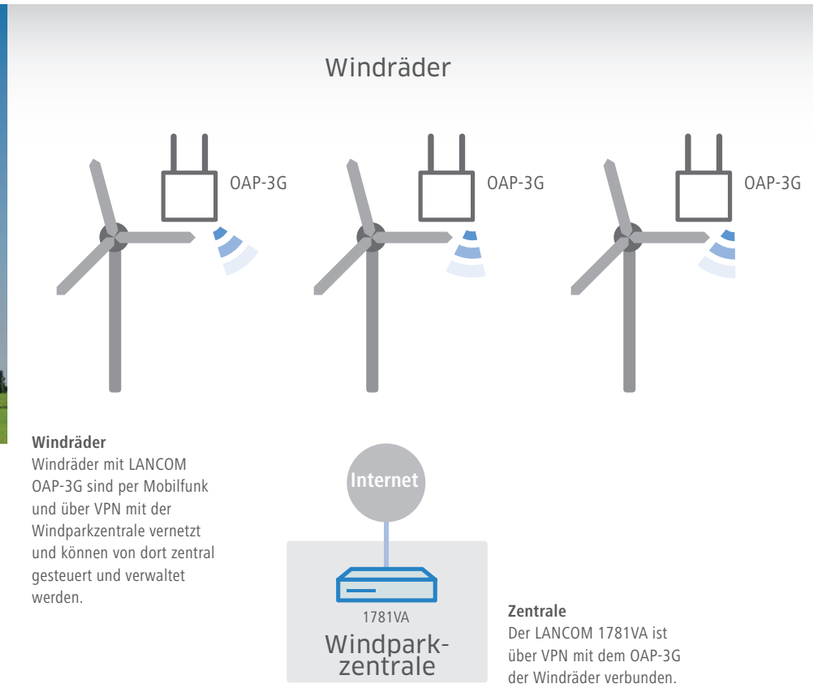
Stationäre Anbindung mit Outdoor-Mobilfunk-Routern

Echtzeit-Zustandsüberwachung von Windkraftanlagen.

Windräder sind starken Belastungen ausgesetzt und erfordern eine kontinuierliche Überwachung, um Defekte und teure Technikereinsätze zu vermeiden sowie Stillstandzeiten zu minimieren. Dies gilt insbesondere für Offshore-Anlagen, die aufgrund der Naturgewalten im Jahresverlauf nur sehr eingeschränkt erreichbar sind. Eine kontinuierliche Online-Überwachung der Messdaten ermöglicht es, sich abzeichnende Fehler frühzeitig zu erkennen und schwereren Schaden abzuwenden. Mit einer sicheren VPN-Anbindung über UMTS-Mobilfunk kann eine zentrale Echtzeit-Zustandsüberwachung gewährleistet werden.

Für viele Anforderungen bietet es sich an, die Windräder per Funk von der Verwaltung des Windparks aus zu betreuen. Dazu werden auf den Windrädern robuste Outdoor Mobilfunk-Router installiert. Sämtliche Daten der Windkraftanlagen werden in Echtzeit lokal erfasst und über mobilfunkbasierte VPN-Verbindungen an die Windparkverwaltung kommuniziert. Somit kann die Anwesenheit von Mitarbeitern vor Ort auf ein Minimum reduziert werden.

Mobilfunk zur Steuerung von Windparks



Windräder
Windräder mit LANCOM OAP-3G sind per Mobilfunk und über VPN mit der Windparkzentrale vernetzt und können von dort zentral gesteuert und verwaltet werden.

Zentrale
Der LANCOM 1781VA ist über VPN mit dem OAP-3G der Windräder verbunden.

Wireless Distribution Systeme

WLAN in Sportstadien

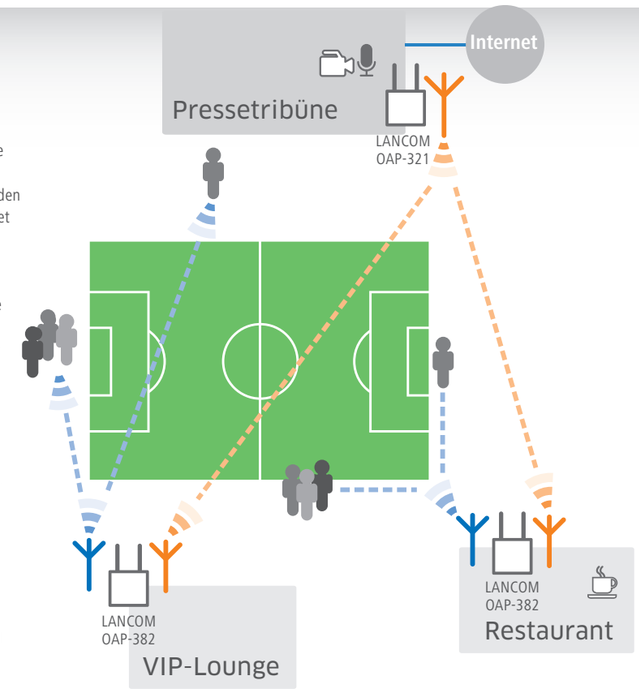
Stadien, in denen große Sportveranstaltungen stattfinden, werden immer moderner und sollen auch im Hinblick auf die Informationsübertragung höchsten Komfort bieten. Oftmals steht aber nicht in allen Bereichen des Stadions ein leistungsstarker Internetzugang zur Verfügung, der die Berichterstattung von Journalisten in Echtzeit erlaubt. Umbaumaßnahmen und die Verlegung von Kabeln sind in den meisten Fällen nachträglich nicht möglich oder erzeugen unwirtschaftliche Kosten. Zudem sind die Anwender in der Regel auf ihre Mobilität angewiesen. Aus diesem Grund bieten sich Outdoor WLAN-Lösungen an, die den Journalisten und Fotografen über Funk den Zugang zum Internet ermöglichen. Auch Zuschauern, kann über Wireless LAN ein Internetzugang geboten werden. Ein WLAN-Distributionssystem ermöglicht die Anbindung von Funkzellen untereinander, ohne Kabelverbindungen zu benötigen. So können große Areale ohne aufwändige Installation online gehen. Ergänzend kann die Infrastruktur den Betreibern von Restaurants, Imbissständen und Ticketschaltern bereitgestellt werden. Eine Online-Verbindung zu Warenwirtschafts- und Onlinebestellsystemen vereinfacht die Verwaltung und beschleunigt Transaktionen. Nachbestellungen können direkt vor Ort erfolgen und eine ausreichende Bevorratung zur Bewirtung der Gäste ist garantiert.

Wireless Distribution: Lösungen für Sportstadien

Die Pressetribüne und Presseräume verfügen über einen kabelgebundenen Internetzugang. Die gegenüberliegende VIP-Arena und das Stadionrestaurant werden über WLAN ans Internet angebunden.

Fotografen, die Bilder sofort an die Redaktion schicken möchten, werden über Sektorantennen der gegenüberliegenden VIP-Arena versorgt.

VIP-Lounge und VIP-Arena werden mit dem LANCOM OAP-382 über die Pressetribüne ans Internet angebunden. Über Sektorantennen können Zuschauer und Fotografen mit WLAN ausgestattet werden.



5 GHz Band:
2,4 GHz Band:

Der LANCOM OAP-382 bindet das Stadionrestaurant über WLAN ans Internet an. Fotografen am Spielfeldrand werden über Sektorantennen mit WLAN versorgt.

LANCOM Management Solutions

Ihr Netzwerk. Ihr Management.

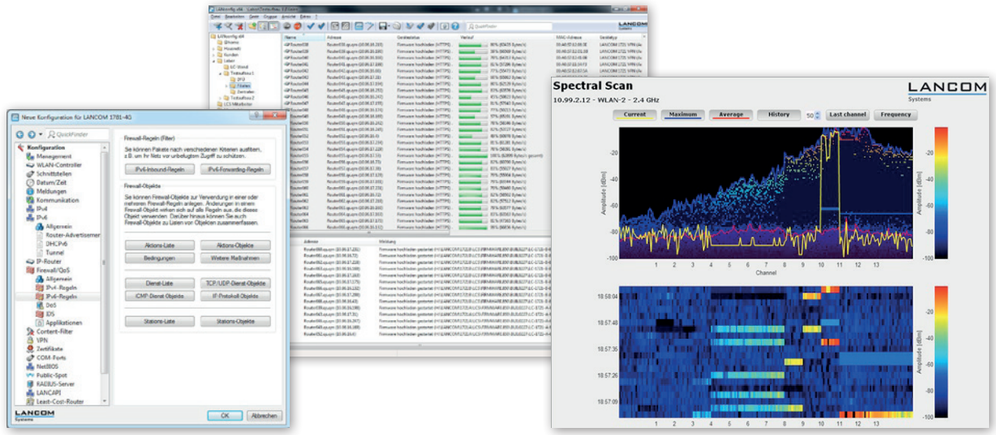
Das LANCOM Management System – das kostenlose Softwarepaket zur Konfiguration und Überwachung Ihres Netzwerks.

Machen wir uns nichts vor:

Eine Netzwerklösung ist nur dann wirklich gut, wenn sie beherrschbar ist. Durch jahrelange Erfahrung ist sich LANCOM den Anforderungen moderner Unternehmen in Bezug auf schlanke Netzwerkprozesse bewusst. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen ein Software-Paket, das Ihnen ein ganzheitliches Management System ermöglicht und eine einheitliche und effiziente Konfiguration erleichtert.

LCMS – Das LANCOM Management System

LANCOM Kunden erwerben nicht einfach ein Produkt, sie erhalten eine Lösung. Wesentlicher Teil dieses Lösungspakets ist das kostenlose LANCOM Management System LCMS, eine Managementsoftware für alle LANCOM Router, Access Points und WLAN Controller. Es bietet eine einheitliche, komfortable Benutzeroberfläche für die Konfiguration und Überwachung von LANCOM Komponenten in lokalen und entfernten Netzen.



Das LANCOM Management System zeichnet sich aus durch leistungsstarke Softwarelösungen bei gleichzeitig hoher Benutzerfreundlichkeit mit intuitivem Design.

LANconfig

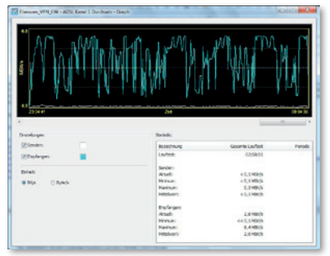
Das Anwendungsspektrum von LANconfig reicht von der komfortablen Inbetriebnahme eines Einzelgerätes mit Installations-Assistenten bis zum ganzheitlichen Management größerer Installationen.
LANconfig ist die kostenlose und benutzerfreundliche Software zur Konfiguration von LANCOM Geräten.

LANmonitor

Mithilfe des LANmonitors lassen sich Netzwerke bequem überwachen. Es bietet die Möglichkeit, alle VPN-Verbindungen abzurufen, sicherheitsrelevante Daten anzuzeigen und Accounting-Informationen auf einen Blick, z. B. zur Kostenkontrolle, zu listen.

Basisfunktionen LANmonitor:

- Anzeige von Verbindungs- und Schnittstellenzuständen
- Übertragungsraten, Protokolle und IP-Adressen
- Anzeige von SW-Version, CPU-Last, Speicherverbrauch
- Erfassung von Online-Zeiten und Transfer-Volumina
- Firewall-Ereignisanzeige und Gerätesyslog
- Protokollierung von Geräteaktivitäten in einer Datei
- Grafische Oberfläche für Traces zur Diagnose
- Spectral Scan zur Identifikation von Störquellen im WLAN



WLANmonitor

Mit dem LANCOM WLANmonitor kann zentral der Status eines drahtlosen Netzwerks überwacht werden. Es stehen sowohl Informationen über das gesamte Netzwerk als auch Detailinformationen zu einzelnen Access Points und Clients zur Verfügung.

LANCOM Large Scale Monitor

Alles unter Kontrolle.

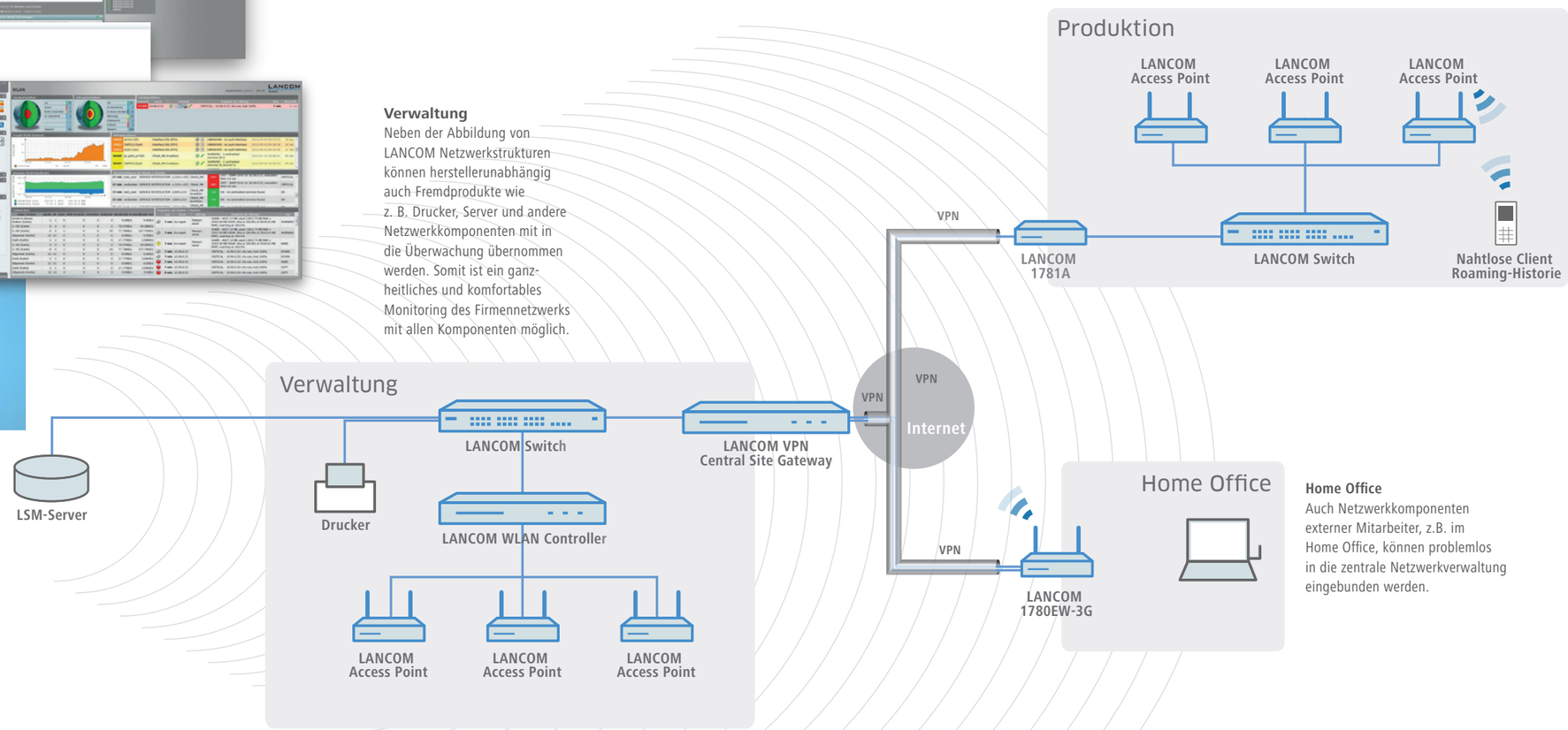
LANCOM LSM – Eine umfassende Monitoring-Lösung

Komplexe Unternehmen haben häufig eine ebenso komplexe Netzwerkinfrastruktur. Um hier den Überblick bewahren zu können, bieten wir Ihnen eine umfassende Monitoring-Lösung:
Das LANCOM-eigene Monitoringsystem, welches in der Lage ist, Installationen aller Größenordnungen von Routern, Access Points und Switchen strukturiert und effizient zu überwachen.

LANCOM Large Scale Monitor ist mehr als ein Monitoring-Tool. Es gibt Ihnen den Überblick über die gesamte Netzwerkinfrastruktur Ihres Unternehmens:

Die übersichtliche, grafische Oberfläche des Webinterfaces ermöglicht ein effizientes Monitoring von 25 bis über 1.000 LANCOM Routern, Switchen und Access Points. Zeitverläufe können dargestellt und nahtlos gespeichert werden, ebenso wie lückenlose Roaming-Profile der WLAN-Clients. Darüber hinaus verfügt LANCOM LSM über eine frei konfigurierbare Benutzer-, Rollen- und Rechteverwaltung sowie eine flexible Trigger- und Alarmfunktion. Alle Netzwerkkomponenten und entsprechende Zugriffsrechte können in einer Ordnerstruktur verwaltet werden. Auch Echtzeit-Monitoring ist kein Problem – mittels grafischer „Floor-Plans" mit flexiblen Kartendarstellungen und aktiven Inhalten haben Sie stets den vollen Überblick über aktive Netzwerkprozesse. Neue Geräte können manuell, mittels .csv-Dateien oder Netzwerk-Scans einfach importiert werden.

Verwaltung
Neben der Abbildung von LANCOM Netzwerkstrukturen können herstellerunabhängig auch Fremdprodukte wie z. B. Drucker, Server und andere Netzwerkkomponenten mit in die Überwachung übernommen werden. Somit ist ein ganzheitliches und komfortables Monitoring des Firmennetzwerks mit allen Komponenten möglich.



Produktion
Roaming-Historien von WLAN-Clients lassen sich vollständig und nahtlos nachvollziehen – auch bei komplexen Client-Bewegungen.

Home Office
Auch Netzwerkkomponenten externer Mitarbeiter, z.B. im Home Office, können problemlos in die zentrale Netzwerkverwaltung eingebunden werden.

Large Scale Monitor Server
LANCOM LSM wird auf einem dedizierten Server in der Unternehmenszentrale installiert oder über eine vorinstallierte VMware aufgerufen.
Die LSM-Benutzeroberfläche kann einfach von unterwegs über einen Internetbrowser gestartet werden. Somit ist ein zentrales Monitoring der gesamten Netzwerkstruktur bequem möglich.

LANCOM Large Scale Rollout

Leistungsstarkes System für Rollout- und Change-Management.

Professionelles Management für große Netzwerke

Je größer und komplexer eine Netzwerkstruktur angelegt ist, desto wichtiger wird ein ganzheitliches und übersichtliches Management aller Komponenten. Die Inbetriebnahme, Konfiguration und kontinuierliche Pflege der einzelnen Geräte ist nicht nur schwer beherrschbar, sondern zudem sehr zeitaufwendig. Mit dem leistungsstarken LANCOM Large Scale Rollout (LSR) erwerben LANCOM Kunden nicht nur ein neues Produkt, sondern eine zukunftsorientierte Lösung, um diese Herausforderungen nachhaltig und effizient zu meistern. Durch LANCOM LSR sparen Sie sehr viel Zeit und damit bares Geld.

Rollout-Management

Mit LANCOM LSR lassen sich komfortabel große Netzwerkinstallationen in Betrieb nehmen. Die Anmeldung aller neuen Geräte an LANCOM LSR erfolgt automatisch, so dass das Rollout der entsprechenden Konfiguration unmittelbar ausgeführt wird. Die neu konfigurierten Komponenten werden daraufhin in das fortlaufende zentrale Change-Management übernommen.

Change-Management

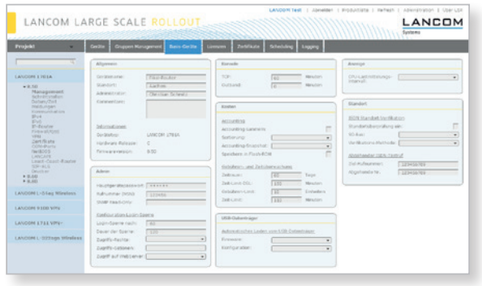
Ob einzelne, mehrere oder alle Geräte, LANCOM LSR bietet Ihnen verschiedene Konfigurationsmöglichkeiten für Ansprüche jeder Größenordnung. So lassen sich mit Hilfe von Gruppenkonfigurationen verschiedene LANCOM Komponenten einheitlich und umfassend einrichten. Updates oder Konfigurationsänderungen werden fortan auf die ausgewählten Gruppen ganz automatisch "ausgerollt". Ist ein Gerät zum Zeitpunkt eines Updates nicht verfügbar, werden Konfigurationsänderungen gespeichert und bei Wiederverfügbarkeit automatisch nachgeholt.

Zentrales Management

LANCOM LSR ist eine browserbasierte und zentrale Anlaufstation zur Wartung und zum Management komplexer Netzwerke. Somit bietet sich Ihnen neben einem komfortablen Netzwerk-Management eine massive Zeit- und Kostenersparnis. Mehrere Administratoren können mit frei definierbaren Rechten auf das System zugreifen, so dass eine ständige Systembetreuung gewährleistet werden kann.

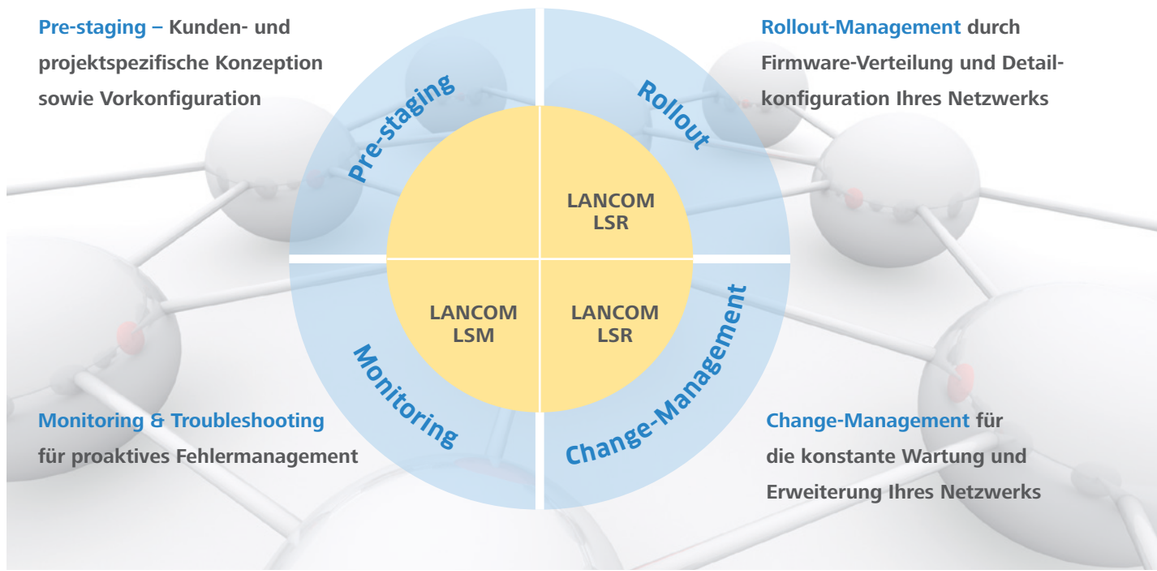
Funktionen

- Massen- oder Gruppenupdates
- Firmware- und Konfigurationsupdates
- Detaillierte Logfiles (Protokoll-Datei)
- Rollout: Inbetriebnahme ganzer Netzwerkstrukturen und neuer Endgeräte
- Zeitgesteuertes Ausführen einzelner Funktionen
- Push- und Pull-Betrieb bei Geräteupdates



Das LANCOM Total Solution Management

Total Solution Management ist unsere Vision und unser Anspruch, Ihnen eine vollumfassende Netzwerklösung anzubieten mit vollständig aufeinander abgestimmten Werkzeugen. Im Zusammenspiel greifen alle Komponenten ganzheitlich ineinander, so dass sich maximale Synergien und schlankere IT-Prozesse ergeben. Unser Ziel ist der effiziente Betrieb großer und komplexer Netzwerke mit geringem Personalaufwand sowie die professionelle Abdeckung Ihres gesamten Netzwerk-Managements.



LANCOM Training & Support

Wir bleiben für Sie da.

Mit dem richtigen, auf Sie abgestimmten Training machen wir Sie zum LANCOM Experten für Ihr Netzwerk.

Wie dürfen wir Ihnen helfen?

Produkte und Lösungen sind immer nur so gut wie der dahinter liegende Service. Deshalb spielen bei LANCOM Beratung, Training und Support eine zentrale Rolle:

Im Vorfeld leistet unser Pre-Sales-Team wichtige Unterstützung bei der Auswahl der richtigen Produkte. Unsere Field Application Engineers helfen bei der Konzeption anspruchsvoller Projekte und der Realisierung kundenspezifischer Anpassungen. Unser eigenes Support Center ist wichtige Anlaufstelle für technische Fragen aller Art.

LANCOM Training Center

Ihr Ziel = unser Ziel! Mit einem eigenem Training Center hat LANCOM den Anspruch, erfolgreich den gezielten Know-how-Transfer vom Hersteller zum LANCOM Partner und Interessenten zu sichern.

Setzen Sie Ihr zusätzliches Wissen nach dem Workshop effizienter bei der Konfiguration der LANCOM Geräte und Realisierung von Lösungen ein.

Unsere Workshops eignen sich insbesondere für: Fachhändler, Systemhaus-Techniker, Systemadministratoren und IT-Entscheider. Weitere Informationen zu unserem Traininginsangebot finden Sie unter **www.lancom.de/training**.

Entry Workshops

- Basic und Basic-Plus
- IPv6

Professional Workshops

- Network Connectivity (NC) I, II und III
- WLAN I und II
- Switch

Specialist Workshops

- Virtualisierung
- Standortvernetzung – VPN
- WLAN Controller
- Management & Troubleshooting
- Design
- WLAN-Ausleuchtung mit Ekahau

LANCOM Lösungen sind mehr als unser innovatives und erstklassiges Produktportfolio. Wir begleiten Sie mit einem umfassenden Beratungs-, Trainings- und Serviceangebot.

LANCOM Partnersupport

LANvantage
Das LANCOM Partnerprogramm

Als LANCOM Partner genießen Sie exklusive Vorteile – auch im Bereich Support. Das LANvantage Partnerprogramm bietet Ihnen unter anderem:

- Bevorzugten Support – abhängig von Ihrem Partnerstatus
- Dedizierte Rufnummer und Mailadresse
- Zugriff zu erweiterten Support-Zeiten (für LANCOM Solution Partner)

LANCOM Support-Hotline zum Festnetztarif

NEU: LANCOM Systems erweitert das Service-Angebot für Endkunden um eine Support-Hotline zum Festnetztarif. Von montags bis freitags von 9:00 - 17:00 Uhr sind wir für Sie erreichbar unter **02405-64597-77**

Unsere gesamten Support-Angebote finden Sie unter **www.lancom.de/support**.

Die Support-Angebote für unsere internationalen Kunden finden Sie unter **www.lancom.eu/support.**

LANCOM Config Service

Holen Sie sich erweiterte Unterstützung beim Konfigurieren und Einrichten Ihrer individuellen Projekte von unseren LANCOM Experten. Leistungen im Überblick:

- Der LANCOM 2nd Level Support konzipiert für Sie individuelle Lösungen
- Betreuung und Unterstützung bei der Einrichtung per Telefon, Mail und Remote-Sitzung oder Vor Ort
- Während der Service-Zeiten von montags bis freitags 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

LANCOM KnowledgeBase

Über eine Volltextsuche können alle vorhandenen Dokumente nach Stichwörtern oder zentralen Begriffen durchsucht werden. Die LANCOM KnowledgeBase finden Sie unter: **www.lancom.de/knowledgebase/**

Zentrale
LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen
Deutschland

Telefon
+49 (0)2405 49936 0

Fax
+49 (0)2405 49936 99

E-Mail
info@lancom.de

Internet
www.lancom.de

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS und LANvantage sind eingetragene Maken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümersein. Dieses Dokument enthält zukunfts-bezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen. 02/13

Sie suchen kompetente Beratung in Ihrer Umgebung?

Auf unserer Website **www.lancom.de** finden Sie unter dem Menüpunkt „Bezug-Fachhandel" über die Postleitzahlensuche einen LANCOM Partner auch in Ihrer Nähe. Unsere Partner freuen sich auf Ihren Anruf.

LANCOM Systems

LANCOM Solutions

Netzwerklösungen für professionelle Anwender

- Standortvernetzung
- Wireless LAN
- Management
- Services

LANCOM Systems