

	Router & SD-WAN	Router & SD-WAN	SMB-Switches	Enterprise-Switches	Security unter 19"	Security ab 19"	WLAN	WLAN
LANCOM Hardware-Produkte und -Serien des Software Lifecycle Managements	19xx, 17xx, 18xx, 8xx, 7xx, IAP	ISG-x000	GS-3xxx, GS-2xxx	XS, GS-4xxx	Bis UF-260	Ab UF-360	L, LN, LW, LX, OAP, OW, WLC-30	WLC-1000
Inklusive Leistungen								
Hardware-Garantie	3 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	Limited Lifetime Warranty (LLW, max. 10 Jahre)	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre
Return & Replace bei Hardware-Defekt	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kostenfreier Hersteller-Support innerh. der Garantie für Endkunden (Endkunden Portal, Best Effort)	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
Kostenfreier Hersteller-Support innerh. der Garantie für LANCOM Partner (LANcommunity)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Feature Updates	EoS + 2 Jahre	EoS + 2 Jahre	EoS + 2 Jahre	EoS + 2 Jahre	EoL	EoL	EoS + 2 Jahre	EoS + 2 Jahre
Security Updates	EoS + 2 Jahre oder EoL*	EoS + 2 Jahre oder EoL*	EoS + 2 Jahre oder EoL*	EoL	EoL	EoL	EoS + 2 Jahre oder EoL*	EoS + 2 Jahre oder EoL*
Optional zubuchbare Leistungen								
pro Gerät	LANCOM Service Pack 24/7	-	✓	- (außer GS-3152-Serie)	✓	✓	- (außer OAP-Serie)	✓
	LANCOM Service Pack 10/5	-	✓	- (außer GS-3152-Serie)	✓	✓	- (außer OAP-Serie)	✓
	LANCOM Next Business Day Replacement Option	-	-	-	✓	-	-	-
	LANCOM Warranty Advanced Option	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
	LANCOM Warranty Basic Option	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
für Projekte	LANCOM MSP-Care-24/7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	LANCOM Premium Support Access	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*** Hinweis**

Der Anspruch auf Security Updates bis End of Life (End of Sale + 5 Jahre) besteht nur bei gültiger Garantie oder registrierter Warranty Basic oder Advanced Option, aktivem Service Pack 24/7 oder 10/5 oder einem Support-Vertrag. Trifft keine dieser Bedingungen zu, beschränkt sich der Anspruch auf Security Updates auf EoS + 2 Jahre.

Weitere Informationen

Die Hardware-Produkte dieser Übersicht sind Teil des Software Lifecycle Managements. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite www.lancom.de/lifecycle. Zu unserem Workshop-Programm sowie weiteren zubuchbaren Service- & Support-Leistungen können Sie sich unter www.lancom.de/produkte/service-und-support/ informieren.

Definitionen

End of Sale (EoS): Tag des offiziellen Verkaufsstops des Produktes durch LANCOM
End of Life (EoL): End of Sale + 5 Jahre