

ecotel @once SelfCare

Nahtlose Erreichbarkeit auch im Störungsfall

Mit **ecotel @once SelfCare** ist erstmals die **nahtlose Erreichbarkeit** Ihres IP-basierten Sprachanschlusses **im Störungsfall** sichergestellt.

Durch die Hinterlegung von individuellen Zielrufnummern in der ecotel Vermittlungseinrichtung werden **eingehende Anrufe** im Störungsfall sofort und **automatisch umgeleitet**. Nach Behebung der Störung und wieder garantierter Erreichbarkeit schaltet die Umleitung **sofort** und **automatisch** in den **Regelbetrieb** zurück.

Mit **ecotel @once SelfCare** können Sie jederzeit und nach individuellem Bedarf beliebig viele **Rufumleitungen einrichten und ändern** - und das ganz einfach im **ecotel Kundenportal**.

Die Option kann direkt mit **Neubeauftragung** des Sprachanschlusses oder **nachträglich beauftragt** werden.

Ihre Vorteile

- ✓ **Nahtlose Erreichbarkeit**
- ✓ **Automatische & sofortige Aktivierung/ Deaktivierung der Rufumleitung im Störungsfall**
- ✓ **Nebenstellen- bzw rufnummern-individuelle Umleitungen von (bis zu 300) Mobilfunk- oder Festnetznummern**
- ✓ **Eigenständige Verwaltung** der Rufumleitung dank **ecotel @once SelfCare**



ecotel @once SelfCare ist für folgende IP-basierte Sprachprodukte verfügbar:

- ◆ SO auf NGN-Basis
- ◆ PMX auf NGN-Basis¹
- ◆ SIP-Telefonie¹
- ◆ Centrex

