

## ecotel @once SelfCare

### Nahtlose Erreichbarkeit auch im Störfall

Mit **ecotel @once SelfCare** ist erstmals die **nahtlose Erreichbarkeit** Ihres IP-basierten Sprachanschlusses **im Störfall** sichergestellt.

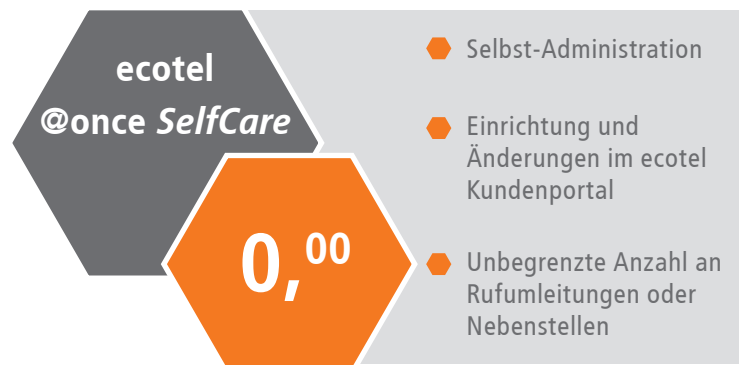
Durch die Hinterlegung von individuellen Zielrufnummern in der ecotel Vermittlungseinrichtung werden **eingehende Anrufe** im Störfall sofort und **automatisch umgeleitet**. Nach Behebung der Störung und wieder garantierter Erreichbarkeit schaltet die Umleitung **sofort** und **automatisch** in den **Regelbetrieb** zurück.

Mit **ecotel @once SelfCare** können Sie jederzeit und nach individuellem Bedarf beliebig viele **Rufumleitungen einrichten** und **ändern** - und das ganz einfach im **ecotel Kundenportal**.

Die Option kann direkt mit **Neubeauftragung** des Sprachanschlusses oder **nachträglich beauftrag**t werden.

#### Ihre Vorteile

- ✓ **Nahtlose Erreichbarkeit**
- ✓ **Automatische & sofortige** Aktivierung/Deaktivierung der Rufumleitung im Störfall
- ✓ **Nebenstellen- bzw rufnummern-individuelle** Umleitungen von (bis zu 300) Mobilfunk- oder Festnetznummern
- ✓ **Eigenständige Verwaltung** der Rufumleitung dank ecotel @once SelfCare



**ecotel @once SelfCare** ist für folgende IP-basierte Sprachprodukte verfügbar:

- **S0 auf NGN-Basis**
- **PMX auf NGN-Basis<sup>1</sup>**
- **SIP-Telefonie<sup>1</sup>**
- **Centrex**

