

Informationen über Produktdaten und Daten verbundener Dienste nach Art. 3 II EU Data Act

Inhaltsübersicht

2	1. Vernetzte Produkte nach Art. 2 Nr. 5 EU Data Act
2	LANCOM Geräte mit LCOS-Firmware
5	LANCOM Geräte mit LCOS LX-Firmware
8	LANCOM Geräte mit LCOS SX-Firmware
9	LANCOM Geräte mit LCOS FX-Firmware
13	2. Verbundene Dienste nach Art. 2 Nr. 6 EU Data Act
13	LANCOM Management Cloud (LMC)
15	Weitere Angaben zu Dateninhaber und Kommunikation nach Art. 3 III EU Data Act



1. Vernetzte Produkte nach Art. 2 Nr. 5 EU Data Act

LANCOM Systems ermöglicht auf zahlreichen Wegen den Zugriff auf die von den Geräten generierten Daten und bietet dazu gesicherte Zugangswege, Standardprotokolle und Programmierschnittstellen an.

Die folgende Übersicht enthält Aufstellungen dieser Daten je nach Betriebssystem Ihrer LANCOM-Produkte.

Weiterführende Informationen zu den jeweiligen Anwendungen, Statistiken, Funktionen und Protokollen finden Sie unter anderem in der entsprechenden Produktdokumentation, in den Referenzhandbüchern und den LANCOM KnowledgeBase-Artikeln.

LANCOM Geräte mit LCOS-Firmware

Generell lassen sich fast alle Daten, die von LANCOM Geräten erhoben werden, via SNMP auslesen. Die dazugehörige MIB¹ wird zusammen mit einer entsprechenden Menüreferenz-Dokumentation von LANCOM Systems zum Download angeboten.

Tabellarische Übersicht über die verfügbaren Nutzdaten in Geräten mit LCOS-Firmware:

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Letzte Admin-Logins	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Last-Admin-Logins' sowie via WEBconfig und SNMP
Event-Log	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Config/Event-Log' sowie via WEBconfig und SNMP
Syslog	Tabelle	< 3 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Syslog/Last-Messages' sowie via WEBconfig und SNMP
Konsolen-Historie	Liste	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Befehl: 'history'

¹ Eine Management Information Base (MIB) ist eine maschinenlesbare Sammlung von strukturierten Informationen, die SNMP verwendet, um Netzwerkgeräte zu überwachen und zu verwalten. Sie definiert Objekte und deren Eigenschaften, die von Geräten bereitgestellt werden und ermöglicht so die Abfrage und Überwachung von deren Status und Leistung.



Informationen über Produktdaten und Daten verbundener Dienste
nach Art. 3 II EU Data Act

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
RADIUS-Accounting	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/TCP-IP/RADIUS-Server/Accounting/Accounting-Total' sowie via WEBconfig und SNMP
GPS-Informationen (nur Geräte mit GPS)	Liste	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/GPS' sowie via WEBconfig und SNMP
Volumen-Budget	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Charging/Volume-Budgets' sowie via WEBconfig und SNMP
Automatisches Firmware-Update	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	LI-Tabelle: '/Status/Automatic-Firmware-Update' sowie via WEBconfig und SNMP
Netflow	Datenexport		Ja	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	Datenexport an externe Monitoring-Systeme
Bootlog	spezifisches Log	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Befehl: 'show bootlog' sowie via WEBconfig
Telefongespräche (VCM) (Voice Call Manager muss auf dem Gerät verfügbar sein)	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Voice-Call-Manager/Calls'
Geräte-Temperaturlimits	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Temperature-Monitor/Extremes' sowie via WEBconfig und SNMP
Layer-7-App Detection	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Layer-7-App-Detection' sowie via WEBconfig und SNMP
WLAN-Modul-Information (nur Geräte mit WLAN)	Textdateien	< 1 MB	Nein	Flash-Speicher	Persistent	SCP-Download der Dateien 'wlandata0' oder 'wlandata1' ('/Status/File-System/Contents')
iPerf	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/iPerf' sowie via WEBconfig und SNMP
Fidelio/PMS-Accounting (PMS-Option muss frei-geschaltet sein)	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: '/Status/PMS-Interface/Accounting' sowie via WEBconfig und SNMP

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Zuletzt benutzte DHCPv4-Server	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle: ./Status/DHCP-Client sowie via WEBconfig und SNMP
DSL-Verbindungs-Historie (nur Geräte mit xDSL-Modem)	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle je Modem (z.B.): ./Status/xDSL/VDSL1/Connection-history' sowie via WEBconfig und SNMP
Übersicht verfügbarer WWAN-Netzwerke (nur Geräte mit Mobilfunk)	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Persistent	CLI-Tabelle je Modem (z.B.): ./Status/ Modem-Mobile/ Network-List' sowie via WEBconfig und SNMP
WWAN-EIDs (Nur Geräte mit Mobilfunk)	Listeneintrag	< 1 MB	Nein	Flash-Speicher	Persistent	CLI-Befehl: ,show sysinfo'
WLAN-Crashlog (nur Geräte mit WLAN)	Dump-Datei	< 1 MB	Nein	Flash-Speicher	Persistent	SCP-Download der Dateien ,wlanerrordata0' oder ,wlanerrordata1' (./Status/File-System/ Contents')
Debug-Informationen zu blockierten LCOS-Jobs	Textdatei	< 1 MByte	Nein	Flash-Speicher	Persistent	CLI-Befehl: ,show bootlog' sowie via WEBconfig

LANCOM Geräte mit LCOS LX-Firmware

Generell lassen sich fast alle Daten, die von LANCOM Access Points erhoben werden, via SNMP auslesen. Die entsprechenden MIBs¹ werden zusammen mit der zugehörigen Firmware von LANCOM Systems zum [Download](#) angeboten, abhängig vom Gerätemodell.

Tabellarische Übersicht über die verfügbaren Nutzdaten in Geräten mit LCOS LX-Firmware:

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Allgemeine Log-Datei	Textdatei mit allgemeinen Log-Informationen	1 MB	Ja	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Ringpuffer mit 1024 Zeilen	CLI-Befehl: „show diag logs“
WLAN-Client-Informationen	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: „/Status/WLAN/Station-Table“ sowie via WEBconfig und SNMP
Liste der ausgestrahlten WLAN Netzwerke und deren Konfiguration	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: „/Status/WLAN/Interfaces“ sowie via WEBconfig und SNMP
Informationen zum WLAN-Radio	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: „/Status/WLAN/Radios“ sowie via WEBconfig und SNMP
Informationen über benachbarte IAPP-fähige Access Points	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: „/Status/WLAN/IAPP-Table“ sowie via WEBconfig und SNMP
Status-Informationen zum Client-Management	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: „/Status/WLAN/Client-Management“ sowie via SNMP
Informationen zu Clients von ausgestrahlten Hotspot-Netzwerken	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: „/Status/WLAN/Hotspots/Hotspots“ sowie via SNMP
Wireless-Distribution-System (WDS) Status-Informationen	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabellen: „/Status/WLAN/WDS“, „/Status/WLAN/WDS/Links“ sowie via SNMP
Zustand der IP-Konfiguration, Zustand der LAN-Ports	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabellen: „/Status/IP-Configuration“, „/Status/LAN“ sowie via WEBconfig und SNMP

¹ Eine Management Information Base (MIB) ist eine maschinenlesbare Sammlung von strukturierten Informationen, die SNMP verwendet, um Netzwerkgeräte zu überwachen und zu verwalten. Sie definiert Objekte und deren Eigenschaften, die von Geräten bereitgestellt werden und ermöglicht so die Abfrage und Überwachung von deren Status und Leistung.

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Zustand der Bridge-Interfaces, Forwarding-Tabelle der Bridge inkl. Adressen verbundener Clients	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabellen: '/Status/Bridge' sowie via SNMP
Erkannte BLE-Clients	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabellen: '/Status/LBS/BLE-Scan-Results' sowie via WEBconfig und SNMP
Informationen zum verbundenen ESL-Server	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/IoT/Wireless-ePaper' sowie via WEBconfig und SNMP
Zustand der L2TP Tunnel/Verbindungen	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabellen: '/Status/L2TP/Ethernet', '/Status/L2TP/Endpoints' sowie via WEBconfig und SNMP
Montageposition des APs (nur bei Modellen mit Accelerometer)	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Skalare: '/Status/Hardware-Info/Mounting-Type', '/Status/Hardware-Info/Mounting-Angle' sowie via WEBconfig und SNMP
Informationen zum automatischen Firmware-Update	Tabelle	< 1 MB	Nein	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Automatic-Firmware-Update' sowie via WEBconfig und SNMP.
Zustandsinfos zum LMC-Client	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/LMC' sowie via WEBconfig und SNMP
Statusinfos vom SNMP-Dienst	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/SNMP'
Statusinfos zum Rollout Agent	Tabelle	< 1 MB		Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Rollout-Agent' sowie via SNMP
Angeschlossene USB-Geräte	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/USB/Devices' sowie via WEBconfig und SNMP
Syslog	Tabelle	< 1 MB (liefert die letzten 500 Zeilen des Syslog)	Nein	Arbeitsspeicher, Flash-Speicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Syslog/Last-Messages' sowie via WEBconfig und SNMP

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Übersicht über die Tabelle in der Umgebung befindlichen WLAN-Netze		< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabellen: '/Status/WLAN/Environment-Scan-Results', '/Status/WLAN/Competing-Networks' sowie via WEBconfig und SNMP
Informationen zur Tabelle Stromversorgung des Geräts		< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	CLI-Tabelle: '/Status/Hardware-Info/Power' sowie via WEBconfig und SNMP



LANCOM Geräte mit LCOS SX-Firmware

Generell lassen sich fast alle Daten, die von LANCOM Switches erhoben werden, via SNMP auslesen. Die entsprechenden MIBs¹ werden zusammen mit der zugehörigen Firmware von LANCOM Systems zum [Download](#) angeboten, abhängig vom Gerätemodell. Es existieren zahlreiche SNMP-basierte Monitoring-Lösungen wie z. B. PRTG oder Nagios. Auch die Daten, die bei Verwendung der LANCOM Management Cloud an die LMC gesendet werden, lassen sich via SNMP auslesen. Alle Datenpunkte, die potenziell unter den EU Data Act fallen und bereits in der MIB enthalten sind, werden an dieser Stelle nicht explizit aufgelistet.

Persistente Daten sind über folgende Befehle abrufbar:

- LCOS SX 4.xx: <show eventlog>, <show tech-support>, <show bootlog>
- LCOS SX 5.xx: <show tech-support>

Tabellarische Übersicht über weitere Nutzdaten in Geräten mit LCOS SX-Firmware:

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Software and Firmware Update Data Eventlog	Textdatei mit allgemeinen Log-Informationen	< 1 MB	Ja	Flash-Speicher	Ringpuffer	CLI-Befehl: „show eventlog“
Diagnostic and Troubleshooting Data Bootlog	Textdatei mit allgemeinen Log-Informationen	< 1 MB	Ja	Flash-Speicher	Ringpuffer	CLI-Befehle: „show bootlog“, „show tech-support“

¹ Eine Management Information Base (MIB) ist eine maschinenlesbare Sammlung von strukturierten Informationen, die SNMP verwendet, um Netzwerkgeräte zu überwachen und zu verwalten. Sie definiert Objekte und deren Eigenschaften, die von Geräten bereitgestellt werden und ermöglicht so die Abfrage und Überwachung von deren Status und Leistung.



LANCOM Geräte mit LCOS FX-Firmware

Dieses Kapitel gibt einen Überblick über die von LCOS FX verarbeiteten Daten, wie diese gespeichert werden und wie Benutzer darauf zugreifen können. Bezuglich der Formate der Daten und ihrer Speicherung sowie der Zugriffsmöglichkeiten folgen zunächst einige allgemeine Informationen. Art, Menge und effektive Speicherdauer der anfallenden Daten sind primär von der Benutzerkonfiguration und den genauen Einsatzbedingungen des Geräts abhängig. Werden externe Systeme zur Speicherung verwendet, können darüber keine Aussagen getroffen werden.

Erklärungen zu Datenformaten und damit einhergehende Implikationen

Sofern in der Übersicht über die verarbeiteten Daten nichts anderes angegeben ist, gehen aus den aufgeführten Datenformaten die folgenden Implikationen einher:

Datenformat	Beschreibung/ Eigenschaften	Geschätzter Umfang	Speicherort	Speicherdauer
Journal	Journal des Linux-Systems. Wird bei Reboot verworfen. Erlaubt den Abruf der Daten in unterschiedlichen Ausgabeformaten (z.B. Plain Text, JSON). Ältere Daten werden zugunsten neuerer verworfen.	Bis ca. 100 MB	RAM, Disk	Ca. 1 bis unendlich Tage. Je nach Umfang der regelmäßig anfallenden Daten. In Abhängigkeit von Konfiguration und Nutzung des Gerätes werden alte Daten früher oder später gelöscht (außer Audit-Log), spätestens jedoch bei einem Update der Firmware auf eine neue Major- oder Minor-Version.
Tabelle	PostgresSQL-Datenbank. Wird bei Upgrade/ Neuinstallation verworfen. Die Festplattengröße ist geräteabhängig. Speicherdauer zeitlich unbegrenzt. Alert- und Audit- Log-Einträge beinhalten die zugehörigen Metadaten ergänzend in strukturierter Form.	Regulär: bis ca. 7 GB Ausnahmefälle: bis ca. 14 GB Bei Fehler: Sämtlicher freier Festplattenspeicher	RAM, Disk	Ca. 1 bis unendlich Tage. Je nach Umfang der regelmäßig anfallenden Daten. In Abhängigkeit von Konfiguration und Nutzung des Gerätes werden alte Daten früher oder später gelöscht (außer Audit-Log), spätestens jedoch bei einem Update der Firmware auf eine neue Major- oder Minor-Version.
Statistik	Abhängig von der Konfiguration der Firewall durch den Benutzer können bestimmte Ereignisse in anonyme oder IP-spezifische Statistiken einfließen. Diese sind dann über die API bzw. den Webclient abrufbar.	Konfigurations- abhängig KB bis MB	RAM, Disk	Letzte 24h pro Stunde aggregiert, letzte 4 Wochen pro Tag aggregiert, letzte 12 Monate pro Monat aggregiert.
Config	Konfigurationsdatei, überwiegend JSON	Typisch < 1 MB	RAM, Disk	Unbegrenzt
Logfile	Separat im Dateisystem abgelegte Logfiles. Typischerweise durch logrotate rotiert (Regulär: täglich oder bei 50 MB rotiert, aufheben von 7 Logs). Kein normiertes Format.	Typisch < 350 MB	Disk	Unbegrenzt, bis Major/ Minor-Version-Upgrade



Erklärungen zu den Zugriffsmöglichkeiten

Diese Tabelle erklärt die möglichen Zugriffsarten auf die anfallenden Daten.

Zugriffsmöglichkeit	Erklärung
Shell	Daten sind (nach Login) via Konsole/SSH zugreifbar. Dies trifft für alle Daten zu.
Webclient / API	Daten sind via Webclient bzw. API zugreifbar. Eine API-Dokumentation ist über den Webclient (unter ‚Hilfe‘) oder direkt unter der URL „/doc/api“ abrufbar.
Ext. Syslog	Daten werden ggf. an die durch den Benutzer eingerichteten externen Syslog-Server übertragen.
SNMP	Sofern SNMP aktiviert ist, können Daten oder eine Teilmenge davon via SNMP ausgelesen werden. Via SNMP abrufbare Daten können ebenfalls von der LMC abgerufen werden, auch wenn SNMP deaktiviert ist. Die zugehörigen MIBs stehen im Firewall-Lizenzportal unter ‚Downloads‘ bereit.
LMC	Sofern vom Benutzer entsprechend konfiguriert, werden Daten an die LMC ONELog-Schnittstelle gesendet. Ab LCOS FX 10.13 Rel möglich für Alerts. Ab LCOS FX 11.2 Rel zusätzlich möglich für allgemeines Journal.

Überblick über anfallende Daten

Diese Tabelle gibt einen Überblick über die anfallenden Daten.

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Webclient / API-Session	Tabelle	MB	Ja	Siehe Seite 9	Unbegrenzt bis Major/ Minor Version-Upgrade	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC SNMP
Shell-Session	Logfiles	KB bis MB	Ja	RAM, Disk	Unbegrenzt bis Major/ Minor Version-Upgrade	Shell, für Login-Events auch: Webclient / API Ext. Syslog LMC
Externes Portal Session	Journal Tabelle		Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC
Internes Portal / UA Client Session	Journal Tabelle		Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC
SSO / Kerberos	Journal Tabelle		Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC
Blockierte Verbindungen	Journal Tabelle Statistiken		Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog SNMP LMC



Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
E-Mail-Filterung	Journal Tabelle Statistiken	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog SNMP LMC	
Netzwerk-Konfiguration	Config	KB bis MB	Ja	RAM, Disk	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API SNMP LMC
Erlaubte Verbindungen	Journal Tabelle Statistiken	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC	
SICCT Proxy ¹	Journal Logfiles	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell	
Aufgerufene Domains (Web-Traffic)	Journal Tabelle Statistiken	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC	
VPN Connection Status	Journal Tabelle Statistiken Logfiles	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC	
Interface- / Network-Status	Journal Tabelle Logfiles	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog SNMP LMC	
Reverse Proxy	Tabelle Logfiles	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC	
Mobilfunk-Einstellungen ²	Config	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API	
Mobilfunk-Metriken ²	Journal Config	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API	
Firmware-Status	Journal Tabelle Config	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog SNMP LMC	
Debug-Logs ³	Journal Logfiles	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell	
Allgemeine System-Logs	Journal Tabelle Logfiles	Siehe Seite 9 Ja	Siehe Seite 9	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API Ext. Syslog LMC	
Hardware- und System-Monitoring	Gemischt	Siehe Seite 9 Ja	RAM	Siehe Seite 9	Shell Webclient / API	

1 Falls in der Firmware vorhanden

2 Nur bei Geräten mit Mobilfunk-Modem

3 Debug-Daten werden nur aufgezeichnet, wenn die Aufzeichnung zuvor manuell auf der Shell aktiviert worden ist

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Sysweep ¹	Gemischt	Siehe Seite 9	Nein	Disk	Wenn manuell auf der Firewall erzeugt: Unbeschränkt bis Major/ Minor Version- Upgrade. Wenn bereit- gestellt zur Fehler- diagnose: unbegrenzt.	Shell Sysweep-Server, wenn durch Nutzer veranlasst
Temperaturen	Zahlen-Werte	Siehe Seite 9	Ja	RAM	Sekunden	Shell SNMP
Uptime	Zahlen-Wert	Siehe Seite 9	Ja	RAM	n/a	Shell Webclient/API SNMP
Weitere Hardware-Daten	Gemischt	Siehe Seite 9	Ja	RAM, Disk	Maximal bis Major/Minor Version- Upgrade	Shell SNMP

¹ Ein Sysweep-Archiv kann entweder von der Shell aus erzeugt werden und steht anschließend auf dem Dateisystem des Gerätes zur Verfügung, oder es kann durch den Benutzer über den Webclient erzeugt, einem LANCOM-Support-Ticket zugeordnet und auf den LANCOM-Sysweep-Server übertragen werden, um Problemanalysen zu unterstützen. In letzterem Fall verbleibt keine Kopie der Daten auf dem Gerät und sie werden bis auf weiteres auf dem Sysweep-Server gespeichert. Eine Löschung kann jederzeit durch den Benutzer angefordert werden.

2. Verbundene Dienste nach Art. 2 Nr. 6 EU Data Act

LANCOM Management Cloud (LMC)

Die LANCOM Management Cloud erlaubt dem autorisierten Nutzer Zugriff auf API-Funktionen zum Abruf von Nutzdaten. Eine ausführliche Beschreibung dazu finden Sie in der [LANCOM Systems Knowledgebase](#).

Tabellarische Übersicht über die Nutzdaten in der LANCOM Management Cloud:

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Kunden-Stammdatensatz	Tabelle	< 1 MB	Nein	SQL-Datenbank LMC	Persistent	WebUI der LMC
Operationale Kundendaten	Datenobjekte	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher	Nicht persistent	WebUI (teilweise), Abruf per LMC-API (siehe Beschreibung zum Zugriff auf die API-Funktionen)
Zugangsdaten Infrastruktur Kunden	Datenobjekte	< 1 MB	Nein	SQL-Datenbank LMC (verschlüsselt)	Persistent	WebUI, per LMC-API
LMC-Geräteschlüssel	Datenobjekt	< 1 MB	Nein	Im Gerät/SQL Datenbank	Persistent	Per LMC-API (nur Lesen)
Interner Geräteschlüssel	Datenobjekt	< 1 MB	Nein	Im Gerät	Persistent	Per LMC-API (nur Lesen)
LMC-Gerätezertifikat	Datenobjekt	< 1 MB	Nein	Im Gerät / SQL Datenbank	Persistent	Per LMC-API (nur Lesen)
LMC-Geräte-PIN	Datenobjekt	< 1 MB	Nein	Im Gerät / SQL Datenbank	Persistent	Per LMC-API (nur Lesen)
Kundenprofil und LMC-Einstellungen	Tabelle / Liste	< 1 MB	Nein	SQL-Datenbank LMC	Persistent	Per LMC-API, WebUI (teilweise)
LMC-Logdaten	Tabelle / Log	> 1 MB	Ja	SQL-Datenbank (Gerätelogs), interne LOG-DB der LMC	Persistent	Per LMC-API, WebUI (teilweise)
LMC-Backups	Spezifisches Backup-Format	> 100 GB	Nein	Interner E3-komp. Speicher	Persistent	WebUI
IT-Backups	Spezifisches Backup-Format	> 10 GB	Nein	Interner hoch-verfügbarer Speicher	Persistent	Auf Anfrage zur Wiederherstellung im Notfall
Testdaten Kunden	Tabelle	< 100 MB	Nein	SQL-Datenbank der LMC	Nicht persistent	Per LMC-API, WebUI, Datenimport
Betriebs- und Nutzungsdaten	Datenobjekte	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher/ SQL-Datenbank der LMC, Kafka	Persistent, Kafka: nicht persistent	Per LMC-API (nur Kundendaten, keine Betriebsdaten)
PIN-Liste Support	Liste	< 1 MB	Nein	Support-Jira / Support-Datenbank	Persistent	In Absprache / Supportfall

Datentyp	Datenformat	Geschätzter Umfang	Daten-generierung in Echtzeit	Speicherort	Speicher-dauer	Zugriffs-möglichkeiten des Nutzers
Hilfs- und Troubleshooting-Datenbank-Support	Interne Datenbank	< 100 GB	Nein	Support-Datenbank	Persistent	In Absprache / Supportfall
Support / Fall-Informationen	Interne Datenbank (Jira)		Nein	Support-Datenbank / Support-Jira	Persistent	In Absprache / Supportfall
Support / interne Analysedaten-Support	Interne Datenbank (Jira)		Nein	Support-Datenbank / Support-Jira	Persistent	In Absprache / Supportfall
Kunden-Analysedaten	Tabelle	< 1 MB	Ja	Arbeitsspeicher / Datenbank der LMC	Nicht persistent / persistent	Per LMC-API

Weitere Angaben zu Dateninhaber und Kommunikation nach Art. 3 III EU Data Act

Die LANCOM Systems GmbH, Adenauerstrasse 20 / B2, 52146 Würselen verwendet die Daten als Dateninhaber, um eigene Dienstleistungen und Produkte zu verbessern. Anfragen bezüglich der Tätigkeiten nach EU Data Act können über das Service-Portal adressiert werden.

Sie haben das Recht, bei der Bundesnetzagentur als zuständiger Behörde Beschwerde wegen eines Verstoßes gegen den Data Act einzulegen.

LANCOM Systems ist über den verbundenen Dienst oder den des vernetzten Produkts kein Inhaber von Geschäftsgeheimnissen.

Die Dauer des Vertrags zum Dateninhaber richtet sich nach der tatsächlichen Nutzungsdauer der LANCOM Management Cloud, unabhängig von einer Lizenzierung.

Dieses Dokument findet keine Anwendung auf die von Dritten betriebenen LANCOM Management Cloud (Private).

