

# Auftragsdatenvertragsvertrag

## Anlage B

### Liste der Unterauftragsverarbeiter

Die Unterauftragsnehmer, die der Auftragnehmer zur Erbringung seiner Leistung beauftragt, sind abhängig von der Dienstleistung und dem Produkt, das der Auftraggeber beim Auftragnehmer bezieht. Der Auftragnehmer bezieht zur Erfüllung seiner Leistungspflichten aus der Hauptvereinbarung folgende Auftragsverarbeiter ein.

LANCOM Management Cloud (LMC)				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
1	LANCOM Systems Partner Portal	<b>Channel Mechanics Technologies Ltd.</b> Block 4, Ballybrit Business Park, Ballybrit, Galway, Co. Galway H91 A4XW, Ireland	Bereitstellung des LANCOM Partner Portals	Alle im Rahmen des LANCOM Partner Portals erhobenen Daten
2	LMC	<b>SysEleven GmbH</b> Berlin	Hosting der LANCOM Management Cloud (PUBLIC-Variante)	Hosting aller Daten, die in der PUBLIC LMC hinterlegt werden
3	LMC	<b>Userlike UG</b> Köln	Anbieter der Live-Chat-Software	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Chat-Transskript</li><li>→ E-Mail-Adresse</li><li>→ Browser</li><li>→ Betriebssystem</li><li>→ Endgerät</li><li>→ Anzahl der Seitenaufrufe</li><li>→ Anzahl der Seitenbesuche</li><li>→ Referrer</li><li>→ URL (wo der Chat gestartet ist)</li><li>→ Umfrage vor und nach dem Chat</li><li>→ Chat-Thema</li><li>→ Chat-Status (new, pending, closed)</li><li>→ Chat-Bewertung nach dem Chat</li><li>→ Dauer des Chats</li><li>→ Datum des Chats</li><li>→ Geo-Location (freiwillig, optional)</li><li>→ Dateien, die der Kontakt während des Chats mit dem Operator teilt</li><li>→ Optionale Datenfelder</li><li>→ IP-Adressen</li></ul>



**LANCOM Management Cloud (LMC)**

Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
4	LMC	<b>Google Ireland Limited</b> Gordon House, Barrow Street 4 Dublin, Irland	Grafische Darstellung von Gerätestandorten im Kartendienst	IP-Adresse des die Karte aufrufenden Users; freiwillig angegebene Geolokalisierungsdaten, um z. B. Geräte, Standorte oder Projekte auf den Karten darzustellen
5	LMC	<b>Inxmail GmbH</b> Wentzingerstr. 17 79106 Freiburg	Automatischer Mailversand	→ Name → E-Mail-Adresse
6	LMC	<b>Heyflow GmbH</b> Jungfernstieg 49 20354 Hamburg	Bereitstellung von interaktiven Workflows zur Kundenbetreuung	→ Chat-Transskript → Browser → Betriebssystem → Chat-Bewertung nach dem Chat → Dauer des Chats → Datum des Chats → IP-Adressen

**LANCOM System Partner Portal und Deal Registration**

Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
7	LANCOM Systems Partner Portal	<b>Oracle Deutschland B.V. &amp; Co KG</b> Riesstraße 25 80992 München	Verwaltung von Kundendaten im CRM-Programm	Alle für die Dienstleistung erhobenen Daten
8	Deal Registration (abhängig vom gewählten Distributor des Partners)	<b>api Computer-handels GmbH</b> Robert-Koch-Str. 7-17 52499 Baesweiler  <b>ALSO Deutschland GmbH</b> Lange Wende 43 59494 Soest  <b>KOMSA AG</b> Niederfrohnauer Weg 1 09232 Hartmannsdorf  <b>Ingram Micro Distribution GmbH</b> Heisenbergbogen 3 85609 Aschheim  <b>TD SYNnex Germany GmbH &amp; Co. OHG</b> Kistlerhofstraße 75 81379 München	Abwicklung der gewährten Rabatte im Rahmen des LANCOM Partner Programms	Alle für die Dienstleistungen aufgezählten Daten

Service,- und Supportleistungen				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
9	Garantie-Service	<b>aixtema GmbH</b> Philipsstr. 8 52068 Aachen Deutschland	Reparatur- und Logistikservice	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Auftrags-/Vertrags-/Angebotsdaten → Konfigurationsdaten → Metadaten → IP-Adressen → MAC-Adressen
10	Chatanfragen auf Website	<b>Userlike UG</b> Probsteigasse 44-46 50670 Köln Deutschland	Online-Kommunikation über Chatfunktion	Siehe Nr. 2
11	Erstellung von Jira-Tickets	<b>Pix Software GmbH</b> An der Beek 255 41372 Niederkrüchten Deutschland	Online-Kommunikation über Jira Support	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Konfigurationsdaten → Screenshots, Protokolle → Metadaten → IP-Adressen → MAC-Adressen
12	WLAN Survey	<b>Dinzl IT</b> Robert-Dinzl-Weg 1 91583 Schillingsfürst Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des W-LANs	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Auftrags-/Vertrags-/Angebotsdaten
13	WLAN Survey	<b>B&amp;C Büro Kommunikation</b> Zittauer Str. 15 02681 Wilthen Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des WLANs	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Auftrags-/Vertrags-/Angebotsdaten
14	Fernsteuerung/ Fernwartungssoftware	<b>TeamViewer GmbH</b> Jahnstr. 30 73037 Göppingen Deutschland	Fernsteuerung/ Fernwartungssoftware	→ Nutzername → Display-Name → E-Mail-Adresse → IP-Adresse → Profilbild (optional) → Sprachpräferenz → Ort → Benutzerdefinierter Inhalt
15	Supporthotline	<b>sipgate GmbH</b> Gladbacher Str. 74 40219 Düsseldorf Deutschland	Supporthotline	→ Gesprächsaufzeichnungen → Mitarbeiterdaten

**Service,- und Supportleistungen**

<b>Nr.</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</b>	<b>Weitergegebene Daten</b>
16	Durchführung von Workshops und Zertifizierungen	<b>Databay AG</b> Jens-Otto- Krag-Straße 11 52146 Würselen/ Aachen Deutschland	Erbringung von Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der LANacademy	→ Name → Vorname → Titel → Unternehmen → Adresse → Umsatz-Steuer-ID → Telefonnummer → Sprachpräferenz → Benutzername und Passwort → Zugriffszeitraum → Rollenzuweisung → Testteilnahmen und Ergebnisse → Updatestatus → Forumseinträge → Kalendertermine
17	Durchführung von Online-Prüfungen	<b>Proctorio GmbH</b> Bahnhofstraße 18 85774 Unterföhring Deutschland	Durchführung von Online-Zertifizierungen im Rahmen der LANacademy	→ Name → IP-Adresse → Arbeitgeber → Video- und Audioaufnahmen → Screen-Share-Daten

**Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls**

<b>Nr.</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</b>	<b>Weitergegebene Daten</b>
18	Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls	<b>Avira Operations GmbH &amp; Co KG</b> Kaplaneiweg 1 88069 Tettnang Deutschland	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	Individueller Inhalt, abhängig vom Nutzungsverhalten
19	Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls	<b>Bitdefender</b> 15A Orhideeor St. Orhideea Towers District 6 Bucharest 06007 Romania	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	<b>Geräteinformationen</b> → Name oder ID → Seriennummer → MAC-Adresse → IP-Adresse → Eindeutige Kennung für das Gerät → Angemeldeter Benutzername → EC2-Instanz-ID → FQDN → OS-Version → Service Packs → Private Schlüssel für EC2-Instanzen → AWS-Region und Verfügbarkeitszone → AWS EC2-Tag (falls vorhanden)  <b>Datei- und Prozessinformationen</b> → Dateiname und Pfad → Registrierungspfade → Prozessname → Quell-URL → Dateisignatur für verdächtige portable ausführbare Dateien, Dateiteile oder Datei-Hashes abstrahieren (nur wenn von den Remote-Scan-Engines gefordert) → Dateiattribute → Dateinamen und Pfade unter Quarantäne stellen → Sonstige anonymisierte Daten

**Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls**

<b>Nr.</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</b>	<b>Weitergegebene Daten</b>
19	Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls	<b>Bitdefender</b> 15A Orhideelor St. Orhideea Towers District 6 Bucharest 06007 Romania	Erbringung von Sicherheits- dienstleistungen	<b>Internet Activity Information</b> → URL-Adressen von blockierten oder bös- artigen Websites → Bedrohungsname und -typ → Portnummer und Bedrohungsname und -typ werden in der Datenbank gespeichert → E-Mail-Absender, Empfänger, Betreff, Anhänge, Mailserver-IPS, Zeitstempel, Postfach, Postfachpfad, Inhaltstyp, Domains SW ID → Domain-Common-Name

LANCOM Systems GmbH  
A Rohde & Schwarz Company  
Adenauerstr. 20/B2

52146 Würselen | Deutschland  
[info@lancom.de](mailto:info@lancom.de) | [lancom-systems.de](http://lancom-systems.de)

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS, LANcommunity, LANCOM Service LANcare, LANCOM Active Radio Control und AirLancer sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunfts-bezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und / oder Auslassungen. 10/2025



**LANCOM**  
SYSTEMS