

Auftragsdatenverarbeitungsvertrag

Anlage B

Liste der Unterauftragsverarbeiter

Die Unterauftragsnehmer, die der Auftragnehmer zur Erbringung seiner Leistung beauftragt, sind abhängig von der Dienstleistung und dem Produkt, das der Auftraggeber beim Auftragnehmer bezieht. Der Auftragnehmer bezieht zur Erfüllung seiner Leistungspflichten aus der Hauptvereinbarung folgende Auftragsverarbeiter ein.

LANCOM Management Cloud (LMC)				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
1	LANCOM Systems Partner Portal	Channel Mechanics Technologies Ltd. Block 4, Ballybrit Business Park, Ballybrit, Galway, Co. Galway H91 A4XW, Ireland	Bereitstellung des LANCOM Partner Portals	Alle im Rahmen des LANCOM Partner Portals erhobenen Daten
2	LMC	SysEleven GmbH Berlin	Hosting der LANCOM Management Cloud (PUBLIC-Variante)	Hosting aller Daten, die in der PUBLIC LMC hinterlegt werden
3	LMC	Userlike UG Köln	Anbieter der Live-Chat-Software	<ul style="list-style-type: none">→ Chat-Transskript→ E-Mail-Adresse→ Browser→ Betriebssystem→ Endgerät→ Anzahl der Seitenaufrufe→ Anzahl der Seitenbesuche→ Referrer→ URL (wo der Chat gestartet ist)→ Umfrage vor und nach dem Chat→ Chat-Thema→ Chat-Status (new, pending, closed)→ Chat-Bewertung nach dem Chat→ Dauer des Chats→ Datum des Chats→ Geo-Location (freiwillig, optional)→ Dateien, die der Kontakt während des Chats mit dem Operator teilt→ Optionale Datenfelder→ IP-Adressen



LANCOM Management Cloud (LMC)

Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
4	LMC	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street 4 Dublin, Irland	Grafische Darstellung von Gerätetestandorten im Kartendienst	IP-Adresse des die Karte aufrufenden Users; freiwillig angegebene Geolokalisierungsdaten, um z. B. Geräte, Standorte oder Projekte auf den Karten darzustellen
5	LMC	Inxmail GmbH Wentzingerstr. 17 79106 Freiburg	Automatischer Mailversand	→ Name → E-Mail-Adresse
6	LMC	Heyflow GmbH Jungfernstieg 49 20354 Hamburg	Bereitstellung von interaktiven Workflows zur Kundenbetreuung	→ Chat-Transskript → Browser → Betriebssystem → Chat-Bewertung nach dem Chat → Dauer des Chats → Datum des Chats → IP-Adressen

LANCOM System Partner Portal und Deal Registration

Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
7	LANCOM Systems Partner Portal	Oracle Deutschland B.V. & Co KG Riesstraße 25 80992 München	Verwaltung von Kundendaten im CRM-Programm	Alle für die Dienstleistung erhobenen Daten
8	Deal Registration (abhängig vom gewählten Distributor des Partners)	api Computer-handels GmbH Robert-Koch-Str. 7-17 52499 Baesweiler	Abwicklung der gewährten Rabatte im Rahmen des LANCOM Partner Programms	Alle für die Dienstleistungen aufgezählten Daten
		ALSO Deutschland GmbH Lange Wende 43 59494 Soest		
		KOMSA AG Niederfröhnaer Weg 1 09232 Hartmannsdorf		
		Ingram Micro Distribution GmbH Heisenbergbogen 3 85609 Aschheim		
		TD SYNNEX Germany GmbH & Co. OHG Kistlerhofstraße 75 81379 München		



Service,- und Supportleistungen				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
9	Garantie-Service	aixtema GmbH Philipsstr. 8 52068 Aachen Deutschland	Reparatur- und Logistikservice	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Auftrags-/Vertrags-/ Angebotsdaten → Konfigurationsdaten → Metadaten → IP-Adressen → MAC-Adressen
10	Chatanfragen auf Website	Userlike UG Probsteigasse 44-46 50670 Köln Deutschland	Online-Kommunikation über Chatfunktion	Siehe Nr. 2
11	Erstellung von Jira-Tickets	Pix Software GmbH An der Beek 255 41372 Niederkrüchten Deutschland	Online-Kommunikation über Jira Support	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Konfigurationsdaten → Screenshots, Protokolle → Metadaten → IP-Adressen → MAC-Adressen
12	WLAN Survey	Dinzl IT Robert-Dinzl-Weg 1 91583 Schillingsfürst Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des WLANs	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Auftrags-/Vertrags-/ Angebotsdaten
13	WLAN Survey	B&C Büro Kommunikation Zittauer Str. 15 02681 Wilthen Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des WLANs	→ Kontaktdaten → Kundendaten → Mitarbeiterdaten → Auftrags-/Vertrags-/ Angebotsdaten
14	Fernsteuerung/Fernwartungssoftware	TeamViewer GmbH Jahnstr. 30 73037 Göppingen Deutschland	Fernsteuerung/Fernwartungssoftware	→ Nutzernname → Display-Name → E-Mail-Adresse → IP-Adresse → Profilbild (optional) → Sprachpräferenz → Ort → Benutzerdefinierter Inhalt
15	Suporthotline	sipgate GmbH Gladbacher Str. 74 40219 Düsseldorf Deutschland	Suporthotline	→ Gesprächsaufzeichnungen → Mitarbeiterdaten

Service,- und Supportleistungen				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
16	Durchführung von Workshops und Zertifizierungen	Databay AG Jens-Otto-Krag-Straße 11 52146 Würselen/ Aachen Deutschland	Erbringung von Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der LANacademy	→ Name → Vorname → Titel → Unternehmen → Adresse → Umsatz-Steuer-ID → Telefonnummer → Sprachpräferenz → Benutzername und Passwort → Zugriffszeitraum → Rollenzuweisung → Testteilnahmen und Ergebnisse → Updatestatus → Forumseinträge → Kalendertermine
17	Durchführung von Online-Prüfungen	Proctorio GmbH Bahnhofstraße 18 85774 Unterföhring Deutschland	Durchführung von Online-Zertifizierungen im Rahmen der LANacademy	→ Name → IP-Adresse → Arbeitgeber → Video- und Audioaufnahmen → Screen-Share-Daten

Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls

Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
18	Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls	Avira Operations GmbH & Co KG Kaplaneiweg 1 88069 Tettnang Deutschland	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	Individueller Inhalt, abhängig vom Nutzungsverhalten
19	Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls	Bitdefender 15A Orhideelor St. Orhideea Towers District 6 Bucharest 06007 Romania	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	<p>Geräteinformationen</p> <ul style="list-style-type: none"> → Name oder ID → Seriennummer → MAC-Adresse → IP-Adresse → Eindeutige Kennung für das Gerät → Angemeldeter Benutzername → EC2-Instanz-ID → FQDN → OS-Version → Service Packs → Private Schlüssel für EC 2-Instanzen → AWS-Region und Verfügbarkeitszone → AWS EC2-Tag (falls vorhanden) <p>Datei- und Prozessinformationen</p> <ul style="list-style-type: none"> → Dateiname und Pfad → Registrierungspfade → Prozessname → Quell-URL → Dateisignatur für verdächtige portable ausführbare Dateien, Dateiteile oder Datei-Hashes abstrahieren (nur wenn von den Remote-Scan-Engines gefordert) → Dateiattribute → Dateinamen und Pfade unter Quarantäne stellen → Sonstige anonymisierte Daten



Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls

Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
19	Nutzung der LANCOM R&S®Unified Firewalls	Bitdefender 15A Orhideelor St. Orhideea Towers District 6 Bucharest 06007 Romania	Erbringung von Sicherheits-dienstleistungen	Internet Activity Information → URL-Adressen von blockierten oder bösartigen Websites → Bedrohungsnamen und -typ → Portnummer und Bedrohungsnamen und -typ werden in der Datenbank gespeichert → E-Mail-Absender, Empfänger, Betreff, Anhänge, Mailserver-IPS, Zeitstempel, Postfach, Postfachpfad, Inhaltstyp, Domains SW ID → Domain-Common-Name

