

# Auftragsdatenverarbeitungsvertrag

## Anlage A

### Verarbeitete Daten

Zur Leistungserbringung aus der Hauptvereinbarung erhebt und verarbeitet LANCOM die folgenden Daten für den Auftraggeber.

Nummer in § 1 AVV	Dienstleistung oder Produkt	Gegenstand Zweck der Beauftragung	Übergebene Daten
1, 2	myLANCOM	Registrierung	→ E-Mail-Adresse → Passwort
1, 2	LANCOM Systems Partner Portal	Registrierung	→ Benutzername → Geschlecht → Vorname → Nachname → Adresse → Funktion
1, 2	LANCOM Systems Partner Portal	Durchführung einer Lead- oder Deal-Registration	→ Projektname → Distributor → (vorherige) Endkunden-Firma bzw. Endkunden-Name → Partner-Firma → Partner-Adresse, PLZ, Ort, Land → Webseite → (Endkunden)-E-Mail-Adresse → (Endkunden)-Telefonnummer → Abrundatum → Entscheidungsdatum → Branche → Mitbewerber → Beschreibung
3, 4, 5	LANCOM Management Cloud (LMC)	Betrieb und Überwachung von WAN-, WLAN- und LAN-Infrastrukturen	<b>Administratoren:</b> → Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) → Telefonnummer → Faxnummer → Profilbild → Sprachpräferenz (Deutsch/ Englisch), sowie ggfs. weitere hinterlegte Informationen  <b>Organisationen:</b> → Adresse des Organisationsinhabers (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) → ggf. selbst zu definierende Organisationseigenschaften (z. B. zur Hinterlegung von Kundennummern) → ggfs. weitere hinterlegte Informationen



<b>Nummer in § 1 AVV</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Gegenstand Zweck der Beauftragung</b>	<b>Übergebene Daten</b>
3, 4, 5	LANCOM Management Cloud (LMC)	Betrieb und Überwachung von WAN-, WLAN- und LAN-Infrastrukturen	<p><b>Projekte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Adresse des Projektes (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land)</li> <li>→ ggf. selbst zu definierende Projekteigenschaften (z. B. zur Hinterlegung von Kundennummern)</li> <li>→ ggfs. weitere hinterlegte Informationen</li> </ul> <p><b>Geräte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Adresse des Geräts (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land)</li> <li>→ ggf. selbst zu definierende Geräteeigenschaften (z. B. zur Hinterlegung von Kundennummern)</li> <li>→ ggfs. weitere hinterlegte Informationen</li> </ul> <p><b>Management und Monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ IP- und MAC-Adressen der Endgeräte, welche auf die LMC zugreifen</li> <li>→ Datum/Zeit von Anmeldungen und Abmeldungen in Organisationen und Projekten</li> <li>→ Datum/Zeit von Änderungen an Netzwerk- und/oder Systemkonfigurationen</li> <li>→ Datum/Zeit der Bestätigung von Hinweisen, Freigaben/Bestellungen und/oder Lizenzierungsveränderungen</li> </ul> <p><b>Monitoring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ IP-Adresse des Endgeräts</li> <li>→ MAC-Adresse des Endgeräts</li> <li>→ Name des Endgeräts</li> <li>→ 802.1X-Login-Daten des Endgeräts</li> <li>→ Zuordnung eines WLAN-Endgeräts zu einem Access Point (Lokalisierung)</li> </ul>
3, 4, 5	Lizenzierung in der LANCOM Management Cloud (LMC)		<p><b>CLA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E-Mail-Adresse des Orga-Admins, zum Projekt dazugehörige Projekt-ID</li> </ul> <p><b>SPLA/ELA/PLA-Daten des Vertragspartners bzw. des Vertreters</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Vor- und Nachname</li> <li>→ Abteilung</li> <li>→ Telefonnummer</li> <li>→ E-Mail-Adresse</li> </ul>

<b>Nummer in § 1 AVV</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Gegenstand Zweck der Beauftragung</b>	<b>Übergebene Daten</b>
3, 4, 5	Lizenzierung in der LMC		<p><b>Daten des Orga-Admins</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Vor- und Nachname</li> <li>→ Abteilung, Telefonnummer</li> <li>→ E-Mail-Adresse</li> </ul> <p><b>Daten des Vertreters der Rechnungsadresse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Firmenname</li> <li>→ Vor- und Nachname</li> <li>→ Abteilung</li> <li>→ Straße/Postfach, Postleitzahl, E-Mail-Adresse</li> </ul>
1, 2, 3, 4, 5, 6	Support- Anfragen und -services	Bearbeitung von Anfrage bei Kontakt mit dem LANCOM Support, Bearbeitung von Reparaturanfragen und Garantieabwicklung, Config Services und WLAN-Ausleuchtungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ IP-Adressen, MAC-Adressen</li> <li>→ Zugangsdaten (Internet, VPN und WLAN-Kennungen)</li> <li>→ Nutzungsdaten</li> <li>→ Benutzerkennungen und Passwörter</li> <li>→ Kontaktdaten der Mitarbeiter des Auftraggebers</li> <li>→ Erstellen von WLAN-Planungen: Gebäude-Grundriss und -Adressdaten</li> </ul>
6	Weiterbildungs- vereinbarungen	Durchführung von Zertifizierungen, Seminaren, Schulungen, Workshops etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Vorname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung</li> <li>→ Nachname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung</li> <li>→ Titel (optional)</li> <li>→ Unternehmen inkl. Adresse, Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung</li> <li>→ E-Mail: Identifikation des Teilnehmers, Kommunikation mit dem Teilnehmer</li> <li>→ Umsatzsteuer-ID: Rechnungsstellung</li> <li>→ Telefon: Kommunikation mit den Teilnehmern</li> <li>→ Sprache: Korrekte Darstellung der Oberfläche</li> <li>→ Letzter Login: Löschung der Daten vier Jahre nach letztem Login</li> <li>→ Erstellungs- und Freigabedatum</li> <li>→ Aktive User</li> <li>→ Username und Passwort: Zugriffsidentifikation</li> <li>→ Zugriffszeitraum: Ermittlung des Datums bis zu dem der Teilnehmer zugriffsberechtigt ist</li> </ul>

<b>Nummer in § 1 AVV</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Gegenstand Zweck der Beauftragung</b>	<b>Übergebene Daten</b>
6	Weiterbildungsvereinbarungen	Durchführung von Zertifizierungen, Seminaren, Schulungen, Workshops etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Rollenzuweisung: Steuerung des Zugriffs auf einzelne Kurse, Rolle des Users (Trainer, Teilnehmer, Administrator), Steuerung der Zugriffsrechte nach Rolle</li> <li>→ Testteilnahmen und -ergebnisse: Fortschrittssteuerung, Ausstellung der Zertifikate, Support bei Rückfragen, Testgestaltung</li> <li>→ Updatestatus: Zertifikatserstellung und Gültigkeitsdauer</li> <li>→ Forumseinträge: Nutzeridentifikation in Diskussionsforen</li> <li>→ Kalendertermine: Speicherung von Prüfungsterminen</li> </ul>

