

Auftragsdatenvertragsvertrag

Anlage A

Verarbeitete Daten

Zur Leistungserbringung aus der Hauptvereinbarung erhebt und verarbeitet LANCOM die folgenden Daten für den Auftraggeber.

Nummer in § 1 AVV	Dienstleistung oder Produkt	Gegenstand Zweck der Beauftragung	Übergebene Daten
1, 2	myLANCOM	Registrierung	→ E-Mail-Adresse → Passwort
1, 2	LANCOM Systems Partner Portal	Registrierung	→ Benutzername → Geschlecht → Vorname → Nachname → Adresse → Funktion
1, 2	LANCOM Systems Partner Portal	Durchführung einer Lead- oder Deal-Registration	→ Projektname → Distributor → (vorherige) Endkunden-Firma bzw. Endkunden-Name → Partner-Firma → Partner-Adresse, PLZ, Ort, Land → Webseite → (Endkunden)-E-Mail-Adresse → (Endkunden)-Telefonnummer → Abrufdatum → Entscheidungsdatum → Branche → Mitbewerber → Beschreibung
3, 4, 5	LANCOM Management Cloud (LMC)	Betrieb und Überwachung von WAN-, WLAN- und LAN-Infrastrukturen	Administratoren: → Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) → Telefonnummer → Faxnummer → Profilbild → Sprachpräferenz (Deutsch/ Englisch), sowie ggfs. weitere hinterlegte Informationen Organisationen: → Adresse des Organisationeninhabers (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) → ggf. selbst zu definierende Organisationseigenschaften (z. B. zur Hinterlegung von Kundennummern) → ggfs. weitere hinterlegte Informationen



Nummer in § 1 AVV	Dienstleistung oder Produkt	Gegenstand Zweck der Beauftragung	Übergabene Daten
3, 4, 5	LANCOM Management Cloud (LMC)	Betrieb und Überwachung von WAN-, WLAN- und LAN-Infrastrukturen	<p>Projekte</p> <ul style="list-style-type: none"> → Adresse des Projektes (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) → ggf. selbst zu definierende Projekteigenschaften (z. B. zur Hinterlegung von Kundennummern) → ggfs. weitere hinterlegte Informationen <p>Geräte:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Adresse des Geräts (Straße, Hausnummer, PLZ, Stadt, Land) → ggf. selbst zu definierende Geräteeigenschaften (z. B. zur Hinterlegung von Kundennummern) → ggfs. weitere hinterlegte Informationen <p>Management und Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> → IP- und MAC-Adressen der Endgeräte, welche auf die LMC zugreifen → Datum/Zeit von Anmeldungen und Abmeldungen in Organisationen und Projekten → Datum/Zeit von Änderungen an Netzwerk- und/oder Systemkonfigurationen → Datum/Zeit der Bestätigung von Hinweisen, Freigaben/Bestellungen und/oder Lizenzierungsveränderungen <p>Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> → IP-Adresse des Endgeräts → MAC-Adresse des Endgeräts → Name des Endgeräts → 802.1X-Login-Daten des Endgeräts → Zuordnung eines WLAN-Endgeräts zu einem Access Point (Lokalisierung)
3, 4, 5	Lizenzierung in der LANCOM Management Cloud (LMC)		<p>CLA</p> <p>E-Mail-Adresse des Orga-Admins, zum Projekt dazugehörige Projekt-ID</p> <p>SPLA/ELA/PLA-Daten des Vertragspartners bzw. des Vertreters</p> <ul style="list-style-type: none"> → Vor- und Nachname → Abteilung → Telefonnummer → E-Mail-Adresse

Nummer in § 1 AVV	Dienstleistung oder Produkt	Gegenstand Zweck der Beauftragung	Übergabene Daten
3, 4, 5	Lizenzierung in der LMC		Daten des Orga-Admins → Vor- und Nachname → Abteilung, Telefonnummer → E-Mail-Adresse Daten des Vertreters der Rechnungsadresse → Firmenname → Vor- und Nachname → Abteilung → Straße/Postfach, Postleitzahl, E-Mail-Adresse
1, 2, 3, 4, 5, 6	Support- Anfragen und -services	Bearbeitung von Anfrage bei Kontakt mit dem LANCOM Support, Bearbeitung von Reparaturanfragen und Garantieabwicklung, Config Services und WLAN-Ausleuchtungen	→ IP-Adressen, MAC-Adressen → Zugangsdaten (Internet, VPN und WLAN-Kennungen) → Nutzungsdaten → Benutzerkennungen und Passwörter → Kontaktdaten der Mitarbeiter des Auftraggebers → Erstellen von WLAN-Planungen: Gebäude-Grundriss und -Adressdaten
6	Weiterbildungs- vereinbarungen	Durchführung von Zertifizierungen, Seminaren, Schulungen, Workshops etc.	→ Vorname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung → Nachname: Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung → Titel (optional) → Unternehmen inkl. Adresse, Ausstellung der Zertifikate, Rechnungsstellung → E-Mail: Identifikation des Teilnehmers, Kommunikation mit dem Teilnehmer → Umsatzsteuer-ID: Rechnungsstellung → Telefon: Kommunikation mit den Teilnehmern → Sprache: Korrekte Darstellung der Oberfläche → Letzter Login: Löschung der Daten vier Jahre nach letztem Login → Erstellungs- und Freigabedatum → Aktive User → Username und Passwort: Zugriffsidentifikation → Zugriffszeitraum: Ermittlung des Datums bis zu dem der Teilnehmer zugriffsberechtigt ist

Nummer in § 1 AVV	Dienstleistung oder Produkt	Gegenstand Zweck der Beauftragung	Übergabene Daten
6	Weiterbildungs- vereinbarungen	Durchführung von Zertifizierungen, Seminaren, Schulungen, Workshops etc.	<ul style="list-style-type: none"> → Rollenzuweisung: Steuerung des Zugriffs auf einzelne Kurse, Rolle des Users (Trainer, Teilnehmer, Administrator), Steuerung der Zugriffsrechte nach Rolle → Testteilnahmen und -ergebnisse: Fortschrittssteuerung, Ausstellung der Zertifikate, Support bei Rückfragen, Testgestaltung → Updatestatus: Zertifikatserstellung und Gültigkeitsdauer → Forumseinträge: Nutzeridentifikation in Diskussionsforen → Kalendertermine: Speicherung von Prüfungsterminen



LANCOM
SYSTEMS

LANCOM Systems GmbH
A Rohde & Schwarz Company
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen | Deutschland
info@lancom.de | lancom-systems.de

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS, LANcommunity, LANCOM Service LANcare, LANCOM Active Radio Control und AirLancer sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunfts-bezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und / oder Auslassungen. 10/2025