

Zugang zum LANvantage Partner-Portal

Das LANvantage Partner-Portal bietet LANCOM Partnern exklusive Inhalte zur konkreten Unterstützung von Marketing und Vertrieb.

Der Zugang zum Partner-Portal erfolgt über das myLANCOM Web-Portal.

Um sich als in myLANCOM als LANCOM Partner zu identifizieren, muss **einmalig** eine Verknüpfung zwischen Ihren myLANCOM-Daten und Ihren im LANvantage Partner-Programm gespeicherten Daten hergestellt werden.

Folgen Sie bitte den Hinweisen unter A, wenn Sind Sie bereits bei myLANCOM registriert sind.

Folgen Sie bitte den Hinweisen unter B, wenn Sind Sie noch nicht bei myLANCOM registriert sind.

A: Hinweise für LANCOM-Partner, die bereits bei myLANCOM registriert sind.

1. Loggen Sie sich unter www.mylancom.de wie gewohnt ein.
2. Anschließend unter **Mein Profil** bitte die Checkbox **Sind Sie LANCOM Partner?** anklicken und hier die **Partner-Id** und **Kennwort** Ihrer Firma eingeben.

Bitte speichern sie nun Ihr Profil.

Ihre myLANCOM Daten		Zu Ihrer Person	
Benutzername *	meinname	Position *	IT / Technik
Passwort * (Mind. 8 Zeichen)	*****	Anrede *	Frau
Passwort-Wiederholung *	*****	Titel	
E-Mail *	meinname@lancom.de	Vorname *	Erika
Sind Sie LANCOM Partner?	<input checked="" type="checkbox"/> (nur bei bestehender Partnerschaft wählen)	Nachname *	Mustermann
Ihr Partnerdaten		Straße, Nr. *	
Als registrierter LANCOM Partner können Sie in myLANCOM exklusiv		Musterstraße 1	
- auf das LANvantage Portal zugreifen		Postleitzahl *	
- im Support-Portal auf firmenweite Support-Anfragen zugreifen		12345	
mehr »		Stadt *	
Partner Id *	4711	Land *	Deutschland
Kennwort *	*****	Telefon	
Partneradressdaten übernehmen		<input type="checkbox"/> (ersetzt die bisherige Adresse)	
Partnerdaten übernehmen »			
Ihr Unternehmen			
Firma *	Meine Firma		
Branche *	Groß- und Einzelhandel		
Anzahl der Mitarbeiter *	101 bis 500		

3. Klicken Sie jetzt **Partnerdaten übernehmen** und **Profil speichern**.
4. Über das nun auf der myLANCOM-Startseite neu angezeigte **LANvantage-Icon** gelangen Sie ab jetzt ohne eine weitere Login-Prozedur ins LANvantage Partner-Portal.



WICHTIG: Um sicherzustellen, dass ausschließlich aktive Mitarbeiter eines LANCOM Partners Zugang zum Partner-Portal erhalten, muss die E-Mail-Adresse, die Sie in myLANCOM nutzen mit der E-Mail-Adresse identisch sein, die im LANvantage Partner-Programm hinterlegt ist.

Hinweis: Sollten Sie **Partner-Id** und **Kennwort** nicht zur Hand haben, hilft Ihnen gerne unser LANvantage-Team weiter. Außerdem erhalten Sie diese Daten auch mit jedem LANvantage-Newsletter.

B: Hinweise für LANCOM-Partner, die noch nicht bei myLANCOM registriert sind.

- Unter www.mylancom.de können Sie sich ganz einfach registrieren:

Klicken Sie dabei die Checkbox **Sind Sie LANCOM Partner?** an und geben Sie hier **Partner-Id** und **Kennwort** Ihrer Firma ein.

The screenshot shows the registration form for myLANCOM. The 'Registrierung' tab is selected. The 'Bei myLANCOM registrieren' button is highlighted with a green border. The registration fields include:

- Ihre myLANCOM Daten:**
 - Benutzername*: meinname
 - Passwort*: (Mind. 8 Zeichen) *****
 - Passwort-Wiederholung*: *****
 - E-Mail*: meinname@lancom.de
 - Sind Sie LANCOM Partner?** (nur bei bestehender Partnerschaft wählen)
- Ihr Partnerdaten:**
 - Als registrierter LANCOM Partner können Sie in myLANCOM exklusiv
 - auf das LANvantage Portal zugreifen
 - im Support-Portal auf firmenweite Support-Anfragen zugreifen
 - mehr >
- Partner Id*: 4711
- Kennwort*: *****
- Partnerdaten übernehmen »**
- Hiermit stimme ich der Verwendung meiner Daten im Rahmen der Registrierung für das myLANCOM Portal ausdrücklich zu. Die Daten werden für die Dauer der Mitgliedschaft gespeichert und zu keinem Zeitpunkt Dritten zugänglich gemacht. Nach Beendigung der Mitgliedschaft werden die Daten anonymisiert und für statistische Zwecke dauerhaft gespeichert. * Weitergehende Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen **Datenschutzerklärung**.
- Bitte beachten:** Erlauben Sie in Ihren Browser-Einstellungen Javascript und Cookies zur Registrierung und Benutzung von myLANCOM. Angaben mit entsprechender Markierung* sind verpflichtend.

- Klicken Sie jetzt **Partnerdaten übernehmen** und schließen Sie die Registrierung über den Button **Bei myLANCOM registrieren** ab.
- Jetzt können Sie sich bei myLANCOM einloggen und über das auf **LANvantage-Icon** gelangen Sie ohne weitere Login-Prozedur ins LANvantage-Partner-Portal.

WICHTIG: Um sicherzustellen, dass ausschließlich aktive Mitarbeiter eines LANCOM Partners Zugang zum Partner-Portal erhalten, muss die E-Mail-Adresse, die Sie in myLANCOM angeben mit der E-Mail-Adresse identisch sein, die im LANvantage Partner-Programm hinterlegt ist.

Hinweis: Sollten Sie **Partner-Id** und **Kennwort** nicht zur Hand haben, hilft Ihnen gerne unser LANvantage-Team weiter. Außerdem erhalten Sie diese Daten auch mit jedem LANvantage-Newsletter.



LANvantage-Portal
exklusiv für LANCOM Partner

Problem-Behandlung

A. Sie kennen Ihre Partner-ID und Kennung nicht?

Die Partner-ID und Kennung stehen in Ihrem persönlichen LANvantage-Newsletter oder wir helfen Ihnen gerne weiter unter den u.a. Kontaktdaten.

B. Partner-ID und Kennwort sind korrekt, trotzdem ist keine Verknüpfung möglich?

In diesem Fall stimmen Ihre persönlichen E-Mail-Adressen in myLANCOM und LANvantage nicht überein.

Die E-Mail-Adresse in LANvantage ist diejenige, die bei der Anmeldung zum LANvantage Partner-Programm oder im Rahmen der jährlichen Extension angegeben wurde.

C. Warum müssen die E-Mail-Adressen in myLANCOM und LANvantage übereinstimmen?

Der exklusive Zugang zum LANvantage-Portal ist ausschließlich LANCOM Partnern vorbehalten.

Um sicherzustellen, dass die dort angezeigten Daten nicht in unbefugte Hände gelangen, werden nur die Personen (E-Mail-Adressen), die bei der Partner-Anmeldung registriert oder bei der Extension als aktiv gekennzeichnet wurden, für den Zugang zum LANvantage Partner-Portal über myLANCOM zugelassen.

Damit wird vermieden, dass z.B. ausscheidende Mitarbeiter weiterhin den Zugang zum Partner-Portal und zu firmeninternen Daten haben.

D. Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse in myLANCOM?

Unter Mein Profil können Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ändern.

E. Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse in LANvantage?

Nutzen Sie das Extension-Formular unter www.lancom.de/extension oder kontaktieren Sie unser LANvantage-Team.

Sie haben weitere Fragen zur Anmeldeprozedur? Wir sind gerne behilflich!

Sie erreichen uns per E-Mail unter vertrieb@lancom.de oder per Telefon unter +49 (0)2405 49936-222.

Ihr LANvantage-Team