

Zugang zum LANvantage Partner-Portal

Das LANvantage Partner-Portal bietet LANCOM Partnern exklusive Inhalte zur konkreten Unterstützung von Marketing und Vertrieb.

Der Zugang zum Partner-Portal erfolgt über das myLANCOM Web-Portal.

Um sich als in myLANCOM als LANCOM Partner zu identifizieren, muss **einmalig** eine Verknüpfung zwischen Ihren myLANCOM-Daten und Ihren im LANvantage Partner-Programm gespeicherten Daten hergestellt werden.

Folgen Sie bitte den Hinweisen unter A, wenn Sie bereits bei myLANCOM registriert sind.

Folgen Sie bitte den Hinweisen unter B, wenn Sie noch nicht bei myLANCOM registriert sind.

A: Hinweise für LANCOM-Partner, die bereits bei myLANCOM registriert sind.

1. Loggen Sie sich unter www.mylancom.de wie gewohnt ein.
2. Anschließend unter **Mein Profil** bitte die Checkbox **Sind Sie LANCOM Partner?** anklicken und hier die **Partner-Id** und **Kennwort** Ihrer Firma eingeben.

Start **Mein Profil** Mein Support Hilfe/FAQ Logout

• Mein Profil • Info-Service • Mitgliedschaft beenden

Bitte speichern sie nun Ihr Profil.

Ihre myLANCOM Daten

Benutzername * meinname

Passwort * (Mind. 8 Zeichen)

Passwort-Wiederholung *

E-Mail * meinname@lancom.de

Sind Sie LANCOM Partner? ☒ (nur bei bestehender Partnerschaft wählen)

Ihre Partnerdaten

Als registrierter LANCOM Partner können Sie in myLANCOM exklusiv

- auf das LANvantage Portal zugreifen
- im Support-Portal auf firmenweite Support-Anfragen zugreifen

mehr »

Partner Id * 4711

Kennwort *

Partneradressdaten übernehmen ☐ (ersetzt die bisherige Adresse)

Partnerdaten übernehmen »

Ihr Unternehmen

Firma * Meine Firma

Branche * Groß- und Einzelhandel

Anzahl der Mitarbeiter * 101 bis 500

Zu Ihrer Person

Position * IT / Technik

Anrede * Frau

Titel

Vorname * Erika

Nachname * Mustermann

Straße, Nr. * Musterstraße 1

Adresszusatz

Postleitzahl * 12345

Stadt * Musterstadt

Land * Deutschland

Telefon

Profil speichern

WICHTIG: Um sicherzustellen, dass ausschließlich aktive Mitarbeiter eines LANCOM Partners Zugang zum Partner-Portal erhalten, muss die E-Mail-Adresse, die Sie in myLANCOM nutzen mit der E-Mail-Adresse identisch sein, die im LANvantage Partner-Programm hinterlegt ist.

Hinweis: Sollten Sie **Partner-Id** und **Kennwort** nicht zur Hand haben, hilft Ihnen gerne unser LANvantage-Team weiter. Außerdem erhalten Sie diese Daten auch mit jedem LANvantage-Newsletter.

3. Klicken Sie jetzt **Partnerdaten übernehmen** und **Profil speichern**.
4. Über das nun auf der myLANCOM-Startseite neu angezeigte **LANvantage-Icon** gelangen Sie ab jetzt ohne eine weitere Login-Prozedur ins LANvantage Partner-Portal.



B: Hinweise für LANCOM-Partner, die noch nicht bei myLANCOM registriert sind.

1. Unter www.mylancom.de können Sie sich ganz einfach registrieren:
Klicken Sie dabei die Checkbox **Sind Sie LANCOM Partner?** an und
geben Sie hier **Partner-Id** und **Kennwort** Ihrer Firma ein.

Start Vorteile **Registrierung** Login Hilfe/FAQ

Ihre myLANCOM Daten

Benutzername* meinname

Passwort*
(Mind. 8 Zeichen)

Passwort-
Wiederholung*

E-Mail* meinname@lancom.de

Sind Sie LANCOM Partner? ☒ (nur bei bestehender Partnerschaft wählen)

Ihre Partnerdaten

Als registrierter LANCOM Partner können Sie in myLANCOM exklusiv
- auf das LANvantage Portal zugreifen
- im Support-Portal auf firmenweite Support-Anfragen zugreifen
mehr »

Partner Id* 4711

Kennwort*

Partnerdaten übernehmen »

☒ Hiermit stimme ich der Verwendung meiner Daten im Rahmen der Registrierung für das myLANCOM Portal ausdrücklich zu. Die Daten werden für die Dauer der Mitgliedschaft gespeichert und zu keinem Zeitpunkt Dritten zugänglich gemacht. Nach Beendigung der Mitgliedschaft werden die Daten anonymisiert und für statistische Zwecke dauerhaft gespeichert. *

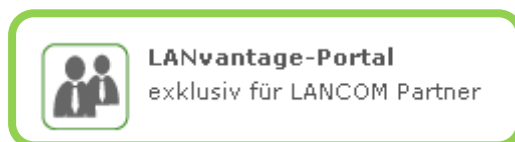
Weitergehende Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen **Datenschutzerklärung**.

Bitte beachten: Erlauben Sie in Ihren Browser-Einstellungen Javascript und Cookies zur Registrierung und Benutzung von myLANCOM.
Angaben mit entsprechender Markierung * sind verpflichtend.

WICHTIG: Um sicherzustellen, dass ausschließlich aktive Mitarbeiter eines LANCOM Partners Zugang zum Partner-Portal erhalten, muss die E-Mail-Adresse, die Sie in myLANCOM angeben mit der E-Mail-Adresse identisch sein, die im LANvantage Partner-Programm hinterlegt ist.

Hinweis: Sollten Sie **Partner-Id** und **Kennwort** nicht zur Hand haben, hilft Ihnen gerne unser LANvantage-Team weiter. Außerdem erhalten Sie diese Daten auch mit jedem LANvantage-Newsletter.

2. Klicken Sie jetzt **Partnerdaten übernehmen** und schließen Sie die Registrierung über den Button **Bei myLANCOM registrieren** ab.
3. Jetzt können Sie sich bei myLANCOM einloggen und über das auf **LANvantage-Icon** gelangen Sie ohne weitere Login-Prozedur ins LANvantage-Partner-Portal.



Problem-Behandlung

A. Sie kennen Ihre Partner-ID und Kennung nicht?

Die Partner-ID und Kennung stehen in Ihrem persönlichen LANvantage-Newsletter oder wir helfen Ihnen gerne weiter unter den u.a. Kontaktdaten.

B. Partner-ID und Kennwort sind korrekt, trotzdem ist keine Verknüpfung möglich?

In diesem Fall stimmen Ihre persönlichen E-Mail-Adressen in myLANCOM und LANvantage nicht überein.

Die E-Mail-Adresse in LANvantage ist diejenige, die bei der Anmeldung zum LANvantage Partner-Programm oder im Rahmen der jährlichen Extension angegeben wurde.

C. Warum müssen die E-Mail-Adressen in myLANCOM und LANvantage übereinstimmen?

Der exklusive Zugang zum LANvantage-Portal ist ausschließlich LANCOM Partnern vorbehalten. Um sicherzustellen, dass die dort angezeigten Daten nicht in unbefugte Hände gelangen, werden nur die Personen (E-Mail-Adressen), die bei der Partner-Anmeldung registriert oder bei der Extension als aktiv gekennzeichnet wurden, für den Zugang zum LANvantage Partner-Portal über myLANCOM zugelassen.

Damit wird vermieden, dass z.B. ausscheidende Mitarbeiter weiterhin den Zugang zum Partner-Portal und zu firmeninternen Daten haben.

D. Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse in myLANCOM?

Unter Mein Profil können Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ändern.

E. Wie ändere ich meine E-Mail-Adresse in LANvantage?

Nutzen Sie das Extension-Formular unter www.lancom.de/extension oder kontaktieren Sie unser LANvantage-Team.

Sie haben weitere Fragen zur Anmeldeprozedur? Wir sind gerne behilflich!

Sie erreichen uns per E-Mail unter vertrieb@lancom.de oder per Telefon unter +49 (0)2405 49936-222.

Ihr LANvantage-Team