



FREIZEIT &amp; TOURISMUS



## WLAN für die schönste Zeit des Jahres

Professionelle Lösung optimiert WLAN-Versorgung in Hapimag Resorts

**Egal ob Strand oder Berge, Familie oder Romantik, Costa del Sol oder London, Marrakech oder Westerland: Hapimag Mitgliedern steht ein breites Sortiment an Urlaubszielen zur Auswahl. Dabei ist im Urlaub die Frage nach einem mobilen Internetzugang vor Ort stets ein wichtiges Thema. Um ihren Mitgliedern das perfekte Urlaubserlebnis zu ermöglichen und für die Zukunft bereit zu sein, entschieden sich Hapimag 2014 für den Umstieg auf ein modernes und leistungsfähiges Drahtlosnetzwerk.**

### Anforderungen steigen – ein leistungsstarkes WLAN muss her

„Irgendwann waren wir an dem Punkt angelangt, wo eine leistungsstarke Lösung her musste“, erklärt Patrick



Adams, Head of IT Services/Infrastructure bei der Hapimag AG. Zwar sind bereits heute alle Resorts mit einem flächendeckenden WLAN ausgestattet, das System lässt allerdings viele Wünsche offen. So ist kein zentrales Management der eingesetzten Access Points möglich, und auch der Spielraum für die Optimierung bei der Ausleuchtung, Stabilität und Leistung ist stark eingeschränkt. Daneben gab es noch zwei weitere Gründe für eine Neuorientierung: Die Zahl der mitgebrachten WLAN-fähigen Endgeräte der Mit-

glieder in den Ferienanlagen hatte in den letzten Jahren immer weiter zugenommen. Gleichzeitig wünschten sich die Hapimag Mitglieder eine Verfügbarkeit des WLANs in der gesamten Ferienanlage. Gemeinsam mit dem langjährigen Lösungspartner, der KraftCom GmbH, wurde ein deutscher Anbieter für professionelle Netzwerklösungen, die LANCOM Systems, ausgewählt. Da Hapimag vor allem eine zukunftsfähige Lösung suchte, fiel die Entscheidung für den deutschen Netzwerkspezialisten nicht schwer, wie Adams erklärt:



(Bild: Paguera, Spanien)

„Die neue Hardware hat durch ihre reibungslose Integration beeindruckt. Die kostenlosen Software-Updates für das verwendete Betriebssystem waren ein weiterer Punkt, der überzeugt hat.“

### Flächendeckende Ausleuchtung und zentrales Management

Zunächst wurde ein Pilotprojekt im Hapimag Resort Paguera auf Mallorca implementiert. Im ersten Schritt wurde das bestehende WLAN der Ferienanlage geprüft und es wurden alle weißen Flecken festgehalten. Zusätzlich wurde das Feedback des Resort Managers eingeholt, der vor Ort Ansprechpartner für die Wünsche der Mitglieder ist, sowie eine Messung mit einer professionellen Planungssoftware für Drahtlosnetzwerke durchgeführt. Die Ergebnisse dieser drei Erhebungen bildeten die Grundlage für die Positionierung der neuen Access Points. „Wir konnten so ein optimales Ergebnis bei der WLAN-Abdeckung in Paguera erzielen“, sagt Adams. Eine Herausforderung stellten insbesondere die weitläufigen öffentlichen Bereiche, z. B. die Pools oder

Restaurants in der Anlage, dar. „Das war knifflig, aber wir waren darin bestrebt, eine flächendeckende Versorgung mit WLAN zu erzielen“, erklärt Adams. Mit insgesamt 154 Access Points und einem WLAN Controller konnte das Resort nahezu lückenlos mit WLAN versorgt werden. Der WLAN Controller erlaubt es, das gesamte Netzwerk von zentraler Stelle zu verwalten und zu konfigurieren. „Das bedeutet eine erhebliche Entlastung für unsere Techniker, die nun das ganze Netzwerk über ein Tool steuern können“, berichtet Adams.

Besucher der Ferienanlage greifen einfach und schnell auf den WLAN-Hotspot zu: Über eine Anmeldeseite, die direkt mit einem Gateway verbunden ist, meldet man sich für den mobilen Zugriff auf das Internet an. Die notwendigen Daten zur Authentifizierung erhält das Gateway vom Property Management System des Resorts. Dort werden die Daten der Besucher beim Check-in erfasst, die notwendigen Parameter für die Hotspot-Anmeldung generiert und im Gateway hinterlegt.

„Die neue Hardware hat durch ihre reibungslose Integration beeindruckt. Und die kostenlosen Software-Updates für das verwendete Betriebssystem waren ein weiterer Punkt, der überzeugt hat.“

Patrick Adams, Head of IT Services/Infrastructure der Hapimag AG

„Bei Bedarf können wir dann einen Voucher ausdrucken und der Besucher kann mit seinen Zugangsdaten von überall kostenlos den Hotspot nutzen“, so Adams. Die Authentifizierung gilt für die Dauer des Aufenthalts.

### Schrittweise auf neue Lösung umstellen

Mittelfristig werden alle neuen Standorte und alle renovierten Resorts mit einem neuen WLAN ausgestattet. Für die neuen Hapimag Resorts in Hamburg und Lissabon wurde dies bereits realisiert. Die Resorts in La Madrague (Frankreich), Mas Nou (Costa Brava), Hörnum (Sylt), Westerland Aalborg (Sylt), Westerland Magarethenhof (Sylt), Bodrum (Ägäis) und Bad Gaststein (Salzburger Land) wurden ebenfalls mit neuen Drahtlosnetzwerken ausgestattet. Die Ferienanlage in Binz auf Rügen soll Ende 2016 folgen.

Langfristig plant Hapimag, alle Ferienanlagen auf die professionelle Lösung umzustellen. „Ein homogenes Drahtlosnetzwerk für alle Anlagen ist unser Ziel. Dennoch müssen wir Schritt für Schritt vorgehen, da die Umstellung von rund 60 Standorten mit über 5.000 Ferien-



(Bild: Marrakesch, Marokko)

wohnungen viele Ressourcen beansprucht“, sagt Adams.

In den nächsten Monaten setzen die Netzwerker der Hapimag vor allem auf den Wissenstransfer durch den Lösungspartner. Das eigene Personal soll soweit wie möglich mit der neuen Lösung vertraut gemacht werden. „Bei der KraftCom sind wir mit diesem Anliegen sehr gut aufgehoben. Der Partner zeichnet sich durch ein hohes Maß an Fachwissen und Kompetenz aus, so dass wir eine fundierte Basis für unsere zukünftige Arbeit erhalten“, so Adams.

### Höhere Verfügbarkeit, Stabilität und Leistung

Neben der zentralen Verwaltung und Konfiguration über den WLAN Controller bietet die neue Lösung vielfältige Möglichkeiten, um die WLAN-Abdeckung und die Surf-Geschwindigkeit zu optimieren. So lässt sich zum Beispiel durch den automatischen, vom Access Point gesteuerten Wechsel von Clients aus dem 2,4 GHz in das weniger ausgelastete 5 GHz-Frequenzband die WLAN-Performance verbessern.

„Durch die einheitlichen Tools gestaltet sich unsere Arbeit viel übersichtlicher“, sagt Adams. „Außerdem arbeitet der WLAN Controller viele Aufgaben automatisiert ab, was zur Stabilität des Drahtlosnetzwerks beiträgt.“

Für die Mitarbeiter in den Resorts wird ebenfalls ein WLAN bereitgestellt. Dieses ist mittels einer eigenen SSID und einem VLAN, Virtual Local Area Network, sicher vom Gäste-WLAN getrennt. „Wir können vor Ort Laptops, Smartphones und Co. nutzen und erhalten so zusätzliche Flexibilität“, so Adams. Alle Access Points senden im 2,4 und 5 GHz-Frequenzband. Damit

werden sowohl ältere Endgeräte als auch aktuelle Modelle mit einem schnellen mobilen Internetzugang versorgt. Die fast lückenlose Abdeckung der Ferienanlagen und die verbesserte Lastenverteilung bei den Access Points optimiert die Verfügbarkeit, Stabilität und Performance des WLANs. „Für unsere Mitglieder zählt in erster Linie, dass das WLAN funktioniert. Dies macht es tadellos“, so Adams.

So realisiert Hapimag Schritt für Schritt ein professionelles WLAN, damit ihre Mitglieder in der schönsten Zeit des Jahres immer und überall online gehen können.



## Der Kunde

Die 1963 gegründete **Hapimag AG** ist der führende Ferienwohnrechtsanbieter in Europa. Sie bietet rund 130.000 Mitgliedern exklusiven Zugang zu rund 60 eigenfinanzierten Resorts in 16 vorwiegend europäischen Ländern. Den Mitgliedern stehen über 5.000 komfortable Ferienwohnungen zur individuellen Nutzung offen, ergänzt mit standortspezifischen Gastronomie-, Wellness-, Kultur-, Service- und Infrastrukturangeboten.

## Der Partner

Die **KraftCom GmbH** ist ein Produkt- und Lösungsanbieter für die Bereiche Unterhaltung, Information und Kommunikation im Hotel- und Gesundheitswesen. Aufgrund ihrer mehr als fünfzehnjährigen Erfahrung am Markt legt sie besonderes Augenmerk auf praxisnahe Lösungen, hochwertige Produkte und stabile, höchst qualitative Installationen. Sie schafft das durch eine eigene Entwicklung für ihre Kernprodukte und ein exzellentes, hochmotiviertes Teams in allen Bereichen. Bei der KraftCom bekommen Kunden alles aus einer Hand – unabhängig, ob es sich um Kernprodukte oder die Integration von Zukaufprodukten handelt.

## Auf einen Blick

### Der Kunde

#### Hapimag AG

Neuhofstrasse 8  
6340 Baar  
Schweiz

**Tel.:** Service Line 00800 3030 8080

**Fax:** +41 (41) 7 67 89 05

**E-Mail:** info@hapimag.com

**Web:** www.hapimag.com

#### Produkte und Leistungen:

Vergabe von Ferienwohnrechten für Mitglieder in über 5.000 Ferienwohnungen in 60 Resorts in 16 Ländern.

### Anforderungen

- Zukunftsfähige Lösung zur gezielten Erweiterung des Netzwerks
- Zentrales Management der eingesetzten Komponenten
- Professionelles WLAN mit weiteren Features zur Optimierung von Abdeckung und Performance

### Der Partner

#### KraftCom GmbH

Dorfstraße 17  
Unterostendorf  
86869 Oberostendorf  
**Tel.:** +49(0)8344/92133-0  
**Fax:** +49(0)8344/92133-91  
**E-mail:** info@kraftcom.net  
**Web:** www.kraftcom.de



### Eingesetzte Komponenten

- 2 x WLAN Controller WLC-4025+
- 6 x WLAN Controller WLC-4100
- 154 x Access Point L-151agn Wireless
- 736 x Access Point L-322agn dual Wireless
- 96 x Access Point L-330agn dual Wireless
- 60 x Access Point L-1302acn dual Wireless
- 21 x Outdoor Access Point OAP-830
- 2 x Central Site Gateway 7100+ VPN
- 5 x VPN-Router 1781EF+ (teilweise mit LANCOM WLC Basic Option for Routers)

