

WLAN-Hotspot: Einfach nutzen, komfortabel abrechnen

Hotel Mirabell München kombiniert WLAN-Gastnetz mit Abrechnungssystem



Der Trend zum WLAN-Hotspot in Hotels nimmt in Deutschland immer mehr zu. Da wundert es nicht, dass auch Hoteliers nach komfortablen Lösungen suchen, um ihren Kunden einen drahtlosen Internet-Zugang anzubieten. „Unseren Gästen wollten wir die Nutzung des WLAN-Hotspots so benutzerfreundlich wie möglich machen“, sagt Florian Maier, Geschäftsleitung der M Privathotels. „Gleichzeitig sollte die Abrechnung der Internet-Nutzungskosten für uns so einfach wie möglich laufen.“

Das vorhandene Netzwerk, bestehend aus 20 WLAN Access Points, WLAN Controller und Public Spot Option, wurde um eine sogenannte LANCOM PMS Accounting Plus Option erweitert. „Die neue Option erlaubt die einfache Kombination von Hotspot und Abrechnungssystem“, erklärt Wolfgang Schantz, Geschäftsführer des betreuenden Systemhauses Telekommunikation und Management GmbH & Co. KG. Die Option eignet sich für alle gängigen Property Management Systeme (PMS) mit FIAS-Schnittstelle. „Damit entfällt der Voucher-Druck für Übernachtungsgäste und der Gast benötigt lediglich vorab

„Der WLAN-Hotspot ist für unsere Gäste noch komfortabler nutzbar und wir verwenden weniger Zeit für die Administration der Hotspot-Zugänge.“

Florian Maier, Geschäftsleitung der M Privathotels

definierte Merkmale, wie etwa Name und Zimmernummer, um den Hotspot zu nutzen“, so Wolfgang Schantz. Der Gast wird automatisch über das PMS authentifiziert und, wenn gewünscht, werden die anfallenden Kosten direkt auf die Zimmerrechnung gebucht. „Dieses Szenario hat für den Hotspot-Betreiber den Vorteil, dass er so sichergehen kann, dass tatsächlich nur Hotelgäste das WLAN nutzen“, so Wolfgang Schantz.

Die neu aufgespielte Option integriert sich nahtlos in das bereits erprobte Netzwerk. Für das Hotel Mirabell München hat sich die Integration der neuen Option im doppelten Sinn gelohnt: „Der WLAN-Hotspot ist für unsere Gäste noch komfortabler nutzbar und wir verwenden weniger Zeit für die Administration der Hotspot-Zugänge“, erklärt Florian Maier. So sind Gäste und Hotelier zufrieden.

Der Kunde

Hotel Mirabell München

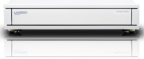
Standort: München

Kontakt: info@hotelmirabell.de

Website: www.m-privathotels.de/hotel-mirabell

Produkte und Leistungen:

Wohnen in persönlich-familiärer Atmosphäre im Zentrum von München



Anforderungen

- Integration der Hotspot-Lösung in das Hotel-Abrechnungssystem
- Einfaches Management des WLAN-Hotspots

Eingesetzte Komponenten

- 20 x LANCOM L-322agn dual Wireless
- 1 x LANCOM WLC-4025+ mit Public Spot Option und PMS Accounting+ Option

Systemhauspartner

TM Telekommunikation und Management GmbH & Co. KG

Webseite: www.tmnnet-gmbh.de, Kontakt: info@tmnet-gmbh.de

