



## Der Kunde

Die **Farmacia Toschi** wurde im 16. Jahrhundert in einer kleinen Stadt in der Nähe von Bologna in Italien gegründet. Das heutige Ladengeschäft der Apotheke wurde 1852 im Zentrum von Bologna eröffnet und blickt auf sechs Generationen zurück. Die Apotheke ist damit eine der ältesten der Stadt. Ein Museum ist dem Ladengeschäft angegliedert. Dennoch ist sie zugleich eine der modernsten Apotheken mit einem Online-Shop und fortschrittlichem Kundenservice einschließlich Bluttests, Blutdruckmessung, Langzeit-EKG und Vor-Ort-EKG.

## Idee / Anforderung

- **Implementierung papierloser Preisschilder** (Electronic Shelf Labels, ESL) zur Digitalisierung der Preisauszeichnung
- **Vollständige WLAN-Abdeckung** des historischen Apothekengebäudes (200 m<sup>2</sup>) zur Lagerverwaltung in beengter Umgebung
- **Kostenloser Internet-Zugang** für Kunden (BYOD) direkt bei Ankunft

## Lösung

- **Installation einzelner drahtloser LANCOM Access Points** mit bis zu 150 Mbit/s
- **Getrennte SSIDs für das Gast- und das Mitarbeiter-Netzwerk**, dadurch mehr Stabilität und Sicherheit
- **Zentrale Verwaltung** der elektronischen Preisschilder über WLAN

## Vorteile

- **Verbesserte Lagerhaltungsprozesse** sowie **geringere Fehlerquote** beim Ändern oder Bearbeiten von Preisen
- **Kostenloses Gast-WLAN** verbessert das Kundenerlebnis
- **Zentrale Verwaltung und Konfiguration** des bestehenden Netzwerks über den zentralen WLAN-Controller
- **Hohes Sicherheitsniveau** durch modernste Verschlüsselungsverfahren für den kostenlosen öffentlichen Hotspot-Zugang



## Infrastruktur

- 1 x LANCOM WLC-4006
- 5 x LANCOM L-151E AP
- 1 x LANCOM L-321agn

**PROMELIT**  
smart communications

**LANCOM**  
Systems