



HOTEL &amp; GASTRONOMIE

# Ob Urlaub oder Tagung: Gäste sind drahtlos im Netz

Im Landhotel Siegfriedbrunnen surfen Urlauber und Tagungsgäste über einen kostenlosen WLAN-Hotspot

Im hessischen Grasellenbach im Herzen des Odenwalds liegt das Ferien-, Wellness- und Tagungshotel Siegfriedbrunnen. Das von der Familie Samer geführte Hotel bietet seinen Gästen verschiedene Wellness- und Sportaktivitäten an, aber auch Konferenzen und Tagungen werden dort ausgerichtet.

„Der Service am Gast wird bei uns großgeschrieben, weshalb auch der Entschluss fiel, das Hotel flächendeckend mit einer stabilen und professionellen WLAN-Lösung auszustatten“, so Ernst Samer, Geschäftsführer des Landhotel Siegfriedbrunnen. 36 WLAN Access Points leuchten die Hotelanlage und die Tagungsräume aus. Es gibt zwei WLAN-Hotspots und ein internes Drahtlosnetzwerk für die Mitarbeiter.

„Wir haben für unsere Urlauber und die Tagungsgäste zwei getrennte Hotspots aufgesetzt“, sagt Samer. „Beide Drahtlosnetzwerke sind an separate Internetanschlüsse angebunden, um sowohl Urlaubern als auch Tagungsgästen genug Bandbreite zur Verfügung zu stellen“, erklärt Samer. Unterschiedliche SSIDs und sogenannte VLANs (Virtual Local Area

Networks), logisch voneinander getrennte Teilnetze, sorgen für eine saubere und sichere Trennung der WLANs. Ein WLAN Controller managt von zentraler Stelle die Access Points. Urlauber melden sich eigenständig für die Hotspot-Nutzung an, in dem sie über die Anmeldeseite im Webbrowser eine SMS mit den Zugangsdaten anfordern. Die Tagungsbesucher erhalten einen Zugangsschlüssel, nachdem sie den AGB des Hotels zugestimmt haben, mit dem sie auf das WLAN zugreifen.

Die Mitarbeiter nutzen das interne Drahtlosnetzwerk mit WLAN-fähigen Endgeräten, wie Smartphones, Laptops oder Tablets. „Wir planen auch die Kühlhausüberwachung und die Steuerung der Chlormaschine über WLAN anzubinden“, so Samer. Mit dem kostenlosen WLAN für Urlauber und Tagungsgäste bietet das Hotel einen zeitgemäßen Service an. Das interne Drahtlosnetzwerk erlaubt es den Mitarbeitern mobil und flexibel zu arbeiten. Damit wird der Urlaub oder die Tagung im Herzen des Odenwalds zu einem drahtlosen Erlebnis.



## Der Kunde

### Landhotel Siegfriedbrunnen

Standort: Grasellenbach, Hessen

Kontakt: [reservierung@siegfriedbrunnen.com](mailto:reservierung@siegfriedbrunnen.com)

Web: [www.siegfriedbrunnen.com](http://www.siegfriedbrunnen.com)

### Produkte und Leistungen:

Ferien-, Wellness- und Tagungshotel im Odenwald

## Anforderungen

- > Flächendeckende WLAN-Versorgung
- > Schnelle und einfache Anmeldung am WLAN-Hotspot
- > Sichere Trennung von Gäste- und Mitarbeiter-WLAN



## Eingesetzte Komponenten

- > 36 x LANCOM Wireless Access Points
- > 1 x LANCOM WLAN Controller mit Public Spot XL Option
- > 1 x LANCOM 1781A VPN-Router (zur Internetanbindung)
- > 1 x LANCOM Mobilfunkrouter (SMS-Versand)

## Integrationspartner

Telekom Deutschland GmbH

Web: [www.telekom.de](http://www.telekom.de)