

Positive Bewertungen für kostenlosen WLAN-Service

Im Landhotel Rittersgrün freuen Gäste sich über drahtlosen Internetzugang



Das Landhotel Rittersgrün feiert in diesem Jahr sein zehnjähriges Bestehen. Den feierlichen Anlass rundet ein besonderes Geschenk für Gäste und Besucher ab: Ein kostenloses WLAN erlaubt den mobilen Internetzugang auf dem gesamten Hotelgelände. „Wir wollten unseren Gästen einen Mehrwert bieten“, erklärt Christian Neubert, Geschäftsführer des Landhotel Rittersgrün. „Ein kostenloses WLAN zu installieren, war da naheliegend.“

28 Zimmer, Restaurant, Wintergarten, Kaminzimmer, Biergarten, Wellness-Oase und vier Bowlingbahnen werden derzeit mit WLAN versorgt. Insgesamt 23 Access Points des WLAN-Spezialisten LANCOM Systems, davon 20 im unauffälligen weißen Design mit integrierten Antennen, leuchten eine Fläche von 4.000 m² aus. Draußen im hoteleigenen Biergarten haben Gäste ebenfalls eine gute Signalstärke und können bequem surfen. „In den stärker von Gästen besuchten Räumlichkeiten, wie z. B. im Restaurant, haben wir uns für leistungsstärkere Access Points entschieden“, erklärt Alexander Klemm vom Systemhaus GollSolution oHG. „Diese lassen eine größere Anzahl an Nutzern zu.“ Die Geräte

„LANCOM hat uns überzeugt, sowohl was die Qualität der Lösung als auch den Support und Service für unseren Systemhauspartner angeht. Das WLAN arbeitet stabil und für unsere Gäste nahezu unsichtbar, wie wir es uns gewünscht haben.“

Christian Neubert, Geschäftsführer des Landhotel Rittersgrün

werden zentral über einen WLAN Controller gemanagt. Die Gäste authentifizieren sich über eine auf dem Controller aufgespielte Public Spot Option. Dabei bleibt der Anmeldeprozess einfach: Der Voucher mit den Zugangsdaten wird an der Rezeption ausgedruckt, der Gast gibt die Zugangsdaten auf der Anmeldeseite ein und akzeptiert die AGBs des Hotels, fertig.

Das Landhotel Rittergrün signalisiert seinen Gästen mit dem kostenlosen WLAN, dass Wert auf einen umfänglichen Service gelegt wird. „Wie zufrieden unsere Gäste sind, zeigt sich vor allem in den Online-Buchungsportalen“, erklärt Katja Ballmann, Marketing-Leiterin Landhotel Rittersgrün. „Dort wird in den Bewertungen das kostenlose WLAN besonders positiv hervorgehoben.“

Der Kunde

Landhotel Rittersgrün

Standort: Breitenbrunn, Erzgebirge

Kontakt: info@landhotel-rittersgruen.de

Website: www.landhotel-rittersgruen.de

Produkte und Leistungen:

Landhotel zwischen Oberwiesental und Schwarzenberg für Urlaubsgäste, Tagungsbesucher und Geschäftsreisende



Anforderungen

- WLAN für Gäste auf dem gesamten Hotelgelände
- Einfache Authentifizierung der Nutzer
- Unauffällige Installation der WLAN-Komponenten

Eingesetzte Komponenten

- 20 x LANCOM L-320agn Wireless White Edition
- 3 x LANCOM L-322agn Dual Wireless
- 1 x LANCOM WLC-4006+ mit Public Spot Option

Systemhauspartner

Goll Solution oHG

Webseite: www.gollsolution.de

Kontakt: info@gollsolution.de