

Platzreife für Wireless LAN

WLAN-Hotspot und mobile Anwendungen im Golf Club Henri-Chapelle

Golf & Hotel
HENRI-CHAPELLE



Der Golf Club Henri-Chapelle zählt zu den drei größten Golf Clubs Belgiens. Auf zwei 18-Loch, einem 9-Loch Platz und einer Indoor-Trainingsanlage verbessern Club-Besucher ihr Handicap. Zum Entspannen lädt der Gastronomiebereich samt Außenterrasse ein. Die Betreiber des Clubs haben die Zeichen der Zeit erkannt und stellen ihren Gästen einen kostenlosen WLAN-Hotspot zur Verfügung.

„Neben dem WLAN-Hotspot wollten wir das Netzwerk auch für weitere Anwendungen nutzen“, erklärt Ralph Laberger, Senior Manager des Golf Club Henri-Chapelle. „In der Gastronomie und der Indoor-Trainingsanlage kommt das Drahtlosnetzwerk ebenfalls zum Einsatz.“ Die Mitarbeiter in der Gastronomie arbeiten mit mobilen Kassen-Terminals, die über WLAN angebunden sind. In der Indoor-Trainingsanlage optimieren die Spieler ihre Schlagtechnik mit Hilfe von Online-Videos oder halten ihre Fortschritte online via Tablet oder Smartphone fest.

Die im Gastronomiebetrieb installierten Access Points versorgen Gäste und Mitarbeiter mit WLAN. Die Terrasse wird über eine spezielle Außenantenne ausgeleuchtet. Eine Richtfunk-

„Mit der drahtlosen Datenübermittlung sparen wir vor allem in der Gastronomie viel Zeit bei den Bestellvorgängen. So erzielen wir eine höhere Zufriedenheit der Gäste und die Verweildauer verlängert sich.“

Ralph Laberger, Senior Manager des Golf Club Henri-Chapelle

strecke bindet die rund 100 Meter entfernte Indoor-Trainingsanlage an das Netzwerk an, diese wird über einen weiteren Access Point mit WLAN versorgt. Das Drahtlosnetzwerk ist in zwei logisch voneinander getrennte Teilnetze separiert, ein öffentliches WLAN für den Gäste-Hotspot und ein internes für die Mitarbeiter. Das öffentliche Netz wird durch eine Besucher-Authentifizierung und das interne WLAN durch eine WPA2-Verschlüsselung vor dem Zugriff Unbefugter gesichert. Über einen VPN-Router wird der Datenverkehr sicher ins Internet geroutet. Die Hotspot-Funktion sowie ein Content Filter, der den Zugriff auf das Web reglementiert, sind auf dem Router implementiert.

„Mit der drahtlosen Datenübermittlung sparen wir vor allem in der Gastronomie viel Zeit bei den Bestellvorgängen“, erklärt Laberger. „So erzielen wir eine höhere Zufriedenheit der Gäste und die Verweildauer verlängert sich.“ Darüber hinaus freuen sich die Gäste des Clubs über das Hotspot-Angebot im Restaurant und der Indoor-Trainingsanlage. „Die Rückmeldungen sind durchweg positiv und der Service wird fleißig genutzt“, sagt Laberger.

Der Kunde

Golfclub Henri-Chapelle V.o.G. und die
Betreiber-gesellschaft Golf & Business Club SA

Standort: Henri-Chapelle, Belgien

Kontakt: mail@golf-hc.com, info@golfhenrichapelle.be

Website: www.golf-hc.com, www.golfhenrichapelle.be

Produkte und Leistungen: Golf & Country Club mit Gastro-
nomie, Indoor-Trainingsanlage, drei Golfplätzen und Golf Hotel



Anforderungen

- Bereitstellung eines WLAN-Hotspots im Gastronomie- und Außenbereich (Terrasse)
- Anbindung der Indoor-Trainingsanlage via WLAN an das Internet
- Anbindung verschiedener mobiler Anwendungen (z. B. Kassen-Terminals)

Eingesetzte Komponenten

- 1 x LANCOM L-321agn Wireless
- 2 x LANCOM L-322agn dual Wireless
- 1 x LANCOM 1781EF+