

# Urlaubsparadies Rust komplett vernetzt

In der Europa-Park Gemeinde Rust surfen Übernachtungsgäste kostenlos im Internet

Die attraktive Tourismusregion Rust bedeutet Urlaub ohne Limit. Sie lieben den Nervenkitzel und genießen jeden Adrenalinschub? Dann sind Sie herzlich willkommen im Europa-Park, Deutschlands größten Freizeitpark mit über 100 Shows und Attraktionen. Im Naturschutzgebiet Taubergießen erleben Sie die stillen und eindrucksvollen Naturmomente bei einer Stocherkahnfahrt oder bei einer geführten Ranger-Tour mit unserem Rheinauenranger. Der Erholungsort Rust bietet perfekten Urlaub für alle Gäste, denn Rust ist ein Ort mit vielen Welten.

Die Sonne scheint in Rust. Tausende von Besuchern strömen am heutigen Tag in den nahe gelegenen Freizeitpark, um sich im Alpenexpress Enzian durchs Gebirge gondeln zu lassen oder die Jüngsten in der Familienachterbahn Pegasus sanft an Looping & Co. heranzuführen. Viele der Gäste bleiben über Nacht und erzählen sich am späten Nachmittag in der Eisdiele am Marktplatz noch immer ganz aufgeregt von den Erlebnissen des Tages. Sie schauen Fotos an, und schicken den gelungensten Schnappschuss per Email ihren Freunden nach Hause. Das war nicht immer so. Denn die Gemeinde Rust hat in den vergangenen 15 Jahren einen beeindruckenden strukturellen Wandel erlebt. Mit heute rund 4.000 Betten für Übernachtungsgäste – davon 1.700 direkt im Ort – hat sich Rust dank des Europa-Parks vom ehemaligen Fischer- und Bauerndorf zu einer lebhaften Fremdenverkehrsgemeinde entwickelt.

## Anforderung

Ein flächendeckendes Funknetz für ganz Rust soll es sein, vom Straßencafé bis zur Ferienwohnung und oben drein noch kostenlos für alle Übernachtungsgäste, diskutieren die Mitglieder des Gemeinderates an einem Sommertag im Jahr 2007. (K)ein Wunschtraum, denn mit professioneller Technik ist ein Wireless LAN (WLAN) in kürzester Zeit installiert. „Umso wichtiger ist es, dass das neue Funknetz nahezu ohne bauliche Eingriffe realisiert werden kann und auch bei schlechter Witterung bestens funktioniert“, fasst Michal Zehr, Geschäftsführer des Systemhauses CAB Solutions Computervertrieb seinen Auftrag zusammen. Zusätzlich muss das Netz vor unbefugten Zugriffen geschützt sein und sich rechtskonform betreiben lassen. Die Wartung und Pflege des WLANs in der badischen Gemeinde sollte genauso einfach funktionieren wie die spätere Nutzung durch zahlreiche Übernachtungsgäste.

## Lösung

Seit August 2008 erhält jeder Tourist von der Touristeninformation im Ort oder direkt vom Vermieter nicht nur seine Gästekarte, sondern ebenfalls noch einen Gutschein. Auf diesem Gutschein notiert ist sowohl das Kennwort, als auch der Benutzername für das WLAN. Jeder Tourist kann damit kostenlos für 48 Stunden drahtlos im Internet surfen. Um zu gewährleisten, dass die neue WLAN Infrastruktur nicht nur im Ortskern, sondern auch innerhalb vieler Unterkünfte problemlos funktioniert, haben viele Vermieter in Zusammenarbeit mit der Gemeinde, in den Auf- und Ausbau einer professionellen Infrastruktur investiert. Doch bevor es soweit war, mussten einige Voraussetzungen erfüllt werden. Im Juni 2008 statteten Techniker des Systemhauses den gesamten Ort mit Antennen, drahtlosen Accesspoints und Clients aus, um ein flächendeckendes Funknetz aufzubauen. Bereits zwei Monate später waren die ersten Gäste online. „Wir haben uns bewusst für Netzwerk-



Gemeinde Rust  
Fischerstr. 51  
D - 77977 Rust  
Tel: (+49) 07822 / 86 45 0  
Fax: (+49) 07822 / 86 45 30  
<http://www.rust.de>



Bilder: CAB Solutions Computervertrieb GmbH

# Urlaubsparadies Rust komplett vernetzt

In der Europa-Park Gemeinde Rust surfen Übernachtungsgäste kostenlos im Internet

**Zitat:**

„Die Unterstützung von LANCOM bei ersten Gesprächen mit Vertretern der Gemeinde Rust kam sehr gut an. Die Produkte des Netzwerkspezialisten waren für dieses Projekt am besten geeignet. Rust ist nahezu flächendeckend mit einem WLAN-Netz ausgestattet. Ein weiterer Ausbau ist geplant.“

**Auf einen Blick:**

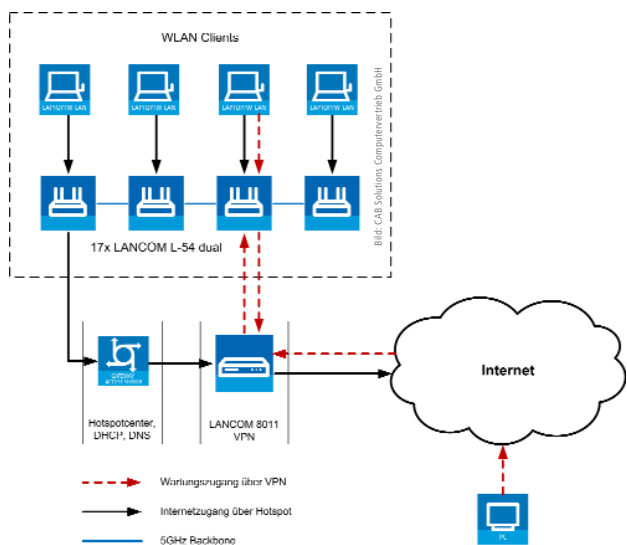
Eingesetzte Komponenten u.a.:

- 1 x LANCOM 8011 VPN
- 17 x LANCOM L-54 dual Wireless
- 3 x LANCOM L-54g Wireless
- 10 x LANCOM C-54g Wireless
- 10 x AirLancer Extender O-18a
- 34 x AirLancer Extender O-70

komponenten des deutschen Herstellers LANCOM Systems entschieden“, begründet Michael Zehr. „Alle Geräte ließen sich komfortabel einrichten, lassen sich im laufenden Betrieb perfekt überwachen und arbeiten störungsfrei. Für uns und natürlich auch für die Gemeinde Rust ist es wichtig, dass wir als verantwortlicher Betreuer jederzeit einen zuverlässigen Überblick über den Zustand des Funknetzes erhalten“. Basis für den touristischen Surfspaß bildet ein im Rathaus installiertes VPN-Gateway, an das alle Komponenten und ein zentraler HotSpot angebunden sind. Die Vermieter protokollieren vor Ort, welche Gutschein-Nummern sie ihren Gästen ausgehändigt haben. Mithilfe der HotSpot-Center-Software protokolliert die Tourismus GmbH Rust als Betreiber des WLANs parallel, welche vergebenen Gutschein-Nummern zu welchem Zeitpunkt online waren und sichert diese. Somit erfüllt die Gemeinde Rust alle rechtlichen Anforderungen und bietet mit ihrem Internetzugang einen zusätzlichen Gästeservice.

**Kundennutzen**

Mit ihrem neuen öffentlichen Funknetz, besitzt die Gemeinde Rust eine hochmoderne Infrastruktur, die sich komfortabel betreiben und managen lässt und zudem rechtskonform gestaltet ist. Ein neuer Gästeservice, der nicht nur von Touristen genutzt wird, sondern den ebenso Geschäftsreisende schätzen. Mit ihrer Entscheidung für ein öffentliches WLAN sind die Gemeindeverantwortlichen hochzufrieden. Rust präsentiert sich als attraktiver Ort mit modernem Image und differenziert sich von umliegenden Gemeinden: E-Mails schreiben im Park, Online-Recherche und gleichzeitig ein leckeres Eis im Café genießen oder Fotos noch an Ort und Stelle an Familienmitglieder senden. Wurden früher bergeweise Prospekte von umliegenden Sehenswürdigkeiten sprichwörtlich gewälzt, so schauen sich viele Touristen vorab virtuell auf der Website der Anbieter um. Genauso einfach gestaltet sich die Administration des Funknetzes. Alle Komponenten lassen sich über das WLAN Netz steuern, indem eine gesicherte VPN Verbindung zur Basisstation im Rathaus aufgebaut wird. „Ein Vorteil, der gerade in weitflächig verteilten Netzen von Nutzen ist“, fasst Michael Zehr zusammen.



CAB Solutions  
 Computervertrieb GmbH  
 Ansprechpartner: Klaus Sell  
 Stühlingerstraße 19  
 D-79106 Freiburg

Telefon: (+49) 761 / 4564660  
 Telefax: (+49) 761 / 4564666

E-Mail: info@cab-solutions.de  
 Internet: www.cab-solutions.de