



BIJOU **BB** RIGITTE

Einzelhandel

Ein schmuckes Filialnetzwerk für Bijou Brigitte weltweit

Sichere und leistungsstarke Filialvernetzung aus einem Guss

Armschmuck, Broschen, Haarschmuck, Ketten, Ohringe, Ringe und Accessoires soweit das Auge blickt. Die kleinen Boutiquen von Bijou Brigitte ähneln einer Schmuckschatulle, randgefüllt mit kleinen Kostbarkeiten – vorwiegend Modeschmuck. Hinter den Kulissen bestimmt in den Verkaufsräumen Technik das Alltagsgeschehen: Zahlungsvorgänge, Artikelstammdaten oder Verkaufsinformationen werden elektronisch verwaltet. In 1.150 Filialen auf der ganzen Welt rüstete das Unternehmen auf eine zentral gesteuerte, einheitliche Netzwerk-Infrastruktur Marke LANCOM Systems um.



Neue Anforderungen erfordern aktuelle Netzwerktechnik

Der Grund für die Investition der Modeschmuck-Kette: Die bestehenden Leistungskapazitäten des Filialnetzes reichten nicht mehr aus. Über das Netzwerk lief ein individuelles Microsoft-basierendes Kassensystem, das Verkaufsinformationen von der Filiale an die Zentrale

schickt und worüber aktuelle Artikelstammdaten an die Ladenlokale übermittelt werden. Die Datenverbindungen basierten auf ISDN und analogen Modemverbindungen. Neuerungen, wie ein erweiterter Austausch von Kassendaten, die Ergänzung von Artikelstammdaten durch Bildinformationen und erweiterte Anforderungen wie Verteilung von Updates für die Kassensoftware oder Fernwartung, machten eine Erhöhung der Bandbreiten dringend erforderlich.

Homogene Infrastruktur in den Filialen

Gemeinsam mit dem norddeutschen Systemhaus EDV-Partner entstand ein zukunftsfähiges Filialnetzwerk für die Bijou Brigitte-Verkaufsniederlassungen. Die Infrastruktur in den Filialen wurde vereinheitlicht. In den Filialen sorgt jeweils ein VPN-Router LANCOM 1781A für einen sicheren Internetzugang, der durch ein integriertes ADSL2+-Modem ohne zusätzliche Hardware mit einem typischen DSL-Anschluss verbunden ist.

In Filialen, wo diese Anschlusstechnik nicht ausreichend zur Verfügung steht, werden LANCOM 1781A-3G-Router eingesetzt. Mit diesen kann alternativ eine UMTS-Verbindung genutzt werden. Über einen VPN-Tunnel ist die Filiale mit der Zentrale verbunden. Umfangreiche VPN-Funktionen des Routers und aktuelle Verschlüsselungstechnik sorgen für eine hochsichere und leistungsstarke Verbindung. Auf Basis der LANCOM-eigenen Firmware LCOS entwickelte das Systemhaus ein Management System, das den Rollout und spätere Updates in den zahlreichen Filialen vereinfacht. Es besteht zudem die Möglichkeit der zentralen Konfiguration und Fernwartung. Vor Ort können die Systeme noch erweitert werden; beispielsweise durch den Anschluss für EC-Cash-Geräte am Filial-Router oder im Bedarfsfall mit Video-Überwachung.

Kette befindet sich im eigenen Hause. Diese Eigenentwicklung der EDV-Partner GmbH ermöglicht das Management von großen Umgebungen durch ein kleines Team. Eine neue Filiale ist mit nur wenigen Klicks eingerichtet. In der Hamburger Zentrale laufen sämtliche VPN-Tunnel der Filialen über das Internet zusammen. Für Ausfallsicherheit sorgen hier redundante Zentralrouter, drei Central Site Gateways LANCOM 9100 sowie eine dreifach abgesicherte Internetanbindung. Bis zu tausend aktive VPN-Tunnel können pro Gerät realisiert werden. Die Quality of Service-Funktion mit dem dynamischen Bandbreitenmanagement sowie die vier Gigabit-Ethernet Ports sorgen dafür, dass der Datenverkehr im Netzwerk richtig priorisiert und zügig weitergeleitet wird. „Mit LANCOM Systems haben wir einen Hersteller gefunden, der mit

„Mit LANCOM Systems haben wir einen Hersteller gefunden, der mit nur einem Endgerät weltweit unterschiedlichste Anschlusstypen unterstützt und somit eine homogene IT-Infrastruktur zur Anbindung unserer Filialen gewährleistet. Die EDV-Partner haben dabei zum perfekten Rollout-Management erfolgreich beigetragen.“

Deo Gratias Hermanns von der Systemadministration bei Bijou Brigitte

Filialen gewährleistet. Die EDV-Partner haben dabei zum perfekten Rollout-Management erfolgreich beigetragen“, sagt Deo Gratias Hermanns von der Systemadministration bei Bijou Brigitte.

Sicher und zukunftssträftig

Bei der Konzeption des Bijou Brigitte-Filialnetzwerkes wurde vor allem Wert auf eine flexible Infrastruktur mit homogener Gerätestruktur gelegt. So ist die Lösung skalierbar, einfach zu managen und weitere Filialen können zusätzlich angebunden werden. Das weltweite Netzwerk ist bestens gesichert durch aktuelle VPN-Verschlüsselungstechnik und dabei schnell, leistungsstark und gegen Ausfälle geschützt. Trotz erweiterter Möglichkeiten und Funktionen bleiben der Betrieb und die Wartung des zentralgesteuerten Netzwerkes mit einheitlichem Aufbau in den Filialen ohne personellen Mehraufwand zu schaffen.



Zentralrouter als Herzstück des Filialnetzes

Die LanConfig-Managementumgebung für das Filialnetz der Modeschmuck-

nur einem Endgerät weltweit unterschiedlichste Anschlusstypen unterstützt und somit eine homogene IT-Infrastruktur zur Anbindung unserer

Über Bijou Brigitte: Als marktführender Anbieter von Modeschmuck und modischen Accessoires in Europa betreibt der Bijou Brigitte-Konzern ein Filialnetz mit über 1.150 Filialen im In- und Ausland. Die Firmenzentrale des familiengeführten Unternehmens ist in Hamburg. Die Filialen, vorwiegend in Einkaufszentren angemietete Flächen, liegen in 1A-Lagen und bieten eine riesige Produktauswahl mit über 9.000 Artikeln.

Über EDV-Partner GmbH: Mit den Standorten Hamburg und Witten bietet die EDV-Partner GmbH mit 20 Mitarbeitern als Systemhaus integrale, professionelle Lösungen aus einer Hand zum fairen Preis. Als Systemhaus bietet es maßgeschneiderte Service- und Betriebskonzepte bis zum 24/7 Einsatz an. Seit 1995 setzt die EDV-Partner GmbH auf uneingeschränkte Kundenorientierung und bedient neben Konzern- und Mittelstandskunden auch Steuerberater, Rechtsanwälte und Filialisten mit hochwertigen Services und Projektierungen.

Auf einen Blick

Der Kunde

Bijou Brigitte

modische Accessoires AG

22399 Hamburg

Poppenbütteler Bogen 1

Tel.: +49 (0)40 / 606-09-0

Fax: +49 (0)40 / 602-64-09

E-Mail: service@bijou-brigitte.com

Web: www.bijou-brigitte.com

Produkte und Leistungen:

Moderner und klassischer Modeschmuck und modische Accessoires

Anforderungen

- Leistungskapazität des Filialnetzes steigern
- Homogene und redundante IT-Infrastruktur gewährleisten
- Flexible und schnelle Erweiterung des Netzes ermöglichen

Systemhauspartner

EDV-Partner

Ingenieurgesellschaft für

Informationstechnologie mbH

Grosse Bahnstrasse 33

22525 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 / 27 14 47-0

Fax: +49 (0)93 / 27 14 47-59

info@edvpartner.de

www.edvpartner.de

edv.partner

Ingenieurgesellschaft für Informationstechnologie mbH



Eingesetzte Geräte

- 3 x Central-Site VPN Gateways
LANCOM 9100 VPN
- 1.200 x VPN-Router
LANCOM 1781A
- 10 x VPN-Router
LANCOM 1781A-3G