

LANCOM MSP-Care 24/7

Das Rundum-Sorglos-Paket für Managed Service Provider



Als IT-Infrastrukturdienstleister sorgen Sie dafür, dass die Netzwerke Ihrer Kunden stets höchst verfügbar sind. Ein Totalausfall erzeugt enormen Druck, denn er muss schnellstens beseitigt werden. Sie erhalten daher 24 / 7-Unterstützung durch unsere erfahrensten Supportmitarbeiter, bei telefonischer Meldung eines Major Incidents sogar garantiert innerhalb von 30 Minuten.

Um Ausfälle zukünftig kürzer zu halten und Ursachen und Störungsmuster zu erkennen, sorgen regelmäßige Review-Meetings dafür, die Zusammenarbeit zwischen Managed Service Provider (MSP) und dem LANCOM Support kontinuierlich zu optimieren und die Performance Ihrer Kundennetzwerke zu besprechen.

- Full-Service-Paket für Managed Service Provider zur Absicherung von Netzwerkszenarien mit hoher Anforderung an Verfügbarkeit
- 24/7-Notfall-Support mit garantierter Erstreaktionszeit von maximal 30 Minuten bei massiven Betriebsstörungen (telefonische Meldung erforderlich)
- Erweiterte Service-Zeiten (Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr) mit einer zugesicherten Reaktionszeit von max. vier Stunden für Anliegen außerhalb des Notfall-Supports
- Direkter Zugriff auf den LANCOM Support
- Kontinuierliche Verbesserung im Rahmen vierteljährlicher Review-Meetings
- Laufzeit und Konditionen werden individuell vereinbart
- LANCOM Zertifizierung mindestens eines Mitarbeiters des Kunden wird vorausgesetzt

LANCOM MSP-Care 24/7

Kurze, zugesicherte Reaktionszeiten

Mit dem Servicepaket LANCOM MSP-Care-24 / 7 garantieren wir Ihnen als Managed Service Provider die Bearbeitung eines Support-Falls innerhalb einer möglichst kurzen Reaktionszeit. Nach längstens vier Stunden, bei telefonischer Meldung eines Major Incidents sogar innerhalb von 30 Minuten, steht Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

Zugriff auf LANCOM Spezialisten

LANCOM MSP-Care-24 / 7 gibt Ihnen umgehend Zugriff auf den LANCOM Support. Damit arbeiten Sie direkt mit unseren erfahrenen Netzwerkspezialisten zusammen, die Ihre Störung schnell und kompetent beheben.

Service-Zeiten: 24 Stunden an 7 Tagen

Dank LANCOM MSP-Care-24 / 7 profitieren Sie vom Rund-um-die-Uhr-Service an allen sieben Tagen der Woche. Dies sichert die von Ihnen gemanagten Netzwerke bestmöglich ab. So werden Netzwerkausfälle und damit verbundene Umsatzeinbußen bestmöglich reduziert.

Genau richtig für die Netzwerke Ihrer Kunden

Passen Sie mit LANCOM MSP-Care-24 / 7 den Service- & Supportbedarf jedes der von Ihnen betreuten Netzwerke auf die Bedürfnisse und Anforderungen des jeweiligen Kunden an.

Weiterentwicklung inklusive

Der LANCOM MSP-Care-24 / 7 ist ein Service, der über die reine Störungsbeseitigung hinausgeht. Denn vierteljährlich durchgeführte Review-Meetings helfen Ihnen, aus zurückliegenden Supportfällen Optimierungsvorschläge und Trends abzuleiten.

Artikelnummern

LANCOM MSP-Care-24 / 7 (1 Jahr)

10217
