



## LANCOM Warranty Advanced Option

Garantieverlängerung auf 5 Jahre und Lieferung eines Ersatzgeräts zum nächsten Werktag



Mit der LANCOM Warranty Advanced Option reduzieren Sie Ausfallzeiten Ihres Netzwerks auf ein Minimum. Dank des beinhalteten Vorabaustauschs wird Ihnen bereits zum nächsten Werktag ein Ersatzgerät geliefert. Darüber hinaus garantieren wir Ihnen kostenlose Softwarepflege durch Security Updates bis zum ‚End of Life‘-Status des Gerätes. Zusätzlich verlängern Sie mit dieser LANCOM Option die Herstellergarantie von drei auf fünf Jahre. Damit profitieren Sie weitere zwei Jahre von Vorteilen wie der kostenlosen Reparaturabwicklung und dem LANCOM Service.

- › Kürzere Downtimes durch den Vorabaustausch mit Lieferung zum nächsten Werktag
- › Erweiterung der Herstellergarantie eines LANCOM Gerätes von 3 auf 5 Jahre\*
- › Garantierte Softwarepflege\*\* durch Security Updates bis zum ‚End of Life‘-Status des Gerätes
- › Kostenlose Reparaturabwicklung bis zum Ende der Optionslaufzeit
- › Registrierung der Option innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des LANCOM Gerätes
- › Erhältlich als S-, M-, L- und XL-Option, je nach Gerätetyp – auch für LANCOM Switches
- › Mehrere LANCOM Geräte im HA-Cluster erfordern eine Warranty Advanced Option je Gerät

\* Gilt nur für Geräte mit einer Regelgarantie von 3 Jahren

\*\* Unter [www.lancom.de/lifecycle](http://www.lancom.de/lifecycle) finden Sie eine anschauliche Grafik, die Ihnen unsere Softwarepflege anhand des Produktlebenszyklusses aufzeigt.

# LANCOM Warranty Advanced Option

## Mehr Garantie

Mit der LANCOM Warranty Advanced Option profitieren Sie weitere zwei Jahre von der kostenlosen Reparaturabwicklung.

## Geringere Downtimes

Mit dem Vorabaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag verhindern Sie längere Netzwerkausfälle und können alle Netzwerkdienste schnellstmöglich wieder aufnehmen.

## Maximale Planungssicherheit

Mit der LANCOM Warranty Advanced Option planen Sie vorausschauend, denn Ihre Geräte sind optimal abgesichert. Unabhängig von der Betriebszeit des Gerätes profitieren Sie so von Security Updates sogar nach der offiziellen Produktabkündigung durch LANCOM für weitere fünf Jahre - also bis zum ‚End of Life‘-Status des Gerätes.

## Bezug

Die LANCOM Warranty Advanced Option kann über die Distribution, Systemhäuser und den Fachhandel bezogen werden.

Die erworbene Option lässt sich ganz einfach und bequem online registrieren.

## Bedingungen

- Option kann einmal pro Gerät aktiviert werden
- Aktivierung der Option muss innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des LANCOM Gerätes erfolgen
- Ein VAT zum nächsten Werktag ist nur möglich, wenn die Meldung des Support-Falles und der Versand des Austauschgerätes nicht auf einen Feiertag fallen.
- Beim Betrieb mehrerer LANCOM Geräte als HA-Cluster ist eine Option für jedes einzelne Gerät im Cluster erforderlich

## Geltungsbereich

Geeignete Produkte für die [LANCOM Warranty Advanced Option](#) entnehmen Sie bitte der Tabelle auf der Produktwebseite.

Ausgenommen sind alle LANCOM unmanaged Switches, sowie AirLancer-Produkte und Zubehör. LANCOM Systems bietet die LANCOM Warranty Advanced Option für die Ballungsgebiete innerhalb der EU an (außer Inseln). Um Informationen über die Bedingungen in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor.

## Hinweis zum Vorabaustausch

Bei Ausfall Ihres LANCOM Gerätes erhalten Sie Ersatz bereits zum nächsten Werktag (gilt für die Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln)).

LANCOM lässt das defekte Gerät durch einen Kurierdienst bei Ihnen abholen. Der Versand ist für Sie kostenlos.

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:

Feste Tage pro Jahr:

01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester

Variable Tage:

Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam

Artikelnummern	
LANCOM Warranty Advanced Option S	10715
LANCOM Warranty Advanced Option M	10716
LANCOM Warranty Advanced Option L	10717
LANCOM Warranty Advanced Option XL	10718

[www.lancom-systems.de](http://www.lancom-systems.de)