

LANCOM Extended Support Times

Experten helfen außerhalb der Geschäftszeiten

LANCOM Service **Extended Support Times**

Die LANCOM Extended Support Times sichern Ihnen eine individuelle Support-Erreichbarkeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Egal ob nach Feierabend, am Wochenende oder an Feiertagen – führen Sie die notwendigen Arbeiten an Ihrer Netzwerkinfrastruktur durch und profitieren Sie davon, dass ein LANCOM Experte für Sie ansprechbar ist.

- Kompetenter LANCOM Support außerhalb der regulären Service-Zeiten – ideal zur Absicherung bei Wartungsarbeiten
- Arbeiten am Netzwerk ohne Kunden- oder Besucherverkehr
- Minimale Reaktionszeit innerhalb der vereinbarten Bereitschaft
- Exklusive Support-Bereitschaft montags bis freitags von 17 Uhr bis 24 Uhr. An Wochenenden und bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen lediglich von 10 Uhr bis 18 Uhr.

LANCOM Extended Support Times

Absicherung der Wartungsarbeiten

Wartungsarbeiten werden häufig nach Geschäftsschluss durchgeführt und laufen nicht immer reibungslos ab. Umso besser, wenn Sie Ihre geplanten Netzwerkanpassungen mit dem LANCOM Extended Support Times Voucher absichern können.

Exklusive Support-Bereitschaft

Mit dem Extended Support Times Voucher können Sie montags bis freitags von 17 Uhr bis 24 Uhr von der LANCOM Support-Bereitschaft profitieren. Am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen lediglich von 10 Uhr bis 18 Uhr. Ein LANCOM Mitarbeiter kümmert sich innerhalb dieser Zeit exklusiv um Ihre Belange.

Minimale Reaktionszeiten

Dank der exklusiv von Ihnen gebuchten Extended Support Times profitieren Sie von minimalen Reaktionszeiten, denn ein Mitarbeiter aus dem LANCOM Support steht innerhalb der von Ihnen gebuchten Zeit für Ihren Support-Fall zur Verfügung.

Arbeiten ohne Kunden- und Besucherverkehr

Sollen Anpassungen am Netzwerk durchgeführt werden oder neue Geräte integriert werden, ist es von Vorteil, wenn dies ohne Kunden- und Besucherverkehr geschehen kann. Selbst innerhalb dieser Zeiten ist der LANCOM Support mit dem Voucher für Sie erreichbar und Sie verzichten damit auf eventuelle Netzwerkausfälle und Umsatzeinbußen während Ihrer Geschäftszeiten.

LANCOM Extended Support Times

Buchung

- Vorabanmeldung von mindestens 2 Tagen
- Zeitliche Mindestabnahme: 1 Stunde
- Ein Voucher entspricht einer Bereitschaftszeit von 1 Stunde. Bitte kontaktieren Sie uns für die Termin- und Inhaltsabsprache per E-Mail oder Telefon.

Terminabsprache per E-Mail

Schreiben Sie die auf Ihrem Gutschein aufgeführte Voucher-Nummer in die Betreff-Zeile Ihrer E-Mail an: services@lancom.de

Terminabsprache per Telefon

Die LANCOM Service Hotline erreichen Sie telefonisch unter: +49 (0)2405 49936-210

LANCOM Service-Zeiten

Die erweiterten Service-Zeiten können für folgende Zeiträume gebucht werden:

- Werktags von 17 Uhr bis 24 Uhr
- Am Wochenende und an Feiertagen von 10 Uhr bis 18 Uhr

Artikelnummern

LANCOM Extended Support Times Voucher	10321
---------------------------------------	-------
