



# LANCOM Extended Support Times

Experten helfen außerhalb der Geschäftszeiten

## LANCOM Service **Extended Support Times**

---

Die LANCOM Extended Support Times sichern Ihnen eine individuelle Support-Erreichbarkeit außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. Egal ob nach Feierabend, am Wochenende oder an Feiertagen – führen Sie die notwendigen Arbeiten an Ihrer Netzwerkinfrastruktur durch und profitieren Sie davon, dass ein LANCOM Experte für Sie ansprechbar ist.

- Kompetenter LANCOM Support außerhalb der regulären Service-Zeiten – ideal zur Absicherung bei Wartungsarbeiten
- Arbeiten am Netzwerk ohne Kunden- oder Besucherverkehr
- Minimale Reaktionszeit innerhalb der vereinbarten Bereitschaft
- Exklusive Support-Bereitschaft montags bis freitags von 17 bis 24 Uhr (MEZ). An Wochenenden und regionalen Feiertagen am Standort Würselen lediglich von 10 bis 18 Uhr (MEZ).



# LANCOM Extended Support Times

## **Absicherung der Wartungsarbeiten**

Wartungsarbeiten werden häufig nach Geschäftsschluss durchgeführt und laufen nicht immer reibungslos ab. Umso besser, wenn Sie Ihre geplanten Netzwerkanpassungen mit LANCOM Extended Support Times absichern können.

## **Exklusive Support-Bereitschaft**

Mit LANCOM Extended Support Times können Sie montags bis freitags von 17 bis 24 Uhr (MEZ) von der LANCOM Support-Bereitschaft profitieren. Am Wochenende und an bundeseinheitlichen gesetzlichen Feiertagen lediglich von 10 bis 18 Uhr (MEZ). Ein LANCOM Mitarbeitender kümmert sich innerhalb dieser Zeit exklusiv um Ihre Belange.

## **Minimale Reaktionszeiten**

Dank der exklusiv von Ihnen gebuchten Extended Support Times profitieren Sie von minimalen Reaktionszeiten, denn ein Mitarbeitender aus dem LANCOM Support steht innerhalb der von Ihnen gebuchten Zeit für Ihren Support-Fall zur Verfügung.

## **Arbeiten ohne Kunden- und Besucherverkehr**

Sollen Anpassungen am Netzwerk durchgeführt werden oder neue Geräte integriert werden, ist es von Vorteil, wenn dies ohne Kunden- und Besucherverkehr geschehen kann. Selbst innerhalb dieser Zeiten ist der LANCOM Support für Sie erreichbar und Sie verzichten damit auf eventuelle Netzwerkausfälle und Umsatzeinbußen während Ihrer Geschäftszeiten.



# LANCOM Extended Support Times

## Buchung & Einsatz

- LANCOM Extended Support Times kann ausschließlich über das [Formular](#) angefragt werden.
- Wir melden uns daraufhin telefonisch oder per E-Mail bei Ihnen, um weitere Details zu besprechen.
- Sie erhalten im Anschluss daran die Buchungsbestätigung per E-Mail.
- Die gewünschte Inanspruchnahme muss mindestens zwei Tage vorher bei uns angemeldet werden sowie eine zeitliche Mindestabnahme von einer Stunde betragen.
- Bei Nutzung der LANCOM Extended Support Times können die erweiterten LANCOM Service-Zeiten montags bis freitags von 17 bis 24 Uhr (MEZ) und am Wochenende und an regionalen Feiertagen am Standort Würselen von 10 bis 18 Uhr (MEZ) wahrgenommen werden.

---

### Artikelnummern

---

LANCOM Extended Support Times	10321
-------------------------------	-------

---