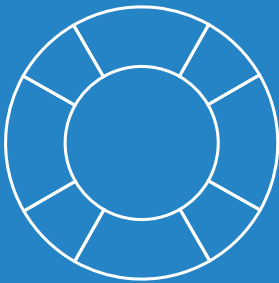


LANCOM

Next Business Day Replacement Option



Copyright

© 2021 LANCOM Systems GmbH, Würselen (Germany). Alle Rechte vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Dokumentation sind nach sorgfältiger Prüfung zusammengestellt worden, gelten jedoch nicht als Zusicherung von Produkteigenschaften. LANCOM Systems haftet ausschließlich in dem Umfang, der in den Verkaufs- und Lieferbedingungen festgelegt ist.

Weitergabe und Vervielfältigung der zu diesem Produkt gehörenden Dokumentation und Software und die Verwendung ihres Inhalts sind nur mit schriftlicher Erlaubnis von LANCOM Systems gestattet. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

Windows® und Microsoft® sind eingetragene Marken von Microsoft, Corp.

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS, LANcommunity und Hyper Integration sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.

Produkte von LANCOM Systems enthalten Software, die vom „OpenSSL Project“ für die Verwendung im „OpenSSL Toolkit“ entwickelt wurde (<http://www.openssl.org/>).

Produkte von LANCOM Systems enthalten kryptographische Software, die von Eric Young (eay@cryptsoft.com) geschrieben wurde.

Produkte von LANCOM Systems enthalten Software, die von der NetBSD Foundation, Inc. und ihren Mitarbeitern entwickelt wurde.

Produkte von LANCOM Systems enthalten das LZMA SDK, das von Igor Pavlov entwickelt wurde.

Das Produkt enthält separate Komponenten, die als sogenannte Open Source Software eigenen Lizenzen, insbesondere der General Public License (GPL), unterliegen. Sofern die jeweilige Lizenz dies verlangt, werden Quelldateien zu den betroffenen Software-Komponenten auf Anfrage bereitgestellt. Wenden Sie sich hierzu via E-Mail an gpl@lancom.de.

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen
Deutschland

www.lancom-systems.de

Würselen, Dezember 2021

Inhalt

Copyright	2
Einleitung	4
Hinweis-Symbole	4
Allgemeine Hinweise	5
Geltungsbereich	5
Leistungsumfang	6
Nutzungsbedingungen	8
Missbrauch	8
Registrieren der Option	9
Ihre Unterlagen	11
Seriennummer	11
Lizenzschlüssel	11
Ablaufdatum	11
Wichtige Informationen	12
Konfiguration sichern	12
LANCOM Support	12
Installation Guide / Hardware-Schnellübersicht	12
Online	12
Firmware	13
Partner-Support	13
Support-Verträge	13
Service für Geräte ohne Garantieanspruch	13

Einleitung

Bei den Geräten von LANCOM Systems handelt es sich um hochwertige Netzwerkprodukte. Diese Wertigkeit unterstreicht LANCOM mit einer freiwilligen Garantie innerhalb der EU, welche über Optionen sogar noch erweitert werden kann.

Mit der **LANCOM Next Business Day Replacement Option** bietet Ihnen LANCOM Systems den Vorabaustausch des Gerätes zum nächsten Werktag (innerhalb des Garantiezeitraums, Montag bis Freitag).



Alle Leistungen orientieren sich am LANCOM Software Lifecycle Management: www.lancom-systems.de/lifecycle/

Hinweis-Symbole



Wichtiger Hinweis, der beachtet werden sollte



Zusätzliche Informationen, deren Beachtung hilfreich sein kann aber nicht erforderlich ist

Allgemeine Hinweise

In diesem Kapitel finden Sie alle wichtigen allgemeingültigen Hinweise zu Geltungsbereich, Leistungsumfang und Nutzungsbedingungen der LANCOM Next Business Day Replacement Option.

LANCOM Geräte sind in die Service-Kategorien S, M, L und XL eingeteilt. In Abhängigkeit der Service-Kategorie Ihres LANCOM Gerätes muss eine LANCOM Next Business Day Replacement Option der gleichen Kategorie verwendet werden.

Geltungsbereich

Geeignete Produkte für die [LANCOM Next Business Day Replacement Option](#) entnehmen Sie bitte der Tabelle auf der Produktwebseite.

Die Regelungen zum Vorabaustausch (VAT) gelten für die Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln).

Um Informationen über die Bedingungen in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor. Die Kontaktadressen finden Sie unter www.lancom-systems.de.

Leistungsumfang

Mit registrierter LANCOM Next Business Day Replacement Option besteht für Switches mit Limited Lifetime Warranty die Möglichkeit des Vorabaustausches (VAT) zum nächsten Werktag bei Hardware-Defekt.



Die Leistungen der LANCOM Next Business Day Replacement Option sind nur gültig, solange sich das Gerät noch innerhalb des Garantiezeitraums befindet – bei Switches mit Limited Lifetime Warranty also bis zum ‚End of Life‘-Status des Gerätemodells (maximal 10 Jahre). Weitere Informationen finden Sie unter www.lancom-systems.de/lifecycle/.

Regeln des Vorabaustausches

Im Falle eines Hardware-Defektes innerhalb der Garantiezeit wird vom LANCOM Support ein RMA-Fall erstellt und es wird Ihnen ein baugleiches Austauschgerät zugesendet, ohne dass Sie auf die Reparatur Ihres Gerätes warten müssen.

Liegt Ihre RMA-Anfrage werktags bis 14:00 Uhr vor, sendet Ihnen LANCOM Systems das Ersatzgerät am nächsten Werktag bis 12:00 Uhr zu. In seltenen Fällen kann sich die Zustellung außerhalb der Ballungsgebiete auf den folgenden Werktag verschieben.


Als Werktage gelten für alle Länder die Tage Montag bis Freitag mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage am Standort Aachen sowie Rosenmontag.

Ablauf des Vorabaustausches (VAT)


Sollte Ihr Gerät defekt sein, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Wenden Sie sich telefonisch an die LANCOM Service-Hotline. Halten Sie dazu bitte die Seriennummer des Geräts bereit. Die LANCOM Service-Hotline erreichen Sie montags bis freitags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 2405 / 49 93 6-210.
2. Sichern Sie die Konfiguration Ihres Geräts, wenn dies noch möglich ist, und bringen Sie es danach in den Auslieferungszustand. Falls das Gerät in der LANCOM Management Cloud betrieben wurde, entfernen Sie es bitte dort (Unpairing).
3. LANCOM Systems teilt Ihnen eine RMA-Nummer mit. Die RMA-Unterlagen werden Ihnen per E-Mail oder per Fax zugesendet.
4. Sie erhalten per Kurier das Austauschgerät. Das defekte Gerät wird zu einem späteren Zeitpunkt ebenfalls von einem Kurier abgeholt. Bitte verwenden Sie für die Abholung des defekten Gerätes die den RMA-Unterlagen beigefügten Versandpapiere.
5. Sie können das neue Gerät nun konfigurieren und sofort wieder einsetzen.


Nutzungsbedingungen

-  Das LANCOM Gerät, für das Sie die LANCOM Next Business Day Replacement Option einsetzen wollen, muss zum Zeitpunkt der Registrierung der Option in einem einwandfreien, funktionsfähigen Zustand sein und sich noch innerhalb des Garantiezeitraums befinden. Die LANCOM Next Business Day Replacement Option ist zudem nur für den Erstkäufer des Gerätes gültig.

Pro Gerät, für das Sie die LANCOM Next Business Day Replacement Option nutzen möchten, ist eine separate Option und eine entsprechende Registrierung notwendig. Nach erfolgter Registrierung ist die verwendete Lizenznummer nicht mehr für ein weiteres Gerät einsetzbar. Die Registrierung kann jederzeit innerhalb des Garantiezeitraums erfolgen. Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte den [Allgemeinen Garantiebedingungen](#).

-  Beim Betrieb mehrerer LANCOM Switches im Stack-Verbund ist eine Option für jedes einzelne Gerät erforderlich.

Missbrauch

-  LANCOM Systems behält sich vor, bei missbräuchlicher Nutzung der LANCOM Next Business Day Replacement Option das im Rahmen des Vorabaustausches zugesandte Gerät in Rechnung zu stellen. Dies kann der Fall sein, wenn es sich bei dem defekten Gerät nicht um einen Garantiefall handelt (z.B. bei Blitzschlag, Vandalismus) oder die LANCOM Next Business Day Replacement Option außerhalb ihres Geltungszeitraums genutzt wird.

Registrieren der Option

Der LANCOM Next Business Day Replacement Option liegt ein Lizenznachweis bei. Auf diesem ist eine Lizenznummer abgedruckt. Mit der Lizenznummer können Sie die LANCOM Next Business Day Replacement Option einmalig bei LANCOM Systems registrieren.



Eine erfolgreiche Online-Registrierung entwertet die verwendete Lizenznummer Ihrer LANCOM Next Business Day Replacement Option. Vergewissern Sie sich, dass Sie die LANCOM Next Business Day Replacement Option tatsächlich nur auf dem angegebenen Gerät einsetzen wollen. Ein späterer Wechsel auf ein anderes Gerät ist ausgeschlossen.

Erforderliche Registrierungsdaten

Zur Online-Registrierung halten Sie bitte folgende Daten bereit:

- > Die Lizenznummer (vom Lizenznachweis)
- > Die Seriennummer des LANCOM Gerätes, für welches Sie die LANCOM Next Business Day Replacement Option registrieren möchten.
- > Ihre Kundendaten (Firma, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse).

Online-Eingabe der Registrierungsdaten

1. Starten Sie einen Webbrowser, und öffnen Sie die LANCOM Webseite zur Optionsregistrierung unter www.lancom-systems.de/registration. Wenn Sie mehrere Lizenzen aktivieren möchten, können Sie dies alternativ per Mail an services@lancom.de.
2. Geben Sie die erforderlichen Daten ein und folgen Sie den weiteren Anweisungen. Die Registrierungsdaten werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Die Online-Registrierung ist damit beendet.

Hilfe im Problemfall

Bei Problemen mit der Registrierung Ihrer LANCOM Next Business Day Replacement Option wenden Sie sich bitte per E-Mail an services@lancom.de.



Ihre Unterlagen

Um im Servicefall alle benötigten Unterlagen vorliegen zu haben, empfehlen wir Ihnen, hier alle relevanten Informationen nach der Aktivierung einzutragen bzw. abzuheften.

Seriennummer

- > Notieren Sie hier die Seriennummer Ihres Gerätes

SN:

Lizenzschlüssel

- > Notieren Sie hier den Lizenzschlüssel der LANCOM Next Business Day Replacement Option

Nr.:

Ablaufdatum

- > Notieren Sie sich hier, wann die LANCOM Next Business Day Replacement Option abläuft

Datum:

Wichtige Informationen

Konfiguration sichern



Damit eine funktionierende Konfiguration im Schadensfall nicht manuell neu erstellt werden muss, empfehlen wir, eine regelmäßige Konfigurationssicherung durchzuführen.

Informationen zur Sicherung Ihrer Konfiguration erhalten Sie im Handbuch Ihres LANCOM Gerätes, welches Sie unter www.lancom-systems.de im Downloadbereich für Ihr LANCOM Gerät finden.

LANCOM Support

Installation Guide / Hardware-Schnellübersicht

Wenn Sie während der Installation oder während des Betriebs Ihres Produktes einmal nicht weiter wissen, dann helfen die beigelegten Installation Guides bzw. Hardware-Schnellübersichten in vielen Fällen weiter.

Online

Die LANCOM Knowledge Base – mit über 2.500 Artikeln – steht Ihnen jederzeit über unsere Website zur Verfügung:

www.lancom-systems.de/knowledgebase/

Außerdem finden Sie im Handbuch Ihres LANCOM Gerätes Erklärungen zu allen Funktionen:

www.lancom-systems.de/publikationen/

Firmware

Grundsätzlich stehen aktuelle Versionen der LANCOM Betriebssysteme, Treiber, Tools und Dokumentation für alle LANCOM Produkte kostenlos auf unserer Website zum Download bereit:

www.lancom-systems.de/downloads/

Partner-Support

LANCOM Partner bekommen außerdem, je nach Stufe, weitere Support-Leistungen und telefonischen Support. Mehr dazu auf unserer Webseite:

www.lancom-systems.de/lancommunity/

Support-Verträge

Kunden mit einem Support-Vertrag bekommen die im Vertrag festgelegten Konditionen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter

www.lancom-systems.de/produkte/service-und-support/

Service für Geräte ohne Garantieanspruch

Mehr Informationen zur Reparatur von Geräten ohne Garantieanspruch:

www.lancom-systems.de/reparaturabwicklung/

Im Einzelfall und vorbehaltlich der Verfügbarkeit ist eventuell ein Austausch durch ein vergleichbares Service-Gerät zu Sonderkonditionen möglich. Bitte kontaktieren sie dazu unsere Service-Hotline telefonisch +49 (0) 2405 / 49 93 6-210.