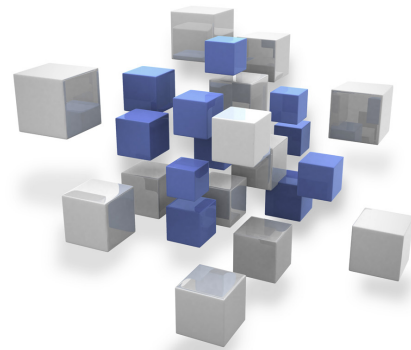


# LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

Der smarte Weg, eine Hotspot-Lösung mit dem eigenen Hotel-Abrechnungssystem zu kombinieren



Die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option vereinfacht die Authentifizierung von Gästen sowie die Abrechnung von Gebühren des Internetgastzugangs. Sobald auf einem LANCOM Gerät die LANCOM Public Spot Option aktiviert ist, ermöglicht diese zusätzliche Option die Anmeldung und Abrechnung des Gastzugangs über ein Property Management System (PMS) wie Micros Opera, Fidelio Suite8 oder Protel. So bietet die LANCOM Hotspot-Lösung maximale Flexibilität bezüglich der tariflichen Ausgestaltung.

- Einfache und automatische Authentifizierung für Hotelgäste über Zimmernummer oder Nachname
- Buchung der Internetnutzungskosten auf die Zimmerrechnung
- Geeignet für PMS mit FIAS-Schnittstelle, wie z. B. Micros Opera, Fidelio Suite8 oder Protel
- Einfach das vorhandene Gerät aufrüsten und Hardware-Komponenten einsparen
- Voraussetzung: Aktivierte LANCOM Public Spot Option

# LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

## **Einfache und komfortable Authentifizierung für Hotelgäste**

Die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option bietet Gästen die Möglichkeit, sich schnell und einfach am Internet-Gastzugang des Hotels anzumelden. Die Authentifizierung erfolgt beispielsweise direkt über den Namen und die Zimmernummer des Gastes. Auf diese Weise wird nicht nur das Personal entlastet, da papiergebundene Zugangstickets entfallen, diese Lösung bietet Ihnen vor allem die Sicherheit, dass ausschließlich Ihre Hotelgäste den Hotspot nutzen.

## **Automatische Abrechnung über Hotelzimmerrechnung**

Dank der LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option kann auch die Abrechnung der Internetnutzung bei kostenpflichtigen Hotspots direkt mit dem hoteleigenen Property Management System verknüpft werden. Die Kosten werden dann automatisch auf der Zimmerrechnung des Gastes verbucht – ohne weiteres Zutun des Personals. Natürlich kann auch ein kostenloser Internetzugang, beispielsweise über Voucher oder das Akzeptieren der AGB auf der Anmeldeseite, zur Verfügung gestellt werden.

## **Professionelle Anbindung an das PMS dank flexibler Schnittstelle**

Die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option ist mit externen Hotel-Abrechnungssystemen kombinierbar. Über die XML-, RADIUS- oder FIAS-Schnittstelle lässt sie sich mit unterschiedlichen Property Management Systemen (PMS), wie Micros Opera, Fidelio Suite8 oder Protel verknüpfen.

## **Einfach aufrüsten**

Die LANCOM Software-Optionen machen aus einem einfachen Netzwerk eine auf individuelle Bedürfnisse abgestimmte und kostengünstige Lösung. Einmal auf die vorhandene Hardware aufgespielt, erweitern sie das Netzwerk um die gewünschte Funktion. Der Vorteil: Es sind keine weiteren Hardware-Komponenten erforderlich. Das reduziert die Anschaffungskosten und den Administrationsaufwand des gesamten Netzwerks. Ein echter Mehrwert im Hinblick auf die Zukunftsfähigkeit, denn dank der Optionen wird das Netzwerk zu einer einzigartigen, skalierbaren Netzwerklösung.

LCOS 10.50

# LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

## Technische Details

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Unterstützte Geräte                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ LANCOM 1800-Serie</li> <li>→ LANCOM 17xx-Serie</li> <li>→ LANCOM Central Site VPN-Gateways</li> <li>→ LANCOM ISG-Serie</li> <li>→ LANCOM WLAN-Controller</li> <li>→ LANCOM 1900-Serie</li> <li>→ LANCOM 88x-Serie</li> </ul>  |
| Unterstützte Features                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Kostenfreier Zugang für im PMS registrierte Gäste</li> <li>→ Automatische Buchung der Internetnutzungsgebühren auf das im PMS angelegte Kundenkonto (z. B. Zimmerrechnung)</li> <li>→ Freie Preisgestaltung pro Zeiteinheit</li> <li>→ Keine manuelle Erstellung/Freischaltung von Gastzugängen notwendig</li> <li>→ Erstellung von Voucher optional</li> </ul> |
| Kommunikationsprotokolle              | TCP/IP   |
| Port                                  | frei wählbar   |
| Unterstützte Währung                  | Cent/Penny   |
| FIAS Interface                        | Ermöglicht direkte Kommunikation zwischen dem LANCOM Public Spot und dem Property Management System (PMS), welches das von Micros Fidelio verwendete FIAS-Protokoll unterstützt.   |
| Mögliche Authentifizierungs-Parameter | Vorname, Nachname, Anreisedatum, Abreisedatum, Reservierungsnummer   |
| Kompatibilität                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Micros Opera PMS V5 und höher</li> <li>→ Micros-Fidelio Suite8.8 und höher</li> <li>→ Fidelio FO 6.20</li> <li>→ Fidelio Suite7.14</li> <li>→ protel Hotelsoftware</li> </ul>   |

## Sicherheit

|  |  |
|--|--|
| Unterstützung von HTTPS-Verschlüsselung zur User-Anmeldung | Über HTTPS wird den Nutzern des Hotspots eine Verschlüsselung ihrer Anmeldung am LANCOM Public Spot ermöglicht, um Man-in-the-Middle-Attacken beim Anmeldeprozess wirkungsvoll zu unterbinden. Hierbei muss ein von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat in das Gerät importiert werden. |
|--|--|

## Lieferumfang

|                 |   |
|-----------------|---|
| Lizenzschlüssel | Mittels eines Lizenzschlüssels kann die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option freigeschaltet werden. Der Lizenzschlüssel ist hierfür auf der folgenden Website zu registrieren:<br><a href="http://www.lancom-systems.de/service-support/registrierungen/geraete-optionen/">www.lancom-systems.de/service-support/registrierungen/geraete-optionen/</a> |
| Dokumentation   | Software-Installationshinweis   |

# LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

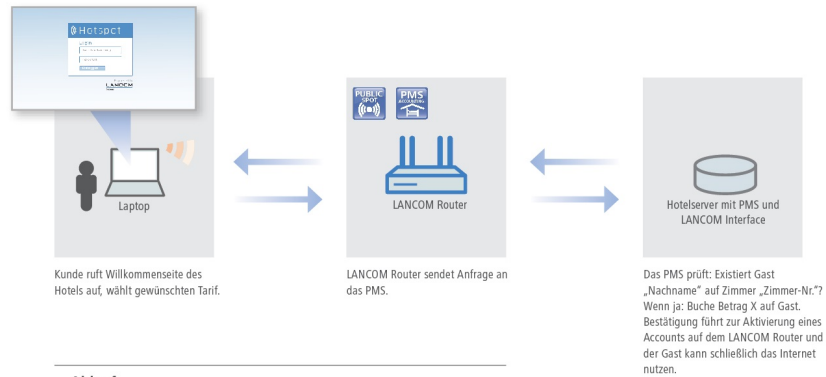
## Geräte- und Systemvoraussetzungen

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Benötigte Geräte/Software | → Geeignetes LANCOM Gerät (siehe unterstützte Geräte)<br>→ LANCOM Public Spot Option muss auf dem Gerät aktiviert sein.<br>→ Um das PMS mit der LANCOM Hotspot Lösung zu kombinieren, muss beim Hersteller der PMS-Software die LANCOM-Schnittstelle bestellt werden. Kontaktieren Sie hierzu Ihren PMS-Vertriebspartner.<br>→ PC mit PMS und Web-Browser<br>→ Netzwerkverbindung zwischen PC und LANCOM Gerät |
|---------------------------|--|

Artikelnummer 61638

## Beispielszenarien – zwei Szenarien, die mithilfe der LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option zu realisieren sind

### Kostenpflichtiger Internetzugang mit automatischer Buchung auf Zimmerrechnung des Gastes im Hotel



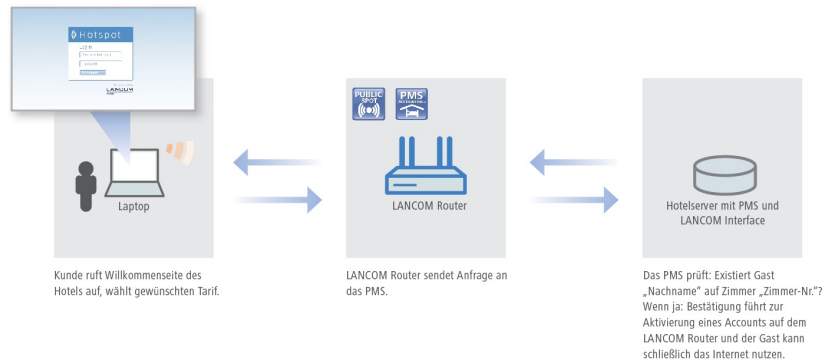
#### Ablauf:

1. Der Gast öffnet seinen Browser und erhält die Anmeldeseite des Hotels. Auf dieser Seite wird er gebeten, sich mit Name und Zimmernummer (optional Reservierungsnummer) zu registrieren, sowie eine Tarif-Option zu wählen (z. B. WLAN für eine Stunde, einen Tag, Dauer des Aufenthaltes).
2. Das LANCOM Gerät sendet eine Anfrage an das PMS-System.
3. Das PMS verbucht die Kosten auf der Rechnung des Gastes und aktiviert einen Account auf dem LANCOM.
4. Der Gast kann nun für die Dauer des gewählten Tarifs das Internet nutzen – maximal bis zum Check Out. Nach dem Check-Out verfällt eventuell nicht verbrauchtes Zeitkontingent und eine Nutzung des Internetzugangs ist nicht mehr möglich.

# LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

Beispielszenarien – zwei Szenarien, die mithilfe der LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option zu realisieren sind

Sicherer, kostenfreier Internetzugang  
ohne Ticket-Ausstellung für  
Hotelgäste



#### Ablauf:

1. Der Gast öffnet seinen Browser und wird auf eine Anmeldeseite umgeleitet. Es werden Anmeldedaten wie Name, Zimmernummer bzw. optional die Reservierungsnummer abgefragt.
2. Das LANCOM sendet eine Anfrage an das PMS-System.
3. Hat der Gast eingeklickt und ist somit im PMS-System erfasst, erhält er einen Zugang zum Internet.

Nach dem Check-Out des Gastes wird der Gast aus dem Hotspot ausgebucht und eine weitere Internetnutzung ist nicht mehr möglich.