

# LANCOM Next Business Day Replacement Option

Vorabau austausch zum nächsten Werktag für Enterprise-Switches

## LANCOM Service **Next Business Day Replacement**

---

Mit der LANCOM Next Business Day Replacement Option sichern Sie Ihr Netzwerk bestmöglich ab: Als Erweiterung der LANCOM Limited Lifetime Warranty reduzieren Sie die Ausfallzeit bei Defekt Ihres Enterprise-Switches dank des Vorabau austausches inklusive Lieferung zum nächsten Werktag auf ein absolutes Minimum. Damit profitieren Sie von niedrigsten Downtimes und höchster Betriebssicherheit.

- Service-Option für die LANCOM Switches der XS-Serie und der GS-4500-Serie innerhalb der EU
- Kürzere Downtimes durch den Vorabau austausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag bei Hardware-Defekt
- Beim Betrieb mehrerer LANCOM Switches im Stack-Verbund ist eine Option für jedes einzelne Gerät erforderlich
- Laufzeit während des Garantiezeitraums der LANCOM Limited Lifetime Warranty

# LANCOM Next Business Day Replacement Option

## **Upgrade für LANCOM Switches mit LANCOM Limited Lifetime Warranty**

Die Enterprise-Switches der XS- und GS-4500-Serien erhalten ab Werk die LANCOM Limited Lifetime Warranty. Die LANCOM Next Business Day Replacement Option bietet Ihnen zusätzlich innerhalb dieses Garantiezeitraums minimalste Wartezeiten auf ein Ersatzgerät und bildet somit die perfekte Ergänzung.

## **Vorbaustausch inklusive Lieferung zum nächsten Werktag**

Mit der LANCOM Next Business Day Replacement Option profitieren Sie innerhalb der EU von einem Vorbaustausch (VAT) inklusive Lieferung zum nächsten Werktag (Montag bis Freitag). Durch die kurzfristige Lieferung eines Ersatzgerätes reduzieren Sie die Ausfallzeiten auf ein Minimum und Ihr Netzwerk ist innerhalb kürzester Zeit wieder voll einsatzfähig.

## **Planbare Zukunftssicherheit**

Während des Garantiezeitraums der LANCOM Limited Lifetime Warranty sichern Sie Ihren LANCOM Switch langfristig und vorausschauend mit der LANCOM Next Business Day Replacement Option ab – und das bis zum End of Life-Status des Gerätes (max. 10 Jahre).

## **Geltungsbereich**

LANCOM Systems bietet die LANCOM Next Business Day Replacement Option für die Ballungsgebiete innerhalb der EU an (außer Inseln). Um Informationen über die Bedingungen in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor.

Geeignete Produkte für die Next Business Day Replacement Option entnehmen Sie bitte der Tabelle auf der Produktwebseite.

## **Bedingungen**

- Die Registrierung der Option kann jederzeit innerhalb des Garantiezeitraums erfolgen
- Der LANCOM Switch, für den Sie die Option einsetzen wollen, muss zum Zeitpunkt der Registrierung der Option in einem einwandfreien, funktionsfähigen Zustand sein
- Die Option ist an ein bestimmtes Gerät (Seriennummer) gebunden, nicht übertragbar und nur für den Erstkäufer des Gerätes gültig
- Beim Betrieb mehrerer LANCOM Switches im Stack-Verbund ist eine Option für jedes einzelne Gerät erforderlich
- Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Garantiebedingungen

# LANCOM Next Business Day Replacement Option

## VAT-Bedingungen

- Bei Ausfall Ihres LANCOM Gerätes erhalten Sie nach telefonischer Meldung (Telefon: +49 (0) 2405 / 49 93 6-210) Ersatz bereits zum nächsten Werktag (Montag bis Freitag, gilt nur für die Ballungsgebiete innerhalb der EU (außer Inseln)).
- LANCOM lässt das defekte Gerät durch einen Kurierdienst bei Ihnen abholen. Der Versand ist für Sie kostenlos.
- Ein VAT zum nächsten Werktag ist nur möglich, wenn die telefonische Meldung an einem Werktag (Montag bis Freitag) erfolgt und die Meldung sowie der Versand des Austauschgerätes nicht auf einen Feiertag fallen (Anmeldung bis spätestens 14 Uhr).  
**Feste Tage pro Jahr:** 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester  
**Variable Tage:** Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam
- An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:  
**Feste Tage pro Jahr:** 01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester  
**Variable Tage:** Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam

## Bezug

Die LANCOM Next Business Day Replacement Option kann über die Distribution, Systemhäuser und den Fachhandel bezogen werden.

Die von Ihnen bezogene Option lässt sich ganz einfach und bequem online registrieren.

---

## Artikelnummern

---

Next Business Day Replacement Option L	61321
Next Business Day Replacement Option XL	61323