



# LANcare Premium Support 24/7

24/7-Hersteller-Support und Security Updates für Projekte

## LANCOM Service **LANcare Premium Support 24/7**

---

Höchste Verfügbarkeit eines Netzwerkes ist die Grundlage für den reibungslosen Betrieb von Geschäftsprozessen. Damit Sie und Ihre laufenden Projekte im Falle von Netzwerkstörungen oder -ausfällen zuverlässig abgesichert sind, erhalten Sie mit LANcare Premium Support 24/7 rund um die Uhr Unterstützung direkt vom Hersteller – bei telefonischer Meldung massiver Betriebsstörungen sogar garantiert innerhalb von 30 Minuten. Um Ausfälle zukünftig zu reduzieren sowie Ursachen und Störungsmuster zu erkennen, sorgen Security Updates sowie regelmäßige Review-Meetings für eine optimierte Performance Ihres Netzwerkes.

- Full-Service-Paket zur Absicherung von Netzwerkszenarien mit hoher Anforderung an Verfügbarkeit
- Direkter Hersteller-Support mit 10/5 Verfügbarkeit und zusätzlicher 24/7-Notfall-Hotline für Projekte
- Zugesicherte Erstreaktionszeit von max. 30 Minuten bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen (Priorität 1) \*
- Service-Zeiten von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (MEZ) mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden für Anliegen abseits massiver Betriebsstörungen (Priorität 2) \*
- Security Updates für den zuverlässigen, sicheren Netzwerkbetrieb
- Kontinuierliche Verbesserung im Rahmen vierteljährlicher Review-Meetings
- Laufzeit und Konditionen werden individuell vereinbart
- LANCOM Specialist-Zertifizierung mindestens eines Mitarbeitenden wird vorausgesetzt

\* Detaillierte Informationen zu den Prioritätsstufen inkl. Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten entnehmen Sie bitte dem LANcare-Handbuch oder der Produktwebseite.



# LANcare Premium Support 24/7

## **24/7-Notfall-Hotline inkl. Priorisierung direkt vom Hersteller für Projekte**

Im Notfall zählt jede Minute: Rufen Sie uns daher bei massiven Betriebsstörungen des registrierten Gerätes an. Unsere erfahrenen Mitarbeitenden stehen Ihnen innerhalb von nur 30 Minuten mit Rat und Tat zur Seite – für 24 Stunden an 365 Tagen – und das unabhängig davon, in welcher Phase des Lifecycle Managements sich die LANCOM Geräte befinden. Die Störung wird dank priorisierter Behandlung Ihres Anliegens inkl. automatischer Rückrufgarantie schnellstmöglich behoben, damit Ihre Dienste sofort wieder einsatzbereit sind.

Für eine optimale Zusammenarbeit setzen wir die Teilnahme an dem LANCOM Specialist Workshop voraus.

## **Service-Zeiten mit zugesicherten Erstreaktionszeiten**

Es gibt Probleme mit der Hardware, Konfigurations- oder Informationsanfragen, bei denen Sie unsere Unterstützung benötigen? Unsere Experten helfen Ihnen während der Service-Zeiten von 8 bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen weiter (10/5). Ihren Support-Fall behandeln wir mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden.

## **Hohe Planungssicherheit mit Security Updates**

Planen Sie vorausschauend und profitieren Sie von vollem Schutz, um insbesondere in langfristigen Projekten einen zuverlässigen Geschäftsbetrieb sicherzustellen. Hierzu gehören unter anderem kostenlose Security Updates des jeweiligen Betriebssystems, um alle Geräte stets auf dem höchsten Stand der Sicherheit zu betreiben.

Weitere Informationen zur Software-Pflege und zum Produktlebenszyklus von LANCOM Geräten finden Sie auf der Webseite des Lifecycle Managements.

## **Laufzeit & Konditionen entsprechend der Bedürfnisse**

LANCOM erarbeitet gemeinsam mit Ihnen einen individuell auf Ihre Bedürfnisse passenden LANcare Premium Support 24/7.

## **Weiterentwicklung inklusive**

LANcare Premium Support 24/7 ist ein Service, der über die reine Störungsbeseitigung hinausgeht. Denn vierteljährlich durchgeführte Review-Meetings helfen Ihnen, aus zurückliegenden Supportfällen Optimierungsvorschläge und Trends abzuleiten.

## **Buchung nach schriftlichem Angebot**

Gerne erstellen wir Ihnen zu LANcare Premium Support 24/7 Ihr individuelles Angebot. Bitte kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +49 (0) 2405 / 49 93 6-210 oder per E-Mail unter [services@lancom.de](mailto:services@lancom.de).

## **LANCOM Service-Zeiten**

Die LANCOM Service Hotline erreichen Sie montags bis freitags von 9 Uhr bis 17 Uhr (MEZ) (außer an Feiertagen am Standort Würselen).



# LANcare Premium Support 24/7

---

**Artikelnummern**

---

LANcare Premium Support 24/7 (1 Month)	10219
LANcare Premium Support 24/7 (1 Year)	10217

---

LANCOM Systems GmbH  
A Rohde & Schwarz Company  
Adenauerstr. 20/B2  
52146 Würselen | Deutschland  
[info@lancom.de](mailto:info@lancom.de) | [lancom-systems.de](http://lancom-systems.de)

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS, LANcommunity, LANCOM Service LANcare, LANCOM Active Radio Control und AirLancer sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und / oder Auslassungen. 12/2025