

# LANcare Direct 10/5

Direkter 10/5-Hersteller-Support und Security Updates

## LANCOM Service **LANcare Direct** **10/5**

---

Für die langfristige Absicherung von LANCOM Geräten erhalten Sie mit LANcare Direct 10/5 schnellen Zugang zu unserem umfassenden Know-how und technische Unterstützung: Qualifizierte Hilfestellung steht Ihnen innerhalb von vier Stunden während der Service-Zeiten (Montag bis Freitag, 8 bis 18 Uhr (MEZ)) zur Verfügung – bei telefonischer Meldung massiver Betriebsstörungen sogar in nur zwei Stunden. Darüber hinaus sorgen fortlaufende Security Updates für die Einhaltung aktuellster Sicherheitsstandards und den nachhaltigen Schutz der gesamten IT-Infrastruktur vor Cyberrisiken.

- Direkter Hersteller-Support mit 10/5-Verfügbarkeit für alle LANCOM Geräte
- Zugesicherte Erstreaktionszeit von max. zwei Stunden bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen (Priorität 1) \*
- Service-Zeiten von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (MEZ) mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden für Anliegen abseits massiver Betriebsstörungen (Priorität 2) \*
- Security Updates für den zuverlässigen, sicheren Gerätetrieb während der Laufzeit
- Laufzeitbasiert für 1, 3 oder 5 Jahre und erhältlich als S-, M-, L- und XL-Variante je nach Gerätetyp, verlängerbar bis zum End of Life des Gerätes durch eine erneute Registrierung

\* Detaillierte Informationen zu den Prioritätsstufen inkl. Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten entnehmen Sie bitte dem LANcare-Handbuch oder der Produktwebseite.

# LANcare Direct 10/5

## **Schnelle, priorisierte Unterstützung direkt vom Hersteller**

Bei der Verwaltung und dem effizienten Betrieb von Netzwerken geht eine hohe Systemverfügbarkeit Hand in Hand mit zugesicherten Reaktionszeiten, wenn Probleme entstehen. Greifen Sie daher für das registrierte Gerät auf professionelle Hilfe direkt vom Hersteller zurück – und das unabhängig davon, in welcher Phase des Lifecycle Managements sich das LANCOM Gerät befindet. Sie profitieren zudem von der priorisierten Behandlung Ihres Anliegens inkl. automatischer Rückrufgarantie. Bei der telefonischen Meldung massiver Betriebsstörungen kümmern wir uns innerhalb von zwei Stunden um Ihr Anliegen, damit Ihre Dienste innerhalb kurzer Zeit wieder einsatzbereit sind.

Für eine optimale Zusammenarbeit empfehlen wir die Teilnahme an dem LANCOM Specialist Workshop.

## **Service-Zeiten mit zugesicherten Erstreaktionszeiten**

Es gibt Probleme mit der Hardware, Konfigurations- oder Informationsanfragen, bei denen Sie unsere Unterstützung benötigen? Unsere Experten helfen Ihnen während der Service-Zeiten von 8 bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen weiter (10/5). Ihren Support-Fall behandeln wir mit einer Erstreaktionszeit von max. vier Stunden.

## **Hohe Planungssicherheit mit Security Updates**

Planen Sie vorausschauend und profitieren Sie von vollem Schutz für alle LANCOM Geräte, um insbesondere in langfristigen Projekten einen zuverlässigen Geschäftsbetrieb sicherzustellen. Hierzu gehören unter anderem kostenlose Security Updates des jeweiligen Betriebssystems, um das registrierte Gerät stets auf dem höchsten Stand der Sicherheit zu betreiben.

Weitere Informationen zur Software-Pflege und zum Produktlebenszyklus von LANCOM Geräten finden Sie auf der Webseite des Lifecycle Managements.

# LANcare Direct 10/5

## Bedingungen

- Von den Service-Zeiten von 8 bis 18 Uhr (MEZ) an Wochentagen sind regionale Feiertage am Standort Würselen ausgenommen.
- Die Registrierung von LANcare Direct 10/5 kann jederzeit erfolgen und ist verlängerbar bis zum End of Life des LANCOM Gerätes.
- LANcare Direct 10/5 ist an ein bestimmtes Gerät (Seriennummer) gebunden und nicht übertragbar.
- Für die Inanspruchnahme von LANcare Direct 10/5 bei einer LANCOM R&S®Unified Firewall muss diese mit der LANCOM Basic- oder Full-Lizenz betrieben werden. Aus diesem Grund empfehlen wir eine gleichzeitige Registrierung beider Produkte.
- Mehrere LANCOM R&S®Unified Firewalls im HA-Cluster erfordern insgesamt lediglich eine Registrierung von LANcare Direct 10/5 für alle Geräte.
- Mehrere LANCOM SD-WAN Gateways / Router im HA-Cluster sowie mehrere LANCOM Switches im Stack-Verbund erfordern eine Registrierung von LANcare Direct 10/5 für jedes einzelne Gerät.
- Hinweis für vProdukte: Für die Registrierung von vProdukten (vRouter & vFirewall) kontaktieren Sie bitte unser Serviceteam ausschließlich per Telefon: +49 (0) 2405 / 49 93 6-210 oder via E-Mail: [services@lancom.de](mailto:services@lancom.de) (nicht via Registrierungsformular).
- Weitere Informationen finden Sie in den [Service- und Supportbedingungen](#).

## Unterstützte Geräte

LANcare Direct 10/5 ist für Laufzeiten von 1, 3 oder 5 Jahren für alle LANCOM Geräte mit Ausnahme der LANCOM unmanaged Switches sowie AirLancer-Produkte und Zubehör erhältlich. Die Service-Kategorie Ihres Gerätes finden Sie im jeweiligen Datenblatt.

# LANcare Direct 10/5

## Artikelnummern

LANcare Direct 10/5 - S (1 Year)	10740
LANcare Direct 10/5 - S (3 Years)	10741
LANcare Direct 10/5 - S (5 Years)	10742
LANcare Direct 10/5 - M (1 Year)	10743
LANcare Direct 10/5 - M (3 Years)	10744
LANcare Direct 10/5 - M (5 Years)	10745
LANcare Direct 10/5 - L (1 Year)	10746
LANcare Direct 10/5 - L (3 Years)	10747
LANcare Direct 10/5 - L (5 Years)	10748
LANcare Direct 10/5 - XL (1 Year)	10749
LANcare Direct 10/5 - XL (3 Years)	10750
LANcare Direct 10/5 - XL (5 Years)	10751
Preview: LANcare Direct 10/5 - XXL (1 Year)	10788
Preview: LANcare Direct 10/5 - XXL (3 Years)	10789
Preview: LANcare Direct 10/5 - XXL (5 Years)	10790