



LANCOM Enterprise Support Access

Optimale Absicherung für Ihr Netzwerk



Dieses Service-Paket bietet die optimale Absicherung für Ihr Netzwerk. Wir garantieren Ihnen kurze Support Reaktionszeiten von höchstens 4 Stunden und eine schnelle Bearbeitung Ihres Support-Falls. Unsere Netzwerkexperten aus dem 3rd-Level-Support stehen Ihnen 10 Stunden an 5 Tagen in der Woche zur Verfügung (bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage in Deutschland sind hiervon ausgenommen). Mit diesem Paket sind Sie bestens gegen Ausfälle Ihrer Netzwerkdienste geschützt. Ihre Geschäftsprozesse laufen somit stabil und Sie bleiben vor Umsatzeinbußen bewahrt.

- › Full-Service-Paket zur Absicherung eines Netzwerkes
- › Zugesicherte Reaktionszeit von max. 4 Stunden
- › Direkter Zugriff auf den LANCOM 3rd-Level-Support
- › 10/5-Verfügbarkeit: Erweiterte Service-Zeiten von montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr (gilt nicht für bundeseinheitliche gesetzliche Feiertage in Deutschland)
- › Laufzeit und Konditionen werden individuell vereinbart

LANCOM Enterprise Support Access

Kurze, zugesicherte Reaktionszeiten

Mit dem LANCOM Enterprise Support Access garantieren wir Ihnen die Bearbeitung Ihres Support-Falls innerhalb einer möglichst kurzen Reaktionszeit. Nach längstenfalls 4 Stunden steht Ihnen ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

Zugriff auf den 3rd-Level-Support

Sie erhalten mit dem LANCOM Enterprise Support Access umgehend Zugriff auf den 3rd-Level-Support. Damit arbeiten Sie direkt mit unseren Netzwerkspezialisten zusammen, die Ihre Störung schnell und kompetent beheben.

Service-Zeiten: 10 Stunden an 5 Tagen

Profitieren Sie durch Erwerb des LANCOM Enterprise Support Access von Service-Zeiten zwischen 08:00 und 18:00 Uhr, von montags bis freitags (gilt nicht für bundesweit einheitliche gesetzliche Feiertage in Deutschland). Dies sichert Ihr Netzwerk während Ihrer Geschäftszeiten bestens ab und Netzwerkausfälle sowie damit verbundene Umsatzeinbußen werden auf ein Minimum reduziert.

Genau richtig für Ihr Netzwerk

Individuelle Netzwerke erfordern eine individuelle Absicherung. Deshalb passen wir Ihren LANCOM Enterprise Support Access sowie die Laufzeit und Konditionen genau auf Ihre Bedürfnisse an.

Artikelnummern

LANCOM Enterprise Support Access (10/5) 1 Jahr	10216
---	-------