



LANCOM Warranty Advanced Option

Geräte vorab tauschen, Garantie erweitern



Mit der LANCOM Warranty Advanced Option reduzieren Sie Ausfallzeiten Ihres Netzwerks auf ein Minimum. Dank des beinhalteten Vorab-Austauschs erhalten Sie ein Ersatzgerät bereits zum nächsten Werktag. Darüber hinaus garantieren wir Ihnen kostenlose Softwarepflege durch Security Updates bis zum Ende der Optionslaufzeit. Zusätzlich verlängern Sie mit dieser LANCOM Option die Herstellergarantie von drei auf fünf Jahre. Damit profitieren Sie weitere zwei Jahre von Vorteilen wie der kostenlosen Reparaturabwicklung und dem LANCOM Service.

- Kürzere Downtimes durch den Vorab-Austausch zum nächsten Werktag
- Garantierte Softwarepflege** durch Security Updates bis zum Ende der Optionslaufzeit (2 Jahre länger als ohne diese Option)
- Erweiterung der Herstellergarantie eines LANCOM Geräts von 3 auf 5 Jahre*
- Kostenlose Reparaturabwicklung bis zum Ende der Optionslaufzeit
- Registrierung der Option innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des LANCOM Gerätes
- Erhältlich als S-, M-, L- und XL-Option, je nach Gerätetyp – auch für LANCOM Switches
- Mehrere LANCOM Geräte im HA-Cluster erfordern eine Warranty Advanced Option je Gerät

* Gilt nur für Geräte mit einer Regelgarantie von 3 Jahren

** Unter www.lancom.de/lifecycle finden Sie eine anschauliche Grafik, die Ihnen unsere Softwarepflege anhand des Produktlebenszyklusses aufzeigt.

LANCOM Warranty Advanced Option

Mehr Garantie

Mit der LANCOM Warranty Advanced Option profitieren Sie weitere zwei Jahre von der kostenlosen Reparaturabwicklung.

Geringere Downtimes

Mit dem Vorab-Austausch zum nächsten Werktag verhindern Sie längere Netzwerkausfälle und können alle Netzwerkdienste schnellstmöglich wieder aufnehmen.

Maximale Planungssicherheit

Mit der LANCOM Warranty Advanced Option planen Sie vorausschauend, denn Ihre Geräte sind optimal abgesichert.

Bezug

Die LANCOM Warranty Advanced Option kann über die Distribution, Systemhäuser und den Fachhandel bezogen werden.

Die erworbene Option lässt sich ganz einfach und bequem online registrieren.

Bedingungen

- › Option kann einmal pro Gerät aktiviert werden
- › Aktivierung der Option muss innerhalb der ersten drei Monate nach Kauf des LANCOM Gerätes erfolgen
- › Ein VAT zum nächsten Werktag ist nur möglich, wenn die Meldung des Support-Falles und der Versand des Austauschgerätes nicht auf einen Feiertag fallen.
- › Beim Betrieb mehrerer LANCOM Geräte als HA-Cluster ist eine Option für jedes einzelne Gerät im Cluster erforderlich

Geltungsbereich

Ausgenommen sind alle LANCOM unmanaged Switches, sowie AirLancer-Produkte und Zubehör. LANCOM Systems bietet die LANCOM Warranty Advanced Option für die Länder der EU* an. Um Informationen über die Bedingungen in anderen Ländern zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Distributor.

* außer Inseln

Hinweis zum Vorabaustausch

Bei Ausfall Ihres LANCOM Gerätes erhalten Sie Ersatz bereits zum nächsten Werktag (gilt nur für Ballungszentren). LANCOM lässt das defekte Gerät durch einen Kurierdienst bei Ihnen abholen. Der Versand ist für Sie kostenlos.

An folgenden Tagen kann kein Paketversand durchgeführt werden:

Feste Tage pro Jahr:

01.01. Neujahr, 01.05. Tag der Arbeit, 03.10. Tag der Deutschen Einheit, 01.11. Allerheiligen, 24.12. Heiligabend, 25.12. 1. Weihnachtstag, 26.12. 2. Weihnachtstag, 31.12. Silvester

Variable Tage:

Rosenmontag, Karfreitag, Ostermontag, Christi Himmelfahrt, Pfingstmontag, Fronleichnam

LANCOM Warranty Advanced Option

Service-Kategorien*	
LANCOM Warranty Advanced Option S	Service-Kategorie S: Alle Geräte mit CPE-Gehäuse, alle managed Switches bis 26 Ports und LANCOM R&S®Unified Firewall UF-50, UF-1xx und UF-2xx
LANCOM Warranty Advanced Option M	Service-Kategorie M: Alle Geräte mit IAP-Gehäuse, 190x-Serie, alle managed Switches mit 28 Ports und LANCOM R&S®Unified Firewall UF-300
LANCOM Warranty Advanced Option L	Service-Kategorie L: Alle Geräte mit OAP-Gehäuse, LANCOM WLC-1000, LANCOM ISG-1000, alle managed Switches mit mehr als 28 Ports und LANCOM R&S®Unified Firewall UF-500
LANCOM Warranty Advanced Option XL	Service-Kategorie XL: LANCOM ISG-4000 und LANCOM R&S®Unified Firewall UF-9xx
Artikelnummern	
LANCOM Warranty Advanced Option S	10715
LANCOM Warranty Advanced Option M	10716
LANCOM Warranty Advanced Option L	10717
LANCOM Warranty Advanced Option XL	10718

* Die Service-Kategorie jedes LANCOM Gerätes ist ebenfalls in der LANCOM Preisliste zu finden.