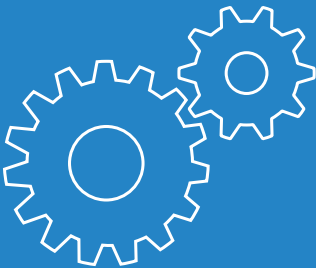


LANCOM Installation Guide Advanced VPN Client macOS



Copyright

© 2017 LANCOM Systems GmbH, Würselen (Germany). Alle Rechte vorbehalten.

Alle Angaben in dieser Dokumentation sind nach sorgfältiger Prüfung zusammengestellt worden, gelten jedoch nicht als Zusicherung von Produkteigenschaften. LANCOM Systems haftet ausschließlich in dem Umfang, der in den Verkaufs- und Lieferbedingungen festgelegt ist.

Weitergabe und Vervielfältigung der zu diesem Produkt gehörenden Dokumentation und Software und die Verwendung ihres Inhalts sind nur mit schriftlicher Erlaubnis von LANCOM Systems gestattet. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

Mac and macOS are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.

Das LANCOM Systems-Logo, LCOS und die Bezeichnung LANCOM sind eingetragene Marken der LANCOM Systems GmbH. Alle übrigen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

LANCOM Systems behält sich vor, die genannten Daten ohne Ankündigung zu ändern und übernimmt keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.

Produkte von LANCOM Systems enthalten Software, die vom „OpenSSL Project“ für die Verwendung im „OpenSSL Toolkit“ entwickelt wurde (<http://www.openssl.org/>).

Produkte von LANCOM Systems enthalten kryptographische Software, die von Eric Young (eay@cryptsoft.com) geschrieben wurde.

Produkte von LANCOM Systems enthalten Software, die von der NetBSD Foundation, Inc. und ihren Mitarbeitern entwickelt wurde.

Produkte von LANCOM Systems enthalten das LZMA SDK, das von Igor Pavlov entwickelt wurde.

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen
Deutschland

www.lancom-systems.de

Würselen, 11/2017

Einleitung

Der **LANCOM Advanced VPN Client** ist ein universeller Software-VPN-Client für den sicheren Firmenzugang von unterwegs. Mit ihm können sich mobile Mitarbeiter jederzeit über einen verschlüsselten Zugang in das Unternehmensnetzwerk einwählen – ob im Home Office oder unterwegs, im Inland wie im Ausland. Die Anwendung ist dabei denkbar einfach, denn nach einmalig erfolgter Konfiguration des VPN-Zugangs (Virtual Private Network) wird die sichere VPN-Verbindung intuitiv mit nur einem Klick aufgebaut. Für weiteren Schutz der Daten sorgt hierbei die integrierte Stateful Inspection Firewall, die Unterstützung aller IPSec-Protokollerweiterungen sowie weitere zahlreiche Sicherheitsfeatures.

Der vorliegende Schnelleinstieg umfasst alle Konfigurationsschritte, die zur Installation und Produktaktivierung des LANCOM Advanced VPN Client notwendig sind:

Weitere Hinweise zur Konfiguration des LANCOM Advanced VPN Clients entnehmen Sie bitte der integrierten Hilfe.



Aktuelle Versionen von Dokumentation und Software finden Sie jederzeit auf www.lancom-systems.de/download/.

Installation

Sie können den LANCOM Advanced VPN Client 30 Tage lang testen. Um nach der Testphase den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, ist eine Produktaktivierung über eine Lizenz notwendig. Folgende Varianten sind möglich:

- Erstinstallation mit Erwerb einer vollen Lizenz nach spätestens 30 Tagen. Siehe „Neu-Installation“ auf Seite 4.
- Ein Software- und Lizenz-Upgrade von einer früheren Version mit Erwerb einer neuen Lizenz. Hier können alle neuen Funktionen der neuen Version benutzt werden. Siehe „Lizenz-Upgrade“ auf Seite 5.
- Ein Software-Update als reines Bugfixing. Sie behalten Ihre bisherige Lizenz bei. Siehe „Update“ auf Seite 6.

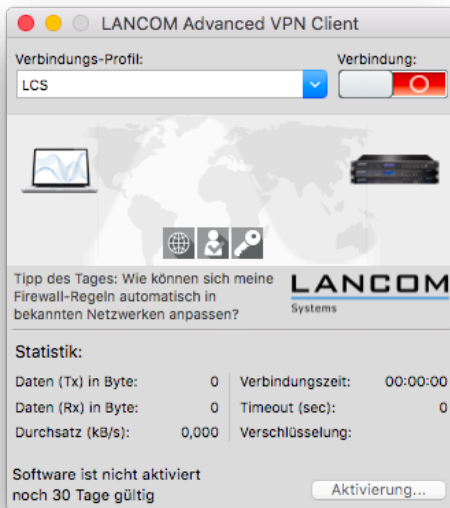
Falls Sie bereits eine ältere Version des LANCOM Advanced VPN Client verwenden, dann können Sie der Tabelle **Lizenzmodell** auf www.lancom-systems.de/avc-mac/ genauere Informationen zu der von Ihnen benötigten Lizenz entnehmen.

Neu-Installation

Bei einer Neu-Installation müssen Sie zuerst den Client herunterladen. Gehen Sie dazu auf www.lancom-systems.de/download/ und dann **zum Download-Bereich** (myLANCOM-Anmeldung erforderlich). Laden Sie im Bereich **Software** den Advanced VPN Client für macOS herunter.

Starten Sie zur Installation das von Ihnen heruntergeladene Programm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Führen Sie zur vollständigen Installation einen System-Neustart durch. Nach dem System-Neustart ist der LANCOM Advanced VPN Client bereits vollständig installiert. Nach dem Start des Clients erscheint das Hauptfenster.



Sie können nun die Produktaktivierung mit Ihrer Seriennummer und Ihrem Lizenzschlüssel durchführen (Seite 7). Alternativ können Sie den

Client bis zu 30 Tage lang testen und nach dieser Testphase die Produktaktivierung durchführen.

Lizenz-Upgrade

Das Lizenz-Upgrade für den LANCOM Advanced VPN Client ermöglicht ein Upgrade über maximal zwei Major-Versionen des Clients. Nähere Informationen können Sie der Tabelle **Lizenzmodell** auf www.lancom-systems.de/avc-mac/ entnehmen.

Wenn Sie die Voraussetzungen für ein Lizenz-Upgrade erfüllen und einen Upgrade-Schlüssel erworben haben, können Sie unter www.lancom-systems.de/avc-mac/ über **Lizenz-Upgrade** einen neuen Lizenzschlüssel anfordern.

The screenshot shows a web form for requesting a license upgrade. It contains two input fields: one for the serial number and one for the upgrade key. Below the fields are two buttons: 'Absenden' (Send) and 'Zurücksetzen' (Reset).

Seriennummer: (Hilfe -> Lizenzinfo und Aktivierung)	<input type="text"/>
Upgrade Key: (enthalten in der Upgrade-Lizenz)	<input type="text" value="XXXXX-XXXXX-XXXXX"/>
<input type="button" value="Absenden"/>	<input type="button" value="Zurücksetzen"/>

1. Geben Sie die Seriennummer des LANCOM Advanced VPN Clients und Ihren 15-stelligen Upgrade-Schlüssel in die dafür vorgesehenen Felder ein. Die Seriennummer finden Sie im Menü des Clients unter **Hilfe > Lizenzinfo und Aktivierung**.
2. Anschließend klicken Sie auf **Absenden**. Der neue Lizenzschlüssel wird in der Antwortseite auf Ihrem Bildschirm angezeigt.
3. Drucken Sie diese Seite aus oder notieren Sie sich den neuen 20-stelligen Lizenzschlüssel. Mit der 8-stelligen Seriennummer Ihrer Lizenz sowie dem neuen Lizenzschlüssel können Sie die Produktaktivierung später durchführen.

4. Laden Sie den neuen Client herunter. Gehen Sie dazu auf www.lancom-systems.de/download/ und dann **zum Download-Bereich** (myLANCOM-Anmeldung erforderlich). Laden Sie im Bereich **Software** den Advanced VPN Client für macOS herunter.
5. Starten Sie zur Installation das von Ihnen heruntergeladene Programm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
6. Führen Sie zur vollständigen Installation einen System-Neustart durch.
7. Führen Sie die Produktaktivierung mit Ihrer Seriennummer und neuem Lizenzschlüssel durch (Seite 7).

Update

Ein Software-Update ist für Bugfixes vorgesehen. Sie behalten Ihre bisherige Lizenz bei und profitieren hierbei insbesondere von Fehlerbehebungen gegenüber der bisherigen Version.

Entscheidend dafür, ob Sie ein Update durchführen können, sind die ersten beiden Ziffern Ihrer Version. Sind diese gleich, dann können Sie kostenlos updaten.

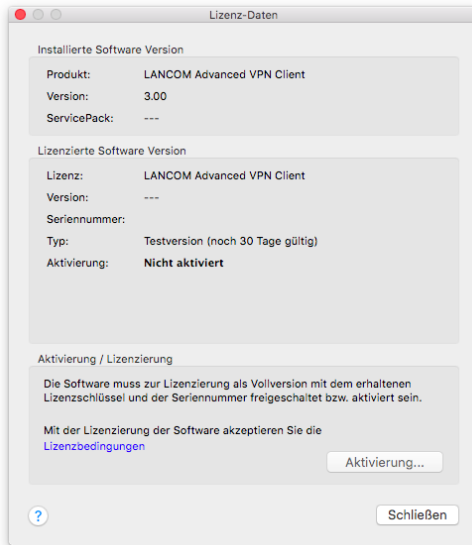
Gehen Sie zur Installation folgendermaßen vor:

1. Laden Sie die neueste Version des Advanced VPN Client für macOS herunter. Gehen Sie dazu auf www.lancom-systems.de/download/ und dann **zum Download-Bereich** (myLANCOM-Anmeldung erforderlich). Laden Sie im Bereich **Software** den Advanced VPN Client für macOS herunter.
2. Starten Sie zur Installation das heruntergeladene Programm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. Führen Sie zur vollständigen Installation einen System-Neustart durch.
4. Als nächstes muss für die aktualisierte Version erneut eine Produktaktivierung mit Ihrer Lizenz durchgeführt werden (Seite 7).

Produktaktivierung

Mit der von Ihnen erworbenen Lizenz führen Sie als nächstes die Produktaktivierung durch.

1. Klicken Sie im Hauptfenster auf **Aktivierung**. Im Folgenden erscheint ein Dialog, der Ihre aktuelle Versionsnummer und die verwendete Lizenz anzeigt.



2. Klicken Sie hier erneut auf **Aktivierung**. Sie können die Aktivierung **online** (Seite 8) oder **offline** (Seite 9) vornehmen.

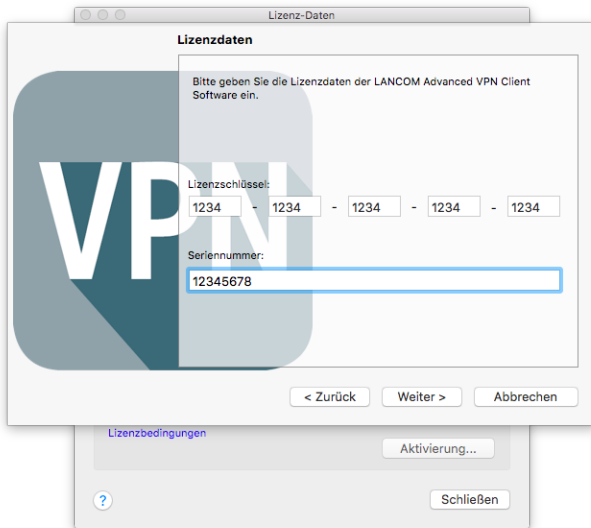


Bei der Online-Aktivierung erfolgen alle Schritte aus dem Client heraus mit einer direkten Verbindung zum Aktivierungs-Server. Bei der Offline-Aktivierung laden Sie eine vom Client erzeugte Datei zum Aktivierungs-Server hoch. Daraufhin erhalten Sie einen Aktivierungs-Code, den Sie manuell eingeben.

Online-Aktivierung

Wenn Sie die Online-Aktivierung wählen, dann erfolgen alle Schritte aus dem Client heraus mit einer direkten Verbindung zum Aktivierungs-Server. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Geben Sie in folgendem Dialog Ihre Lizenzdaten ein. Diese haben Sie mit dem Erwerb des LANCOM Advanced VPN Clients erhalten.

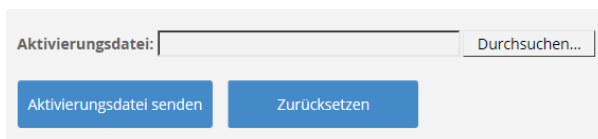


2. Der Client stellt eine Verbindung zum Aktivierungs-Server her.
3. Die Aktivierung erfolgt automatisch und der Vorgang schließt selbstständig ab.

Offline-Aktivierung

Wenn Sie die Offline-Aktivierung wählen, dann müssen Sie eine vom Client erzeugte Datei zum Aktivierungs-Server hochladen. Daraufhin erhalten Sie einen Aktivierungs-Code, den Sie manuell eingeben. Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Geben Sie im folgendem Dialog Ihre Lizenzdaten ein. Diese werden dann überprüft und in einer Datei auf der Festplatte gespeichert. Den Dateinamen können Sie frei wählen, es muss sich allerdings um eine Textdatei (.txt) handeln.
2. In dieser Aktivierungsdatei sind Ihre Lizenzdaten enthalten. Zur Aktivierung muss diese Datei dem Aktivierungs-Server übergeben werden. Starten Sie dazu Ihren Browser und öffnen Sie die Seite www.lancom-systems.de/avc-mac-aktivierung/.

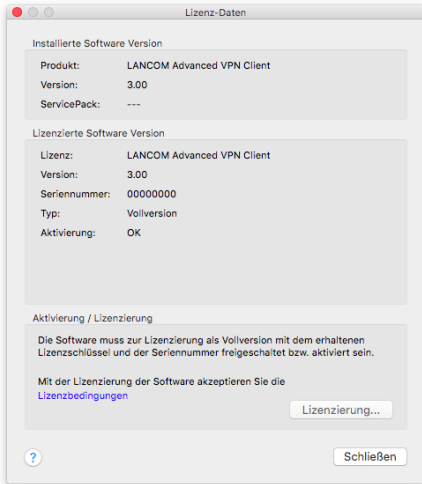


Aktivierungsdatei:

3. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie die eben erstellte Aktivierungsdatei aus. Im Anschluss daran klicken Sie auf **Aktivierungsdatei senden**. Die Aktivierungsdatei wird nun vom Aktivierungs-Server bearbeitet. Sie werden auf eine Webseite weitergeleitet, der Sie Ihren Aktivierungs-Code entnehmen können. Drucken Sie diese Seite aus oder notieren Sie sich den angegebenen Code.
4. Wechseln Sie wieder zum LANCOM Advanced VPN Client und klicken Sie im Hauptfenster auf **Aktivierung**. Geben Sie im folgendem Dialog den Code ein, den Sie ausgedruckt oder notiert haben.

Mit der Eingabe des Aktivierungs-Codes ist die Produktaktivierung abgeschlossen und Sie können den LANCOM Advanced VPN Client im Umfang Ihrer Lizenz benutzen.

Als letztes wird Ihnen nun die Lizenz- und Versionsnummer angezeigt.



Copyright

© 2017 LANCOM Systems GmbH, Würselen (Germany). All rights reserved.

While the information in this manual has been compiled with great care, it may not be deemed an assurance of product characteristics. LANCOM Systems shall be liable only to the degree specified in the terms of sale and delivery.

The reproduction and distribution of the documentation and software supplied with this product and the use of its contents is subject to written authorization from LANCOM Systems. We reserve the right to make any alterations that arise as the result of technical development.

Mac and macOS are trademarks of Apple Inc. registered in the U.S. and other countries.

The LANCOM Systems logo, LCOS and the name LANCOM are registered trademarks of LANCOM Systems GmbH. All other names or descriptions used may be trademarks or registered trademarks of their owners.

Subject to change without notice. No liability for technical errors or omissions.

Products from LANCOM Systems include software developed by the "OpenSSL Project" for use in the "OpenSSL Toolkit" (www.openssl.org).

Products from LANCOM Systems include cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

Products from LANCOM Systems include software developed by the NetBSD Foundation, Inc. and its contributors.

Products from LANCOM Systems contain the LZMA SDK developed by Igor Pavlov.

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Wuerselen
Germany

www.lancom-systems.com

Wuerselen, 11/2017

Introduction

The **LANCOM Advanced VPN Client** is a universal VPN software client for secure company access while traveling. It provides mobile employees with encrypted access to the company network, whether they are at their home office, on the road, or even abroad. The application is extremely easy to use; once VPN access (virtual private network) has been configured, a click of the mouse is all it takes to establish a secure VPN connection. Further data protection comes with the integrated stateful inspection firewall, support of all IPSec protocol extensions, and numerous other security features.

The following Installation Guide covers all of the necessary steps for installation and product activation of the LANCOM Advanced VPN Client:

For information on configuring the LANCOM Advanced VPN Client please refer to the integrated help.



The latest versions of documentation and software are always available from www.lancom-systems.com/download/.

Installation

You can test the LANCOM Advanced VPN Client for 30 days. The product must be activated by means of a license in order to make use of the complete set of features after the trial period has expired. The following variants are available:

- Initial installation and purchase of a full license after no more than 30 days. See “New installation” on page 14.
- A software and license upgrade from a previous version with the purchase of a new license. In this case, all of the new functions of the new version can be used. See “License upgrade” on page 15.
- A software update purely for bugfixing. You retain your former license. See “Update” on page 16.

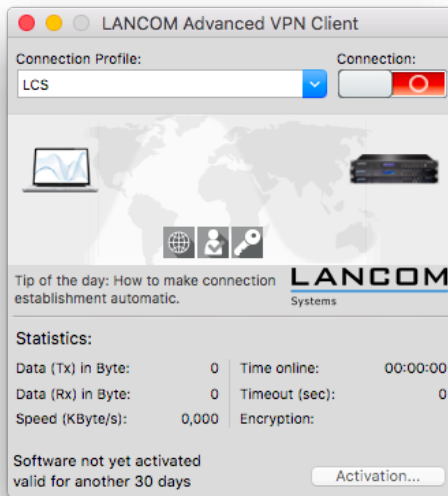
If you are using an older version of the LANCOM Advanced VPN Client, you can find out which license you require from the **License model** table on www.lancom-systems.com/avc-mac/.

New installation

In the case of a new installation, you must first download the client. Follow this link www.lancom-systems.com/download/ and then go to the **Download area** (myLANCOM registration required). In the **Software area**, download the Advanced VPN Client for macOS.

To install, start the program you downloaded and follow the instructions on the screen.

You need to perform a system reboot to complete the installation. After your system has restarted, the LANCOM Advanced VPN Client is ready to use. Once the client has been started, the main window appears.

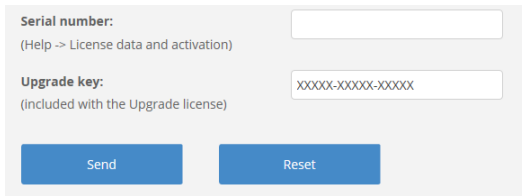


You can perform the product activation now with your serial number and your license key (page 17). Or you can test the client for 30 days and perform the product activation after you have finished testing.

License upgrade

The license upgrade for the LANCOM Advanced VPN Client permits an upgrade of a maximum of two major versions of the client. Details are available from the **License model** table at www.lancom-systems.com/avc-mac/.

If you meet the requirements for a license upgrade and you have purchased an upgrade key, you can order a new license key by going to www.lancom-systems.com/avc-mac/ and clicking **License upgrade**.



Serial number:
(Help -> License data and activation)

Upgrade key:
(Included with the Upgrade license)

Send Reset

1. Enter the serial number of the LANCOM Advanced VPN Client and your 15-character upgrade key into the appropriate fields. You will find the serial number in the client's menu under **Help > License info and activation**.
2. Finally, click on **Send**. The new license key will then be displayed on the responding page on your screen.
3. Print this page or make a note of the new 20-character license key. You can use the 8-digit serial number of your license together with the new license key to activate your product later.
4. Download the new client.
Follow this link www.lancom-systems.com/download/ and then go to the **Download area** (myLANCOM registration required). In the **Software** area, download the Advanced VPN Client for macOS.
5. To install, start the program you downloaded and follow the instructions on the screen.

6. Complete the installation by restarting your system.
7. Carry out the product activation with your serial number and the new license key (page 17).

Update

A software update is intended for bugfixes. You retain your current license while benefiting from bugfixes for your version.

Whether or not you can perform an update depends on the first two digits of your version. If these are the same, you can update for free.

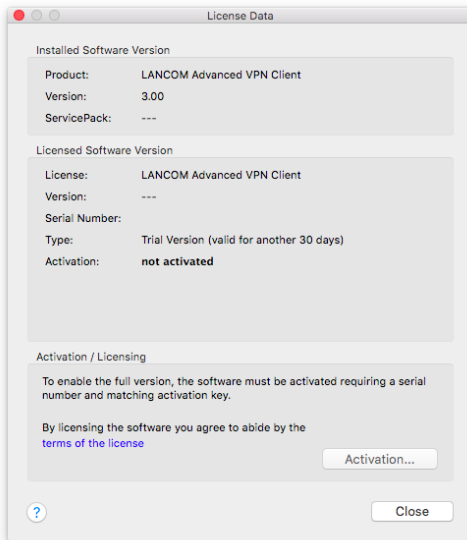
Proceed with the installation as follows:

1. Download the newest version of the Advanced VPN Client. Follow this link www.lancom-systems.com/download/ and then go to the **Download area** (myLANCOM registration required). In the **Software** area, download the Advanced VPN Client for macOS.
2. To install, start the program and follow the instructions on the screen.
3. Complete the installation by restarting your system.
4. Next, the new version requires a product activation with your license (page 17).

Product activation

The next step is to perform a product activation with the license you purchased.

1. Click on **Activation** in the main window. A dialog then appears which shows your current version number and the license used.



2. Click on **Activation** again here. You can activate your product **online** (page 18) or **offline** (page 18).

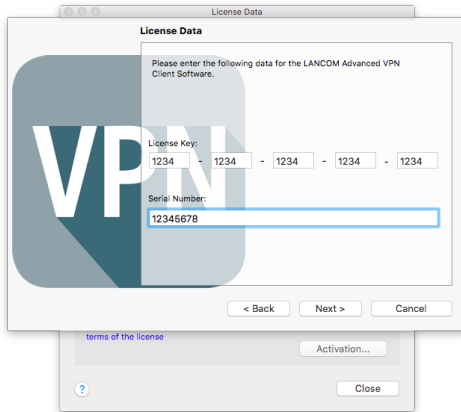


You perform the online activation from within the client, which connects directly to the activation server. In the case of the offline activation, you create a file in the client and upload this to the activation server. You subsequently receive an activation code, which you enter manually into the client.

Online activation

If you choose the online activation, this is performed from within the Client, which connects directly to the activation server. Proceed as follows:

1. Enter your license data in the dialog that follows. You received this information when you purchased your LANCOM Advanced VPN Client.

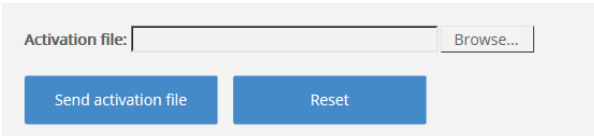


2. The client connects to the activation server.
3. No further action is necessary to carry out the activation and the process completes automatically.

Offline activation

If you choose the offline activation, you create a file in the client and upload this to the activation server. You subsequently receive an activation code, which you enter manually into the client. Proceed as follows:

1. Enter your license data in the following dialog. These are then verified and stored in a file on the hard drive. You may select the name of the file freely providing that it is a text file (.txt).
2. Your license data is included in this activation file. This file must be transferred to the activation server for activation. Start your browser and go to the www.lancom-systems.com/avc-mac-activation/ website.



Activation file: Browse...

Send activation file Reset

3. Click on **Search** and select the activation file that was just created. Then click **Send activation file**. The activation server will now process the activation file. You will be forwarded to a website where you will be able to view your activation code. Print this page or make a note of the code listed here.
4. Switch back to the LANCOM Advanced VPN Client and click on **Activation** in the main window. Enter the code that you printed or made a note of in the following dialog.

Once the activation code has been entered, the product activation is complete and you can use the LANCOM Advanced VPN Client as specified within the scope of your license.

The license and version number are now displayed.

