Unabhängige Studie ergibt: Anwender platzieren LANCOM bei VPN-Lösungen als „Champion“

06.02.2017

Ergebnisse des techconsult Professional User Rating 2017 liegen vor

PRESSEMITTEILUNG 2017-500

Download PDF

Ergebnisse des techconsult Professional User Rating 2017 liegen vor

Unabhängige Studie ergibt: Anwender platzieren LANCOM bei VPN-Lösungen als „Champion“

Aachen, 06. Februar 2017 – LANCOM Systems, der führende deutsche Hersteller von Netzwerkinfrastrukturlösungen für Geschäftskunden und die Öffentliche Hand, geht als Champion aus der jüngsten Security-Studie des Analystenhauses techconsult hervor. Im Rahmen der Anwenderbefragung „Professional User Rating Security Solutions (PUR-S)“ erzielt LANCOM für seine VPN-Lösungen Spitzenwerte bei Kundenzufriedenheit, Leistungsfähigkeit, Service & Support sowie der Weiterempfehlungswahrscheinlichkeit.

Für die groß angelegte Anwenderstudie wurden über 2.400 Unternehmen zu der Zufriedenheit mit den von ihnen eingesetzten Lösungen befragt. Die Bewertung erfolgte anhand von 70 Einzelkriterien in 14 Kategorien, über die beiden Dimensionen „Company Rating“ (Herstellerbewertung) und „Technology/Solution Rating“ (Lösungsbewertung).

Top-Position bei Zufriedenheit, Leistungsfähigkeit, Support & Service

LANCOM erzielt sowohl bei der Hersteller- als auch der Lösungsbewertung weit überdurchschnittliche Ergebnisse. Bei der Gesamtlösungsbewertung liegt das Unternehmen auf Platz 1 und lässt die Wettbewerber souverän hinter sich.

Absolute Spitzenwerte erreicht LANCOM unter anderem bei der Kundenzufriedenheit und der Leistungsfähigkeit seiner VPN-Lösungen – mit den Einzelaspekten Performance, Ausfallsicherheit, Instandhaltung/ Update-Politik – sowie im Bereich Service & Support. Hier kann LANCOM insbesondere mit der Kompetenz seiner Service-Mitarbeiter im eigenen Support-Center sowie schneller Problemlösung punkten.

Ebenfalls Höchstwerte erzielt LANCOM für sein dichtes, hochkompetentes Vertriebspartnernetzwerk.

Aufgrund der herausragenden Gesamtbewertung geht LANCOM als top-platzierter Champion aus dem Professional User Rating im Bereich VPN hervor. Die weit überdurchschnittliche Zufriedenheit seiner Kunden schlägt sich abschließend in der Höchstpunktzahl bei der Frage nach der Wiederkaufs- und Weiterempfehlungswahrscheinlichkeit nieder.

Hintergrund techconsult:

Als Research und Analystenhaus ist techconsult seit 25 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Analysen auf der Anwenderseite erlauben einen Einblick in die Problemfelder und Zukunftsvisionen der Unternehmen. Für ein realitätsnahes Bild sorgen dafür über 20.000 Interviews pro Jahr mit Business- und IT-Entscheidern. In Verbindung mit dem permanenten Screening von Produkten und Serviceleistungen der Anbieter erfolgt die erfolgsorientierte Strategie- und Umsetzungsberatung. Auf digitalen Plattformen stellt techconsult Business- und IT-Entscheidern seit vielen Jahren themenspezifische Assessment-Tools zur Problemfeld- und Positionierungsanalyse zur Verfügung. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet und ist Teil der Heise Gruppe.

Hintergrund LANCOM Systems:

Die LANCOM Systems GmbH ist der führende deutsche Hersteller von Netzwerklösungen für Geschäftskunden und die öffentliche Hand. LANCOM bietet professionellen Anwendern sichere, zuverlässige und zukunftsfähige Infrastrukturlösungen für alle lokalen und standortübergreifenden Netze (WAN, LAN, WLAN) sowie für zentrales Netzwerk-Management auf Basis von Software-defined Networking-Technologien (SD-WAN, SD-LAN, SD-WLAN). Die LANCOM Router, Gateways und WLAN-Lösungen werden in Deutschland entwickelt und gefertigt, darüber hinaus ist ein Teil des VPN-Portfolios zur Absicherung besonders sensibler Netze und kritischer Infrastrukturen (KRITIS) durch das BSI zertifiziert. LANCOM Systems hat seinen Hauptsitz in Würselen bei Aachen. Zu den Kunden zählen kleine und mittelständische Unternehmen, Behörden, Institutionen und Großkonzerne aus Deutschland, Europa und zunehmend weltweit. Das Unternehmen ist Partner in der vom BSI initiierten Allianz für Cyber-Sicherheit.

Ihr Redaktionskontakt:

Eckhart Traber

LANCOM Systems GmbH

Tel: +49 (0)89 665 61 78 - 67

Fax: +49 (0)89 665 61 78 - 97

presse@lancom.de

www.lancom-systems.de

Sabine Haimerl

vibrio Kommunikationsmanagement Dr. Kausch GmbH

Tel: +49 (0)89 32151 - 869

Fax: +49 (0)89 32151 - 70

lancom@vibrio.de

www.vibrio.eu