



Zahlreiche Hotels, Restaurants, Cafés und Campingplätze in Deutschland und Europa optimieren ihre Services erfolgreich mit Lösungen von LANCOM, darunter:

- Gut Heckenhof, Hotel & Golfresort
- Hopper Hotel, St. Josef
- Attersee-Schiffahrt
- Camping Hopfensee
- Pizza Hut
- Sallés Hoteles
- Balzac Coffee Shop
- Hotel Berlin
- Landal GreenParks Port Greve
- Hotel Kloster Nimbschen

Anwenderberichte finden Sie bei uns im Netz unter

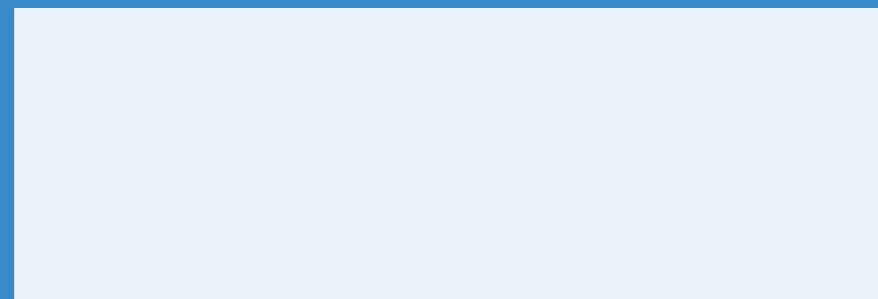


www.lancom.de/referenzen

Referenzen



Weitere Informationen und Materialien über LANCOM Lösungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe finden Sie unter www.lancom.de/hospitality



Zentrale

LANCOM Systems GmbH
Adenauerstr. 20/B2
52146 Würselen
Deutschland

Vertrieb

+49 (0)2405 49936-226

Fax

+49 (0)2405 49936-99

E-Mail

hotel@lancom.de

Internet

www.lancom.de/hospitality

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS und LANvantage sind eingetragene Marken. Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.
06/11

LANCOM
Systems

SOLUTIONS



... connecting your business

Lösungen für das Hotel- und Gaststättengewerbe

- Internet-Gastzugänge (Wireless LAN / LAN)
- Netzwerke für Service & Verwaltung
- VPN-Standortvernetzung
- Umstellung auf IP-Telefonie



HOSPITALITY

LANCOM
Systems

Anforderungen und Projekte

Wussten Sie schon? Laut einer aktuellen Umfrage ist Hotelgästen ein Internet-Zugang wichtiger als Komfort und Sauberkeit. Kein Wunder, dass immer mehr Hoteliers – aber auch Café-Besitzer und Campingplatzbetreiber – den Wunsch äußern, ihren Gästen einen leistungsfähigen Internet-Zugang zu bieten. Doch die Anforderungen gehen vielerorts weit über den reinen Internet-Gastzugang hinaus und umfassen die Optimierung von Service-Prozessen genauso wie die nahtlose Kommunikation über mehrere Standorte hinweg:

- Einfacher & schneller Internet-Zugang für Gäste (WLAN / LAN)
- Einfache Abrechnung ohne komplizierte Betreibermodelle
- Optimierung von Service-Prozessen
- Sichere standortübergreifende Nutzung bei Betrieb mehrerer Häuser
- Umstellung auf IP-Telefonie

LANCOM Lösungen

Zahlreiche Hotels, Cafés und Campingplätze im In- und Ausland bieten ihren Gästen bereits drahtlosen Internet-Zugang über Wireless LAN-Lösungen von LANCOM. Insbesondere unsere benutzerfreundliche Hotspot-Lösung hat sich dabei als einfache, schnell realisierbare und wirtschaftliche Lösung für den Gastzugang etabliert. LANCOM bietet:

- Ein komplettes Access Point-Sortiment für drinnen und draußen (z. B. für den Einsatz in Cafés, Biergärten und auf Campingplätzen)
- Vielseitige, benutzerfreundliche Hotspot-Lösung (für WLAN / LAN)
- Hochintegrierte WLAN Controller für automatisches WLAN Management, Load Balancing, Remote Hotspot u.v.m.
- Content Filter zur gezielten Sperrung unerwünschter Internet-Inhalte
- Router und VPN-Lösungen
- Fast Ethernet & Gigabit Switches mit / ohne Power-over-Ethernet

LANCOM Vorteile

LANCOM Lösungen bieten Hoteliers, Café-Besitzern und Campingplatz-Betreibern zahlreiche Vorteile, u. a.:

- Datenraten bis 300 Mbit/s brutto im WLAN: selbst wenn viele Gäste gleichzeitig im Internet surfen, steht eine hohe Bandbreite zur Verfügung
- Kompatibilität des WLAN mit allen gängigen Laptops, PDAs, Smartphones (2,4 / 5 GHz)
- Hotspot-Bedienung ohne Vorkenntnisse über Rezeptions-PC und Standard-Drucker
- Anpassbares Voucher-Design, einfachste Abrechnung oder kostenlose Bereitstellung, Zeitintervalle individuell buchbar
- WLAN / LAN parallel nutzbar für Gäste, Verwaltung & Service dank sicherer Trennung der Daten und Benutzergruppen (VLAN / Multi-SSID)
- Pre Sales-Beratung für Endkunden

Beispiel: Hochverfügbares WLAN für Internet-Gastzugang, Service und Verwaltung

Für die Hotelgäste steht im gesamten Hotel ein Highspeed WLAN Hotspot zur Verfügung – sogar in der Dependence. Die Internet-Zugangsdaten erhalten sie über einen Voucher an der Rezeption, der ganz einfach über den Drucker am Rezeptions-PC ausgegeben wird. Die Nutzung ist individuell buchbar und bietet vielfältige Abrechnungsoptionen (Prepaid, Anbindung an Billing-Systeme etc.). Einige Hotels entscheiden sich für eine kostenlose Bereitstellung – dies ist möglich, da der Hotspot nicht durch einen externen Provider zur Verfügung gestellt wird. Dank des Content Filters können unerwünschte Internet-Inhalte gezielt gesperrt werden.

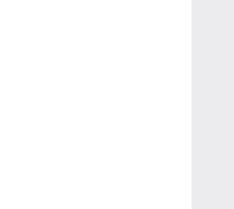
Im Restaurant und auf der Terrasse nimmt das Service-Personal Bestellungen mit Hilfe mobiler Handhelds auf, übermittelt sie direkt in die Küche und bucht sie automatisch in das Kassensystem ein – das spart Zeit und optimiert die Service-Abläufe erheblich. Die Verwaltungsmitarbeiter können von überall im Hotel per Laptop alle

wichtigen Daten jederzeit einsehen. Und bei Bedarf kann mit derselben Infrastruktur sogar auf IP-Telefonie umgestellt werden. Alle Anwendungen nutzen dasselbe WLAN und LAN – und sind dank Virtualisierung und Firewalls doch sicher voneinander getrennt. Das Management aller Access Points, der WLAN Hotspot, der Inter-

net-Zugang und der Web Content Filter werden von einem hochintegrierten WLAN Controller zentral zur Verfügung gestellt: das spart Anschaffungs- und Betriebskosten für mehrere Einzelgeräte. Um mehr Bandbreite zur Verfügung zu stellen, werden über den WLAN Controller 3 WAN-Verbindungen gebündelt.

Viele Hotels haben Dependancen oder sind Teil einer Kette. Ein VPN sorgt in diesem Fall für eine sichere Standortvernetzung aller Häuser.

Gästezimmer



Gäste

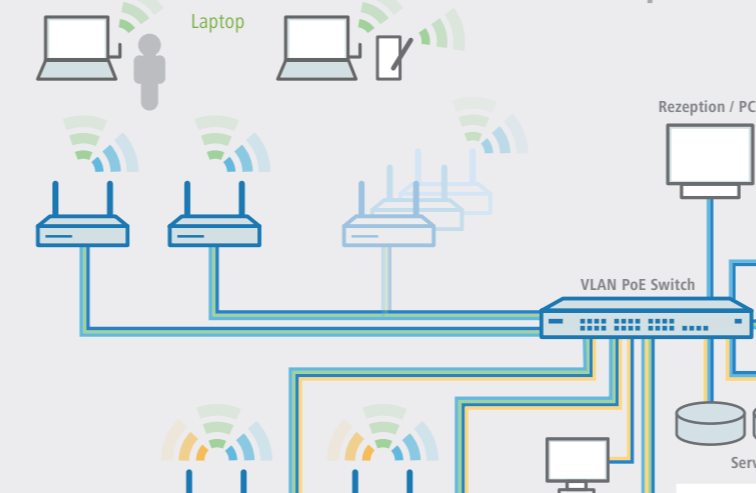
Verwaltung

Bestellannahme / Service

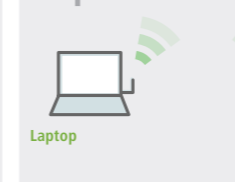
Content Filter

WLAN Hotspot Verwaltung

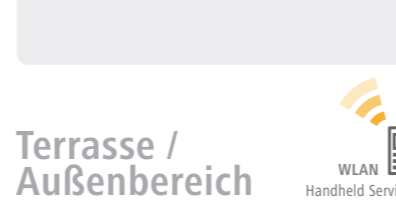
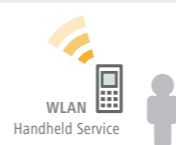
Rezeption



Dependance



Terrasse / Außenbereich



- 3 bis 1.000 Access Points*
 - Stromversorgung der Access Points über PoE
 - bis zu 3.000 WLAN Clients* (2,4 & 5 GHz)
 - bis zu 300 Mbit/s brutto pro Funkzelle
 - bis zu 8 getrennte Anwendungen im WLAN (VLAN, Multi-SSID)
 - Hotspot-Funktion (WLAN / LAN / Remote)
 - Web Content Filter
 - Load Balancing mit 3 WAN-Verbindungen (mit externen Modems)
 - standortübergreifende Vernetzung mittels VPN
- *erweiterbar durch zusätzliche WLAN Controller



Sicherheit

In der Hotellerie und Gastronomie werden Netze oft von unterschiedlichen Benutzergruppen genutzt, z. B. den Gästen, dem Service-Personal und der Verwaltung. LANCOM bietet eine Vielzahl an Sicherheitsmechanismen, die interne Ressourcen vor unberechtigtem Zugriff schützen und den Datenverkehr im LAN und WLAN perfekt absichern, u. a.:

- WLAN-Verschlüsselung mittels WPA2/802.11i und Authentifizierung gemäß 802.1x/EAP
- Unterstützung von Multi-SSID und VLAN zur sicheren Unterteilung des Netzes in logische Netze (Netzwerkvirtualisierung)
- Hochleistungs-Stateful Inspection Firewall inkl. Denial-of-Service Protection in allen Access Points und Routern
- Absicherung von Standortverbindungen über IPsec-VPN
- Die gesamte LANCOM Infrastruktur erfüllt die PCI DSS-Vorgaben für den bargeldlosen Zahlungsverkehr



Zuverlässigkeit

Sicherheit, Stabilität und Verfügbarkeit sind Grundvoraussetzungen für den erfolgreichen Einsatz von WLAN- und Netzwerklösungen für Gäste, Service und Verwaltung – und einige der größten Stärken von LANCOM. Zu den Vorteilen zählen:

- Exzellente Funkfeldabdeckung und Datenraten bis 300 Mbit/s brutto zur schnellsten Übertragung auch sehr großer Datenmengen
- Kein Single-Point-of-Failure: Das WLAN arbeitet selbst bei einem etwaigen Controller-Ausfall mit uneingeschränkter Performanz weiter
- Redundanz-Konzepte für den Internet-Zugang, z. B. über Mobilfunk, VRRP, Load Balancing
- Exzellente Voice-Qualität und -Stabilität dank Quality-of-Service (QoS) und Bandbreitenmanagement