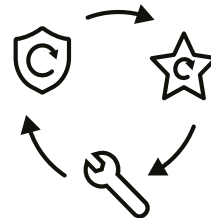


# LANCOM Lifecycle Management

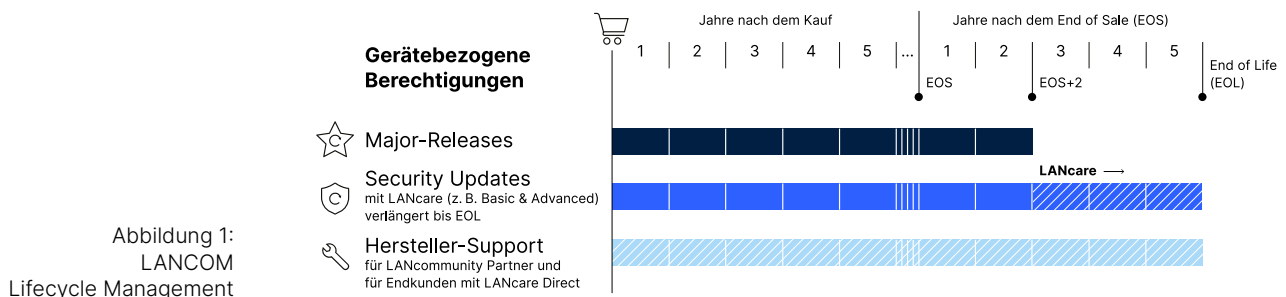


## Zuverlässig und zukunftsfähig planen

Zuverlässigkeit und Zukunftssicherheit – zwei zentrale Elemente, die bei Planung und Aufbau eines Netzwerks für jeden Administrator und Controller eine wichtige Rolle spielen. Mit LANCOM Systems haben Sie als Partner/Fachhändler und Endkunde einen Hersteller an Ihrer Seite, der einen unvergleichlichen Investitionsschutz bietet. Die LANCOM Lifecycle-Richtlinien bieten darüber hinaus maximale Transparenz und verbindliche Planungssicherheit in Bezug auf Firmware-Updates und Support für Ihre LANCOM Infrastruktur. Als Hilfestellung für Ihr Konzept und die strategische Planung Ihres Netzwerks finden Sie hier im Überblick die Richtlinien sowie Informationen zum Status Ihrer Geräte und über optional verfügbare Serviceprodukte ([LANcare](#)).

## Maximale Zukunftssicherheit für Ihr Netzwerk

Grundsätzlich erhalten LANCOM Produkte innerhalb des LANCOM Lifecycles\* regelmäßige Software-Pflege durch kostenfreie Major-Releases und Security Updates. Ein technischer Hersteller-Support steht für [LANcommunity Partner](#) zur Verfügung. Als Endkunde können Sie sich an einen Partner in Ihrer Nähe wenden und über diesen Service-Produkte (LANcare Direct) erwerben. Weitere Informationen zum Endkunden-Support finden Sie auf der Webseite des [Support-Kontakts](#).



\* Bitte beachten Sie, dass für die LANCOM R&S®Unified Firewalls abweichende Regelungen hinsichtlich des Lifecycle Managements inklusive End of Sale/End of Life-Richtlinien gelten (siehe Seite 05).

### **EOS – End of Sale**

Wird ein Produkt nicht mehr verkauft und offiziell abgekündigt (Status „End of Sale“ bzw. EOS), verzichten Sie auch danach nicht auf den gewohnten Service von LANCOM. Für EOS-Produkte stellt LANCOM für **zwei darauffolgende Jahre kostenfreie Major-Releases** mit neuen Features, Security Updates sowie Release Updates mit Detail-Verbesserungen, Security Fixes und Bugfixes zum Download bereit.

Ist ein aktives LANcare-Serviceprodukt für Ihr Gerät registriert, erhalten Sie weiterhin Security Updates, im Falle von LANcare Basic oder LANcare Advanced immer bis zum **bis zum „End of Life“ (EOL)-Datum des Gerätes**.

Unabhängig von den Security Updates ist der Hersteller-Support für LANcommunity Partner bis zum EOL-Datum des Gerätes inkludiert und für Endkunden mit LANcare Direct über die Laufzeit des Serviceproduktes (1, 3 oder 5 Jahre) verfügbar.

### **EOL – End of Life**

Fünf Jahre nach Abkündigung des Produktes über die offizielle LANCOM Preisliste erreicht das Produkt den Status „End of Life“. Ab diesem Datum endet der Hardware- bzw. Austausch-Service für Reparaturen und Ersatzteile. Zudem werden für das Produkt keine Major-, Minor-, Release sowie Security Updates oder technischer Hersteller-Support mehr angeboten, solange Sie keine individuellen Laufzeiten und Konditionen in Support-Verträgen vereinbart haben. Wir empfehlen, das Gerät durch seinen Nachfolger zu ersetzen. Bitte wenden Sie sich bei Rückfragen dazu an Ihren persönlichen, vertrieblichen Ansprechpartner oder [services@lancom.de](mailto:services@lancom.de).

---

### **LANcare – Maximale Planungssicherheit für minimale Sorgen**

---

Als starke Basis für den kontinuierlichen, sicheren Geschäftsbetrieb sind mit den optionalen LANcare-Serviceprodukten Kosten und Leistungen von Beginn an kalkulierbar, damit LANCOM Geräte langfristig abgesichert sind. Die konsistente Unterstützung von LANCOM steht je nach gewähltem LANcare-Produkt in Form von Hersteller-Support mit zugesicherten Service- und Reaktionszeiten, Security Updates bis zum EOL und einem Vorabaustausch des Gerätes zur Verfügung.

Finden Sie Ihr passendes LANcare-Produkt mit Hilfe des praktischen LANcare-Vergleichs!

---

## **Das LANCOM Lifecycle Management in der Praxis**

Ausschlaggebend für alle Daten ist jeweils der Monat und das Jahr, in dem die Abkündigung des entsprechenden Produkts kommuniziert wurde. Ein Beispiel dazu: Wurde das Gerät im August 2023 abgekündigt, sind bis August 2025 Major-Releases und Security Updates verfügbar. Besteht für das Gerät nach diesem Datum noch Gewährleistung in Form eines Austausch-Services bei Defekt oder ist ein Serviceprodukt, wie z.B. LANcare Direct Advanced 24/7 registriert, erhält das Gerät

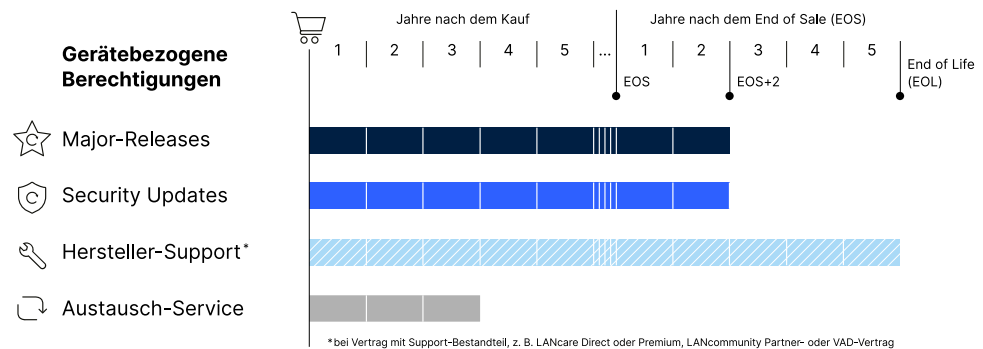
weiterhin Security Updates, technischen Hersteller-Support und einen Next Business Day-Vorabaustausch bis zum Ablauf der Gewährleistung oder maximal bis zum End of Life-Datum im August 2028.

Wie das LANCOM Lifecycle Management konkret für Ihre Produkte – seien es Gateways / Router, WLAN-Geräte, Switches oder Unified Firewalls – aussieht, zeigen die folgenden Beispiele. Darüber hinaus werden die Besonderheiten des Lifecycles für LANCOM R&S®Unified Firewalls beschrieben.

### SD-WAN Gateways und WLAN-Geräte

Im Falle eines Defektes haben diese Geräte für drei Jahre Anspruch auf einen Austausch-Service (Return & Replace). Auch wenn Ihr Gerät in der Zwischenzeit den Status „End of Sale“ erhält, bleiben die drei Jahre davon unberührt.

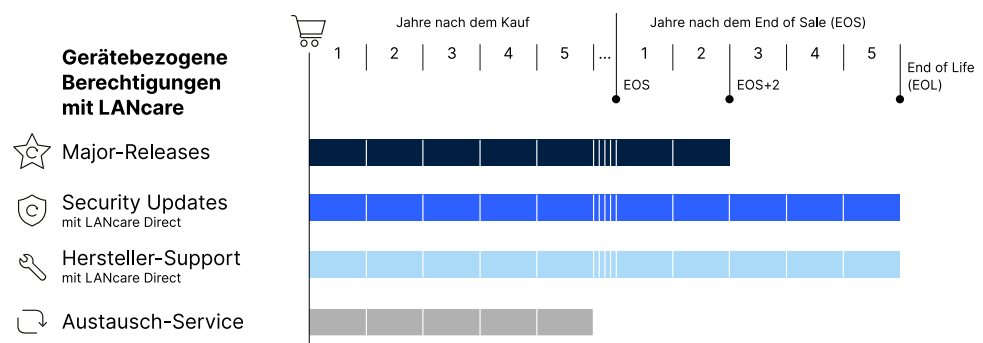
Abbildung 2:  
Kauf eines Gerätes  
mit drei Jahren  
Austausch-Service



### SD-WAN Gateways und WLAN-Geräte mit LANcare

Mit dem Kauf von **LANcare Direct-Produkten** für Ihre Geräte erhalten Sie während der Laufzeit Security Updates und priorisierten Hersteller-Support. Und das Beste: Bei LANcare Direct Advanced 10/5 und 24/7 ist gleichzeitig ein fünfjähriger Vorabaustausch inkl. Lieferung zum nächsten Werktag\* während der Laufzeit enthalten. Das Serviceprodukt registrieren Sie optimalerweise direkt beim Kauf Ihres Gerätes, spätestens aber innerhalb der ersten drei Monate, damit Ihre LANCOM Produkte bestens abgesichert sind.

Abbildung 3:  
Kauf eines Gerätes  
mit drei Jahren  
Austausch-Service  
und LANcare Direct

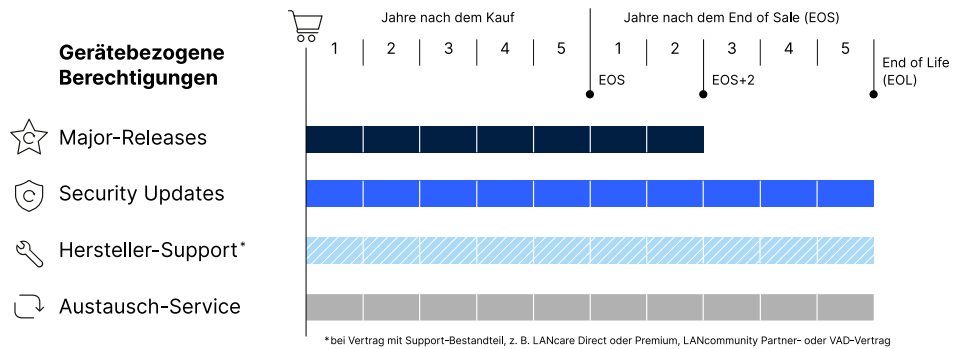


\* gilt für die Ballungsgebiete innerhalb der EU, in seltenen Fällen kann sich die Zustellung auf den folgenden Werktag verschieben.

### Switches mit Limited Lifetime Warranty

Entscheiden Sie sich für den Kauf eines Switches mit Limited Lifetime Warranty (LLW), erhalten Sie einen Austausch-Service und Security Updates bis zum EOL-Datum (max. 10 Jahre). Einen zusätzlichen Vorabaustausch\* bei Defekt erhalten Sie für diese LLW-Switches entsprechend mit dem Kauf von LANcare NBD Replacement.

Abbildung 4:  
Kauf eines Switches  
mit LLW



### Switches mit fünf Jahren Austausch-Service

Switches ohne Limited Lifetime Warranty erhalten fünf Jahre Anspruch auf einen Austausch-Service (Return & Replace) bei Defekt. Bei Kauf des Gerätes zum EOS-Datum, erhalten Sie diese Absicherung also bis zum EOL-Datum.

Abbildung 5:  
Kauf eines Switches  
mit fünf Jahren  
Austausch-Service

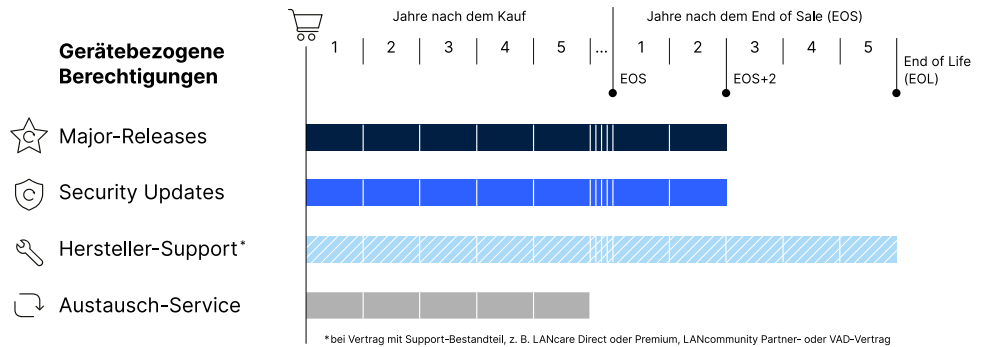
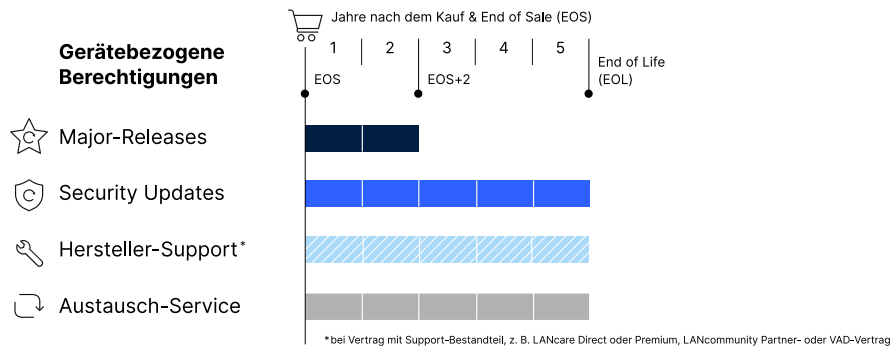


Abbildung 6:  
Kauf eines Switches  
zum EOS-Datum



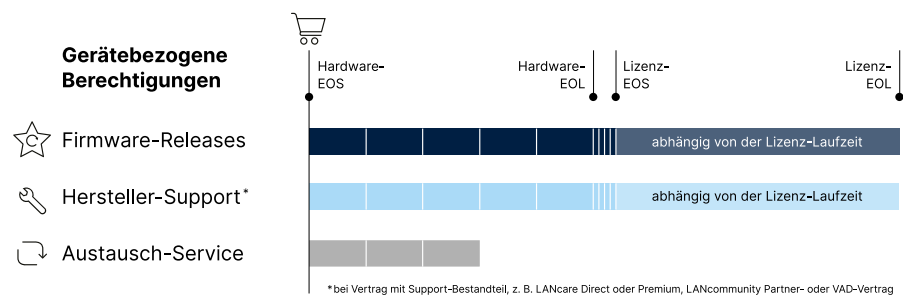
\* gilt für die Ballungsgebiete innerhalb der EU, in seltenen Fällen kann sich die Zustellung auf den folgenden Werktag verschieben.

## Unified Firewalls

Das Lifecycle Management der LANCOM R&S®Unified Firewalls differenziert zwischen Hardware und der zum Betrieb notwendigen Lizenz. Das bedeutet für Sie konkret:

- **Hardware:** Für Ihre Firewall-Hardware tritt fünf Jahre nach der Abkündigung (EOS-Datum) das EOL-Datum ein. Unabhängig davon, wann Sie Ihre LANCOM R&S®Unified Firewalls gekauft haben, erhalten Sie bis zum EOL-Datum die gewohnten Leistungen im Rahmen des Austausch-Services sowie die Möglichkeit für kostenpflichtige Reparaturen außerhalb des Anspruchszeitraumes. Mit dem EOL-Datum endet der Hardware-Service für Reparaturen und Ersatzteile.
- **Lizenz:** Der Betrieb der LANCOM R&S®Unified Firewalls erfordert eine aktive Funktionslizenz, die sie in den Varianten Basic und Full für 1, 3 oder 5 Jahre erwerben können. Mit dieser Lizenz können Sie auch über das Hardware-EOL-Datum hinaus Ihre Firewall betreiben und profitieren weiterhin von Firmware-Releases und Updates sowie technischem Hersteller-Support. Bei einer aktiven Funktionslizenz ist der Hersteller-Support für LANcommunity Partner immer bis zum Lizenz-EOL-Datum inkludiert und für Endkunden mit LANcare Direct während der LANcare-Laufzeit (max. bis zum Lizenz-EOL) verfügbar. Nach der Abkündigung der entsprechenden Funktionslizenz eines Firewall-Typs ist keine Verlängerung mehr möglich. Darüber, wann eine abgekündigte Firewall nicht mehr unterstützt wird, gibt die [Webseite der Produkttabellen des Lifecycle Managements](#) Aufschluss.

Abbildung 7:  
Lifecycle Management  
Unified Firewalls bei Kauf zum  
EOS-Datum

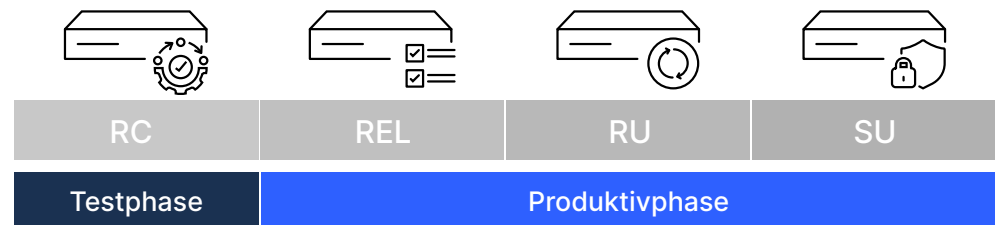


## Alles auf einen Blick

Eine ausführliche, tabellarische Übersicht über die Service-Leistungen und optional zubuchbaren LANcare-Produkte des LANCOM Produkt-Portfolios finden Sie in der [LANCOM Service- & Support-Übersicht](#).

## Glossar – Versionsbezeichnungen

Die kostenlosen LANCOM Betriebssysteme LCOS, LCOS FX, LCOS LX und LCOS SX befinden sich in ständiger Weiterentwicklung. Folgende Informationen erleichtern die Orientierung zum Entwicklungsstand und den Versionsbezeichnungen.



### Release Candidate (RC)

Ein Release Candidate ist umfangreich von LANCOM getestet und enthält neue Betriebssystem-Features. Er dient als Praxistest und wird deshalb für den Einsatz in Produktivumgebungen nicht empfohlen.

### Release-Version (REL)

Das Release ist umfangreich geprüft und in der Praxis erfolgreich getestet. Es enthält neue Features und Verbesserungen bisheriger LANCOM Betriebssystem-Versionen und wird daher für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen.

### Release Update (RU)

Ein Release Update dient zur nachträglichen Weiterentwicklung einer initialen Release-Version in Produktivumgebungen und enthält Detailverbesserungen, Security Fixes, Bug Fixes und kleinere Features.

### Security Update (SU)

Wichtige Security Fixes des jeweiligen LANCOM Betriebssystem-Versionsstandes sind einem Security Update enthalten und sichern Ihnen fortlaufend einen sehr hohen Sicherheitsstandard in Ihrer Produktivumgebung.

Weitere Informationen zu aktuellen Software-Versionen finden Sie online in der [Firmware-Versionsübersicht](#).

## Glossar – Software-Bezeichnung

Die Notation der LANCOM Betriebssystem-Versionen erfolgt stets nach dem gleichen Muster. Wie Sie Major- von Minor-Versionen differenzieren und erkennen, in welchem Entwicklungsstand sich die Firmware befindet, veranschaulicht Ihnen die folgende Grafik.



Alle Informationen zum LANCOM Lifecycle Management finden Sie auch online unter [www.lancom-systems.de/lifecycle](http://www.lancom-systems.de/lifecycle).

