

**AUFTRAGSDATENVERARBEITUNGSVERTRAG**

**ANLAGE B**

**LISTE DER UNTERAUFTRAGSVERARBEITER**

Die Unterauftragsnehmer, die der Auftragnehmer zur Erbringung seiner Leistung beauftragt, sind abhängig von der Dienstleistung und dem Produkt, dass der Auftraggeber beim Auftragnehmer bezieht. Der Auftragnehmer bezieht zur Erfüllung seiner Leistungspflichten aus der Hauptvereinbarung folgende Auftragsverarbeiter ein.

<b>LANCOM Management Cloud</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</b>	<b>Weitergegebene Daten</b>
1	LANCOM Systems Partner Portal	Channel Mechanics Technologies Ltd.	Block 4, Ballybrit Business Park, Ballybrit, Galway, Co. Galway H91 A4XW, Ireland	Alle im Rahmen des LANCOM Partner Portals erhobenen Daten
2	LMC	SysEleven GmbH, Berlin	Hosting der LANCOM Management Cloud (PUBLIC-Variante)	Hosting aller Daten, die in der PUBLIC LMC hinterlegt werden
3	LMC	Userlike UG, Köln	Anbieter der Live-Chat-Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chat-Transskript</li> <li>• Email-Adresse</li> <li>• Browser</li> <li>• Betriebssystem</li> <li>• Endgerät</li> <li>• Anzahl der Seitenaufrufe</li> <li>• Anzahl der Seitenbesuche</li> <li>• Referrer</li> <li>• Url (wo der Chat gestartet ist)</li> <li>• Umfrage vor und nach dem Chat</li> <li>• Chat-Thema</li> <li>• Chat-Status (new, pending, closed)</li> <li>• Chat-Bewertung nach dem Chat</li> <li>• Dauer des Chats</li> <li>• Datum des Chats</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geo-Location (Freiwillig, optional)</li> <li>• Dateien, die der Kontakt während des Chats mit dem Operator teilt</li> <li>• Optionale Datenfelder, die der Auftraggeber Userlike übergibt</li> <li>• IP-Adressen</li> </ul>
4	LMC	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street 4 Dublin, Irland	Grafische Darstellung von Gerätestandorten im Kartendienst „	Die IP-Adresse des die Karte aufrufenden Users; freiwillig angegebene Geolokalisierungsdaten, um z.B. Geräte, Standorte oder Projekte auf den Karten darzustellen.
5	LMC	Inxmail GmbH	Automatischer Mailversand	Name E-Mail-Adresse
6	LMC	Heyflow GmbH	Bereitstellung von interaktiven Workflows zur Kundenbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chat-Transskript</li> <li>• Browser</li> <li>• Betriebssystem</li> <li>• Chat-Bewertung nach dem Chat</li> <li>• Dauer des Chats</li> <li>• Datum des Chats</li> <li>• IP-Adressen</li> </ul>

LANCOM System Partner Portal und Deal Registration				
Nr.	Dienstleistung oder Produkt	Dienstleister	Gegenstand/Zweck der Beauftragung	Weitergegebene Daten
7	LANCOM Systems Partner Portal	Oracle Deutschland B.V. & Co KG, Riesstraße 25, 80992 München	Verwaltung von Kundendaten im CRM-Programm	Alle für die Dienstleistung erhobenen Daten.
8	Deal-Registration (abhängig vom gewählten Distributor des Partners)	<p>api Computerhandels GmbH Robert-Koch-Str. 7-17 52499 Baesweiler</p> <p>ALSO Deutschland GmbH Lange Wende 43 59494 Soest</p> <p>KOMSA AG Niederfrohnaer Weg 1 09232 Hartmannsdorf</p> <p>Ingram Micro Distribution GmbH Heisenbergbogen 3 85609 Aschheim</p> <p>TD SYNTEX Germany GmbH &amp; Co. OHG Kistlerhofstraße 75 81379 München</p>	Abwicklung der gewährten Rabatte im Rahmen des - LANCOM Partner Programms	Alle für die Dienstleistungen aufgezählten Daten

<b>Service,- und Supportleistungen</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</b>	<b>Weitergegebene Daten</b>
9	Garantie-Service	aixtema GmbH Philipsstr. 8 52068 Aachen, Deutschland	Reparatur und Logistikservice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact Details</li> <li>• Customer Details</li> <li>• Employee Data</li> <li>• Order / contract / quote data</li> <li>• Configuration data</li> <li>• Meta data</li> <li>• IP addresses</li> <li>• MAC addresses</li> </ul>
10	Chatanfragen auf Website	Userlike UG, Probsteigasse 44-46 50670 Köln, Deutschland	Online-Kommunikation über Chatfunktion	Siehe Nr.2
11	Erstellung von Jira-Tickets	Pix Software GmbH, An der Beek 255, 41372 Niederkrüchten Deutschland	Online-Kommunikation über Support- Jira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact Details</li> <li>• Customer Details</li> <li>• Employee Data</li> <li>• Configuration data</li> <li>• Screenshots, Logs</li> <li>• Meta data</li> <li>• IP addresses</li> <li>• MAC addresses</li> </ul>
12	WLAN Survey	Dinzl IT, Robert-Dinzl-Weg 1 91583 Schillingsfürst Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des W-LANs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact Details</li> <li>• Customer Details</li> <li>• Employee Data</li> <li>• Order / contract / quote data</li> </ul>

13	WLAN Survey	B&C BüroCommunication, Zittauer Str.15 02681 Wilthen Deutschland	Ausleuchtung von Gebäuden zur Optimierung des W- LANs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact Details</li> <li>• Customer Details</li> <li>• Employee Data</li> <li>• Order / contract / quote data</li> </ul>
14	Remote control /Remote support software	TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30 73037 Göppingen Deutschland	Remote control /Remote support software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutzername</li> <li>• Display-Name</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Profilbild (optional)</li> <li>• Sprachpräferenz</li> <li>• Ort</li> <li>• Benutzerdefinierter Inhalt</li> </ul>
15	Support-hotline	sipgate GmbH, Gladbacher Str. 74 40219 Düsseldorf Deutschland	Supporthotline	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesprächsaufzeichnungen,</li> <li>• Mitarbeiterdaten</li> </ul>

<b>Nutzung der LANacademy</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</b>	<b>Weitergegebene Daten</b>
16	Durchführung von Workshops und Zertifizierungen	Databay AG Jens-Otto-Krag-Straße 11 52146 Würselen/Aachen Deutschland	Erbringung von Weiterbildungsmaßnahmen im Rahmen der LANacademy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• Vorname</li> <li>• Titel</li> <li>• Unternehmen</li> <li>• Adresse</li> <li>• Umsatz-Steuer ID</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Sprachpräferenz</li> <li>• Benutzername und Passwort</li> <li>• Zugriffszeitraum</li> <li>• Rollenzuweisung</li> <li>• Testteilnahmen und Ergebnisse</li> <li>• Updatestatus</li> <li>• Forumseinträge</li> <li>• Kalendertermine</li> </ul>
17	Durchführung von Online-Prüfungen	Proctorio GmbH Bahnhofstraße 18 85774 Unterföhring Deutschland	Durchführung von Online-Zertifizierungen im Rahmen der LANacademy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Arbeitgeber</li> <li>• Video,- und Audioaufnahmen</li> <li>• Screen-Share-Daten</li> </ul>

<b>Nutzung der LANCOM R&amp;S Unified Firewalls</b>				
<b>Nr.</b>	<b>Dienstleistung oder Produkt</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand/Zweck der Beauftragung</b>	<b>Weitergegebene Daten</b>
18	Nutzung der LANCOM R&S Unified Firewalls	Avira Operations GmbH & Co KG, Kaplaneiweg 1, 88069 Tettnang Deutschland	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	Individueller Inhalt, abhängig vom Nutzungsverhalten
19	Nutzung der LANCOM R&S Unified Firewalls	Cyren GmbH, Heidestr. 10, 10557 Berlin Deutschland	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	Individueller Inhalt, abhängig vom Nutzungsverhalten
20	Nutzung der LANCOM R&S Unified Firewalls	Bitdefender, 15A Orhideelor St., Orhideea Towers, District 6 Bucharest 06 007, Romania	Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen	<p>Device Information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name or ID</li> <li>• serial number</li> <li>• MAC address</li> <li>• IP address</li> <li>• Unique identifier for the device</li> <li>• Logged username</li> <li>• EC2 instance ID</li> <li>• FQDN</li> <li>• OS Version</li> <li>• Service Packs</li> <li>• Private Keys for EC 2 Instances</li> <li>• AWS Region and Availability Zone</li> <li>• AWS EC2 Tag (If Nay)</li> </ul> <p>File and process Information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• File Name and Path</li> <li>• Registry paths</li> <li>• Process name</li> <li>• Source URL</li> <li>• Abstract file signature for suspicious portable executive files, files parts or file hashes (only wenn required by the remote scanning engines),</li> <li>• File attributes</li> <li>• Quarantines file names and paths</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"><li>• Other anonymized data</li></ul> <p>Internet Activity Information</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• URL addresses of blocked or malicious websides</li><li>• Threat name and type</li><li>• Port Number and threat name and type are saved in the database</li><li>• E-Mail sender, recipient, subject, attachments, mailserver IPS, timestamp, mailbox, mailbox,path,content type, omains SW ID</li><li>• Domain common name</li></ul>
--	--	--	--	--